

Comunicato stampa dell'8 settembre 2021

## 1° posto per Sanitas nel sondaggio di bonus.ch sulla soddisfazione dei clienti

**Per Sanitas la soddisfazione dei clienti è ciò che conta di più. In questo contesto l'assicurazione malattia punta a soluzioni innovative e digitali per offrire ai clienti un accesso semplice alla salute. E l'impegno ripaga: quest'anno Sanitas si è aggiudicata il voto più alto: 5,4.**

Sanitas si affida a soluzioni digitali e servizi innovativi per offrire ai clienti un autentico valore aggiunto. Per esempio a marzo 2021 Sanitas ha ampliato la propria app del portale con la nuova e innovativa area «La mia salute», fornendo così ai propri assicurati un'assistenza nelle questioni relative alla loro salute. In quanto piattaforma per la salute a 360 gradi, l'app comprende informazioni e servizi vasti disponibili in qualsiasi momento, sicuri, intelligenti e motivazionali.

Le clienti e i clienti di Sanitas sono abituati a servizi innovativi. Infatti Sanitas è per esempio la prima assicurazione malattia in Svizzera a offrire ai suoi assicurati la possibilità di pagare facilmente le fatture con carta di credito o TWINT. Inoltre, con il decodificatore di fatture, Sanitas garantisce la trasparenza delle fatture mediche e aiuta i clienti a comprendere meglio le diverse posizioni del conteggio.

Per questo processo di conteggio digitale a misura di cliente, Sanitas è stata premiata nelle categorie «Business Efficiency» (oro) e «Innovation» (argento) ai Best of Swiss Web Awards 2020. Inoltre in un'ampia serie di studi dell'agenzia digitale full-service Unic sul tema «Portali per i clienti delle casse malati svizzere» l'anno scorso Sanitas ha ricevuto il voto più alto.

L'investimento nelle soluzioni digitali e nei servizi per i clienti ha dato i suoi frutti, come dimostra il sondaggio di bonus.ch. Nel mese di luglio 2021, 3160 persone sono state intervistate in merito alla loro soddisfazione per i servizi dell'assicurazione malattia. Con un 5,4, Sanitas ha ottenuto il voto più alto aggiudicandosi il primo posto.

Il voto complessivo è calcolato in base alle tre seguenti valutazioni:

- 5,4 per la chiarezza delle informazioni (offerta, polizza assicurativa, CGA, lettere ecc.)
- 5,4 per la chiarezza dei conteggi (leggibilità, velocità nei rimborsi ecc.)
- 5,3 per il servizio ai clienti (disponibilità, cordialità, professionalità dei collaboratori)

[I risultati dettagliati del sondaggio si trovano qui.](#)

### Chi è Sanitas

Il Gruppo Sanitas ([www.sanitas.com](http://www.sanitas.com)) è attivo sia nell'assicurazione base (Sanitas Assicurazioni base SA, Compact Assicurazioni base SA) sia nelle assicurazioni complementari (Sanitas Assicurazioni private SA). Sanitas, che vanta all'incirca 841 000 assicurati e registra un volume di premi di 3 miliardi di franchi, è uno dei maggiori assicuratori malattia svizzeri.

### Per ulteriori informazioni

Sanitas Assicurazione Malattia, Christian Kuhn, portavoce stampa, tel. 044 298 62 78, cellulare 076 381 27 87, [medien@sanitas.com](mailto:medien@sanitas.com)