

Comunicato stampa del 2 agosto 2018

Medaglia d'oro a Sanitas nel sondaggio di comparis.ch sulla soddisfazione dei clienti

Sanitas attribuisce grande importanza alla soddisfazione dei clienti. E l'impegno paga: quest'anno Sanitas si è aggiudicata il miglior voto: 5.3.

In collaborazione con l'istituto di ricerche di mercato GfK, il portale di confronto online comparis.ch ha chiesto a oltre 2100 persone di valutare la soddisfazione con i servizi del loro assicuratore malattia. Con il 5.3, gli intervistati hanno assegnato a Sanitas il voto più alto e l'hanno portata al primo posto.

La nota complessiva risulta dalle valutazioni nei tre seguenti settori:

- Competenza e disponibilità dei collaboratori: 5.3
- Conteggi (chiarezza delle fatture, velocità del pagamento, compiacenza ecc.): 5.3
- Comprensibilità e chiarezza delle informazioni per i clienti: 5.2

Risultati del sondaggio di comparis.ch: <https://it.comparis.ch/krankenkassen/umfrage/hitlist>

Chi è Sanitas

Il Gruppo Sanitas (www.sanitas.com) è attivo sia nell'assicurazione base (Sanitas Assicurazioni base SA, Compact Assicurazioni base SA) sia nelle assicurazioni complementari (Sanitas Assicurazioni private SA). Sanitas, che vanta all'incirca 820 000 assicurati e registra un volume di premi di 2,82 miliardi di franchi, è uno dei maggiori assicuratori malattia svizzeri.

Per ulteriori informazioni

Sanitas Assicurazione Malattia, Claudia Sebald, responsabile Comunicazione aziendale, tel. 044 298 63 59, cellulare 079 622 66 77, medien@sanitas.com