

Comunicato stampa del 13 luglio 2020

## Sondaggio comparis sulla soddisfazione dei clienti: Sanitas al primo posto

**Per Sanitas, la soddisfazione dei clienti è sempre al primo posto. In questo contesto l'assicurazione malattia punta a soluzioni innovative e digitali per offrire ai clienti un accesso semplice alla salute. E l'impegno ripaga: quest'anno Sanitas si è aggiudicata il miglior voto: 5.4.**

Sanitas si affida a soluzioni digitali e servizi innovativi per offrire ai clienti un autentico valore aggiunto. Sanitas è la prima assicurazione malattia in Svizzera a offrire ai suoi assicurati la possibilità di pagare facilmente le fatture con carta di credito o TWINT. Inoltre, con il decodificatore di fatture, Sanitas garantisce la trasparenza delle fatture mediche e aiuta i clienti a comprendere meglio le diverse posizioni del conteggio.

L'investimento nelle soluzioni digitali e nei servizi per i clienti ha dato i suoi frutti, come dimostra il sondaggio di comparis.ch e dell'istituto di ricerche di mercato intervista. Nel giugno 2020, 2200 persone provenienti da tutte le regioni linguistiche della Svizzera sono state intervistate in merito alla loro soddisfazione per i servizi dell'assicurazione malattia. Sanitas ha ottenuto il miglior voto e si è piazzata con un 5.4 al primo posto.

Il voto complessivo è calcolato in base alle tre seguenti valutazioni:

- Competenza e disponibilità dei collaboratori: 5.4
- Conteggi (chiarezza, rapidità dei versamenti, correttezza ecc.): 5.4
- Comprensibilità e presentazione delle informazioni per i clienti: 5.4

Risultati del sondaggio in dettaglio: <https://it.comparis.ch/krankenkassen/umfrage/hitlist>

### Chi è Sanitas

Il Gruppo Sanitas ([www.sanitas.com](http://www.sanitas.com)) è attivo sia nell'assicurazione base (Sanitas Assicurazioni base SA, Compact Assicurazioni base SA) sia nelle assicurazioni complementari (Sanitas Assicurazioni private SA). Sanitas, che vanta all'incirca 841 000 assicurati e registra un volume di premi di 3 miliardi di franchi, è uno dei maggiori assicuratori malattia svizzeri.

### Per ulteriori informazioni

Sanitas Assicurazione Malattia, Christian Kuhn, portavoce stampa, tel. 044 298 62 78, cellulare 076 381 27 87, [medien@sanitas.com](mailto:medien@sanitas.com)