

Communiqué de presse du 21 septembre 2016

## **Sanitas Assurance Maladie: n° 1 du meilleur service**

**Parmi tous les assureurs maladie de Suisse, Sanitas occupe la première place en matière de satisfaction de la clientèle. C'est ce que nous révèle le résultat représentatif publié aujourd'hui par K-Tipp.**

75% des clients Sanitas sont très satisfaits du service proposé par leur assurance maladie. Ainsi, Sanitas se place en première position dans le classement général. En comparaison à 2015, elle a su augmenter la satisfaction de la clientèle de 5%. La moyenne suisse se situe à 57%. Les clients ont dû se prononcer sur leur satisfaction générale par rapport au service proposé par Sanitas.

### **Première place pour Sanitas**

Sanitas se réjouit de ce résultat, car la satisfaction des clients est classée priorité n° 1. L'excellent résultat obtenu au sondage récompense les efforts de Sanitas et indique qu'elle est sur la bonne voie. En 2016, Sanitas a également obtenu de très bons résultats sur les sites de comparaison de [comparis.ch](http://comparis.ch), [bonus.ch](http://bonus.ch) et [moneyland.ch](http://moneyland.ch).

### **Sondage**

L'institut Link a effectué le sondage représentatif sur mandat du magazine K-Tipp. Des informations supplémentaires sont disponibles à l'adresse [www.ktipp.ch](http://www.ktipp.ch).

#### **À propos de Sanitas**

Avec ses cinq sociétés anonymes opérationnelles, le groupe Sanitas ([www.sanitas.com](http://www.sanitas.com)) est actif dans le domaine des assurances de base (Sanitas, Wincare et Compact) et des assurances complémentaires (Sanitas et Wincare). Avec près de 800 000 assurés et un volume de primes de 2,5 milliards de francs, Sanitas compte parmi les plus grands assureurs maladie de Suisse.

#### **Informations complémentaires**

Sanitas Assurance maladie, Claudia Jenni, porte-parole, tél. 044 298 63 02, mobile 079 438 74 94, [medien@sanitas.com](mailto:medien@sanitas.com)