

Communiqué de presse du 19 septembre 2019

Zurich/Winterthour

Sanitas et Medbase lancent un modèle d'assurance alternatif novateur

L'assurance maladie Sanitas et le prestataire de santé Medbase ont conçu ensemble un nouveau modèle d'assurance de base: Medbase MultiAccess. Grâce à ce modèle d'assurance alternatif innovant et flexible, les assurés ont toujours le choix, pour toute question d'ordre médical, de s'adresser en premier lieu à un Medical Center Medbase, au centre télémédical ou à une pharmacie Medbase. En raison de l'efficacité du modèle, les clients bénéficient de rabais attrayants sur les primes.

Sanitas œuvre en faveur de ses clients en investissant dans la promotion de la santé et en créant des formules d'assurance innovantes. Medbase, une filiale de Migros, est un prestataire de santé fortement enraciné dans les soins médicaux de base, le domaine thérapeutique et pharmaceutique.

Grande flexibilité en cas de questions d'ordre médical

Sanitas et Medbase ont conçu ensemble le modèle d'assurance alternatif innovant Medbase MultiAccess. À la fois flexible et novateur, ce modèle offre aux assurés une grande souplesse dans le choix de leur premier interlocuteur. En cas de nouvelle conclusion ou de passage à Medbase MultiAccess, les clients choisissent tout d'abord un Medical Center coordinateur proche de chez eux. Ensuite, ils sont libres de choisir l'interlocuteur qu'ils contactent en premier pour toute question médicale. Pour Marcel Napierala, CEO du groupe Medbase, les besoins des clients de Medbase et Sanitas étaient déterminants: «S'ils ont besoin d'une consultation médicale, s'ils souhaitent un conseil du pharmacien ou si un problème médical survient durant la nuit, un réseau d'experts médicaux qualifiés se tient toujours à leur disposition et ils peuvent choisir parmi trois interlocuteurs en fonction de la situation.»

- Medical Center Medbase: offre médicale et thérapeutique sur plus de 50 sites
- Centre télémédical: conseils médicaux 24h/24
- Pharmacies Medbase: conseil, offre pharmaceutique et médicale dans plus de 40 pharmacies

L'interlocuteur choisi se charge de la première consultation médicale. Si un soutien médical supplémentaire est requis, le Medical Center coordinateur veille à l'organiser et garantit un suivi optimal et efficace du patient tout au long de son traitement.

Une coordination efficace pour éviter des mesures inutiles

Les assurés profitent doublement de Medbase MultiAccess. D'une part, ils bénéficient d'un suivi coordonné de premier ordre tout au long du traitement. D'autre part, la collaboration entre les trois interlocuteurs élimine les consultations inutiles. Les assurés bénéficient ainsi d'un traitement ciblé et moins onéreux.

Rabais intéressants sur les primes

Medbase MultiAccess contribue à élargir l'offre de soins intégrés en Suisse. Andreas Schönenberger, CEO de Sanitas, se réjouit de proposer le premier produit d'assurance de ce genre en collaboration avec Medbase: «En évitant les mesures inutiles et les examens multiples et en offrant une structure simple, Sanitas propose avec Medbase MultiAccess un modèle d'assurance alternatif de haute qualité assorti d'un rabais intéressant sur les primes.» Les primes définitives de 2020 doivent encore être approuvées par l'Office fédéral de la santé publique (OFSP), ce qui se fera probablement la semaine prochaine.

Il sera possible de souscrire Medbase MultiAccess à partir du 1^{er} octobre 2019, avec début d'assurance au 1^{er} janvier 2020. Cette nouvelle assurance sera également disponible à compter du 1^{er} octobre 2019 dans le calculateur de primes en ligne de Sanitas: www.sanitas.com/prime.

Franc succès pour les offres santé

Le modèle d'assurance alternatif Medbase MultiAccess est le deuxième projet de partenariat entre Sanitas et Medbase. Le premier jalon avait été posé en juin 2019 avec le lancement d'une plate-forme commune de promotion de la santé avec sept offres: www.sanitas.com/ppsante. Les offres santé sont très appréciées par les assurés de Sanitas qui en ont déjà utilisé plus de 3000.

À propos de Sanitas

Le groupe Sanitas (www.sanitas.com) est actif dans les domaines de l'assurance de base (Sanitas Assurances de base SA, Compact Assurances de base SA) et de l'assurance complémentaire (Sanitas Assurances privées SA). Avec près de 835 000 assurés et un volume de primes de 2,9 milliards de francs, Sanitas compte parmi les assureurs maladie les plus importants de Suisse.

Pour tout renseignement:

Sanitas Assurance Maladie, Christian Kuhn, porte-parole, tél. 044 298 62 78, mobile 076 381 27 87, medien@sanitas.com

Le groupe Medbase

Le groupe Medbase est l'un des principaux prestataires de soins ambulatoires et exploite des centres médicaux sur plus de 50 sites dans toute la Suisse. Les 42 sites des pharmacies Topwell font désormais partie du groupe. Près de 1700 collaborateurs s'occupent des patients, que ce soit dans le domaine de la prévention, de la médecine aiguë et de la réadaptation. Environ 300 médecins de famille et spécialistes, plus de 360 thérapeutes et 140 pharmaciens travaillent ensemble de manière coordonnée et interprofessionnelle. Aux entreprises, Medbase Corporate Health propose des conseils spécifiques et des projets de gestion de la santé en entreprise. www.medbase.ch.

Pour tout renseignement:

Sonja Benninger, responsable Marketing et communication du groupe Medbase, téléphone 052 260 29 16, sonja.benninger@medbase.ch