

Medieninformation vom 9. April 2018

Mit der Sanitas Medgate App per Fingertipp zum Arztkontakt

Fieber? Husten? Oder nur Ausschlag? Bei gesundheitlichen Anliegen können sich Versicherte von Sanitas dank dem einfachen Zugang über die neue und innovative Sanitas Medgate App schnell und unkompliziert beraten und behandeln lassen: von einem der 70 erfahrenen Ärzte von Medgate.

Dank der neuen Sanitas Medgate App haben alle Kundinnen und Kunden von Sanitas einen einfachen Zugang zu medizinischen Leistungen und können sich wahlweise per Telefon oder Video ärztlich behandeln lassen. Die Versicherten können bis 48 Stunden im Voraus einen Termin für eine Telefon- oder Videokonsultation auswählen, dafür werden ihnen die nächstmöglichen freien Arzttermine angezeigt. Die Kundinnen und Kunden können mit der Sanitas Medgate App bei der Terminbuchung auch einfach und praktisch Fotos – zum Beispiel von Haut- oder Augenveränderungen – sowie Video- und Tonaufnahmen gesichert an Medgate übermitteln.

Komfortabler Überblick

Die Sanitas Medgate App ermöglicht den Versicherten einen einfachen und komfortablen Überblick über ihre Behandlungen und Gesprächstermine mit Medgate, die bei Bedarf auch direkt in der App angepasst werden können. Zudem erreichen die Kundinnen und Kunden via Sanitas Medgate App bequem den Kundendienst von Sanitas, wenn sie Fragen zu ihrer Versicherung haben. Abgerundet werden die umfassenden Services von den Möglichkeiten, im Anschluss an eine Arztberatung ein Rezept oder Arztzeugnis zu erhalten, den Lieblingsarzt auszuwählen oder Profile für die Kinder anzulegen.

Digitale Vorreiterrolle

«Mit der Sanitas Medgate App unterstreichen wir die digitale Vorreiterrolle von Sanitas in der Krankenversicherungsbranche. Die App bietet unseren Versicherten einen einfachen Zugang zu medizinischen Leistungen», freut sich CEO Otto Bitterli. Denn die Sanitas Medgate App stellt nach der Sanitas Portal App und der Sanitas Active App einen weiteren Schritt hin zum digitalen und kundenorientierten Versicherer dar.

Transparenter Datenschutz

Medgate Partner Network bietet neu auch die Sanitas Medgate App den Sanitas Versicherten an. Medizinische Daten werden nicht an Sanitas übermittelt. Hersteller, Inverkehrbringer und Betreiber der App ist Medgate Partner Network.

Ab heute kostenlos herunterladen

Die Sanitas Medgate App steht den Kundinnen und Kunden von Sanitas ab sofort zur Verfügung und kann im iTunes Store oder im Google Play Store kostenlos heruntergeladen werden.

Über Sanitas

Die Sanitas Gruppe (www.sanitas.com) betreibt sowohl das Grundversicherungs- (Sanitas Grundversicherungen AG, Compact Grundversicherungen AG) als auch das Zusatzversicherungsgeschäft (Sanitas Privatversicherungen AG). Dabei gehört Sanitas mit rund 822'500 Versicherten und einem Prämienvolumen von 2,66 Milliarden Franken zu den grössten Schweizer Krankenversicherern.

Für weitere Informationen

Sanitas Krankenversicherung, Christian Kuhn, Mediensprecher, Telefon 044 298 62 78, Mobile 076 381 27 87, medien@sanitas.com.
Ein Visual der neuen Sanitas Medgate App gibt es [hier](#).