

Communiqué de presse du 2 août 2018

## **Sanitas obtient la meilleure note dans le sondage de comparis.ch sur la satisfaction des clients**

**La satisfaction des clients occupe une place prépondérante chez Sanitas. Les efforts réalisés dans ce sens portent leurs fruits: cette année, Sanitas se distingue en obtenant la meilleure note de 5,3.**

En collaboration avec l'institut d'étude de marché GfK, le portail de comparaison en ligne comparis.ch a interrogé 2100 personnes sur leur degré de satisfaction du service fourni par leur assurance maladie. En obtenant la meilleure note de 5,3, Sanitas a été propulsé au 1<sup>er</sup> rang.

La note globale est calculée sur la base des catégories suivantes:

- Compétence et disponibilité des collaborateurs: note de 5,3
- Traitement des décomptes: note de 5,3
- Clarté et lisibilité des informations à la clientèle: note de 5,2

Résultats de l'étude réalisée par comparis.ch: <https://fr.comparis.ch/krankenkassen/umfrage/hitlist>

### **À propos de Sanitas**

Le groupe Sanitas ([www.sanitas.com](http://www.sanitas.com)) est actif dans les domaines de l'assurance de base (Sanitas Assurances de base SA, Compact Assurances de base SA) et de l'assurance complémentaire (Sanitas Assurances privées SA). Avec quelque 820 000 assurés et un volume de primes de 2,82 milliards de francs, Sanitas compte parmi les plus grands assureurs maladie de Suisse.

### **Informations complémentaires**

Sanitas Assurance maladie, Claudia Sebald, responsable Communication d'entreprise, tél. 044 298 63 59, mobile 079 622 66 77, [medien@sanitas.com](mailto:medien@sanitas.com)