

Comunicato stampa del 13 gennaio 2020

Più trasparenza grazie al decodificatore di fatture

Sanitas lancia un decodificatore delle fatture di facile utilizzo: i nostri clienti hanno così la possibilità di comprendere e controllare meglio le loro fatture. Inoltre, beneficiano di una maggiore trasparenza in relazione ai loro costi delle prestazioni.

Dai sondaggi tra i clienti è emerso che per molti dei nostri assicurati i conteggi delle prestazioni sono poco comprensibili e trasparenti. Con il nuovo decodificatore delle fatture di facile utenza vogliamo risolvere questo problema. Questo traduce le singole posizioni tariffarie di una fattura inviata dal paziente o dal fornitore di prestazioni in una lingua comprensibile. Inoltre decodifica le tariffe ambulatoriali delle fatture di medici, chiropratici e fisioterapisti.

Capire meglio le fatture

Grazie all'innovativo decodificatore di fatture sviluppato in base al software del nostro partner ELCA, i nostri clienti hanno la possibilità di comprendere meglio i contenuti dei loro conteggi. Nel portale per i clienti Sanitas e nell'app del portale il decodificatore viene collegato direttamente al sistema di conteggio e la fattura originale viene solo allegata. Con questa nuova funzione rendiamo il processo di conteggio più semplice e chiaro per i nostri clienti. Grazie al raggruppamento di singole posizioni tariffarie, i conteggi sono diventati più chiari.

Un gran numero di servizi innovativi

Il CEO dr. Andreas Schönenberger è soddisfatto del lancio del decodificatore di fatture: «Diamo nuovamente prova della nostra forza innovativa e offriamo ai nostri assicurati un ulteriore servizio a loro misura. Così mettiamo loro a disposizione uno strumento trasparente in modo che possano comprendere e controllare meglio le loro fatture.»

Il decodificatore di fatture è uno dei numerosi servizi innovativi e per lo più digitali con cui Sanitas facilita la vita ai suoi assicurati:

- [Pagare le fatture in tutta semplicità con Twint o carta di credito](#)
- [Momenti di salute convenienti in collaborazione con Medbase](#)
- [Food Scanner nell'app Sanitas Active](#)
- [L'app Sanitas Coach per la salute del cuore](#)

Buono a sapersi

Il servizio di confronto online indipendente moneyland.ch ha esaminato i portali per i clienti e le app degli assicuratori malattia svizzeri e ha [pubblicato](#) i risultati l'ottobre scorso. In termini di funzionalità il portale per i clienti Sanitas al primo posto davanti a tutti gli altri assicuratori malattia.

Chi è Sanitas

Il Gruppo Sanitas (www.sanitas.com) è attivo sia nell'assicurazione base (Sanitas Assicurazioni base SA, Compact Assicurazioni base SA) sia nelle assicurazioni complementari (Sanitas Assicurazioni private SA). Sanitas, che vanta all'incirca 835 000 assicurati e registra un volume di premi di 2,9 miliardi di franchi, è uno dei maggiori assicuratori malattia svizzeri.

Per ulteriori informazioni

Sanitas Assicurazione Malattia, Christian Kuhn, portavoce stampa, telefono 044 298 62 78, cellulare 076 381 27 87, medien@sanitas.com
immagini: qui trovate uno screenshot del decodificatore di fatture: www.sanitas.com/foto_decodificatore