

Medieninformation vom 2. August 2018

## **Erster Platz für Sanitas bei comparis.ch-Umfrage zur Kundenzufriedenheit**

**Kundenzufriedenheit wird bei Sanitas grossgeschrieben. Die Bemühungen zahlen sich aus: Sanitas glänzt in diesem Jahr mit der Bestnote 5.3.**

Gemeinsam mit dem Marktforschungsinstitut GfK fragte das Online-Vergleichsportal comparis.ch über 2100 Personen nach ihrer Zufriedenheit mit dem Service ihrer Krankenversicherung. Mit der Bestnote 5.3 setzten die Befragten dabei Sanitas auf den 1. Platz.

Die Gesamtnote von 5.3 errechnet sich aus den drei folgenden Bewertungen:

- Kompetenz und Einsatzbereitschaft der Mitarbeitenden: Note 5.3
- Zufriedenheit mit den Abrechnungen: Note 5.3
- Verständlichkeit und Übersichtlichkeit der Kundeninformationen: Note 5.2

Ergebnisse der Umfrage von comparis.ch: <https://www.comparis.ch/krankenkassen/umfrage/hitlist>

### **Über Sanitas**

Die Sanitas Gruppe ([www.sanitas.com](http://www.sanitas.com)) betreibt sowohl das Grundversicherungs- (Sanitas Grundversicherungen AG, Compact Grundversicherungen AG) als auch das Zusatzversicherungsgeschäft (Sanitas Privatversicherungen AG). Dabei gehört Sanitas mit rund 820'000 Versicherten und einem Prämienvolumen von 2,82 Milliarden Franken zu den grössten Schweizer Krankenversicherern.

### **Für weitere Informationen**

Sanitas Krankenversicherung, Claudia Sebald, Leiterin Unternehmenskommunikation, Telefon 044 298 63 59, Mobile 079 622 66 77, [medien@sanitas.com](mailto:medien@sanitas.com)