

Sanitas

App Sanitas

Active

Edizione
maggio 2022
Versione 2022

sanitas

Scopo e basi

Sanitas attribuisce la massima priorità alla protezione e alla sicurezza dei dati. La protezione dei dati personali in tutti i processi aziendali di Sanitas è per noi di fondamentale importanza.

Le seguenti disposizioni in materia di protezione dei dati definiscono come Sanitas tratta i dati durante l'utilizzo dell'app Sanitas Active e delle prestazioni offerte.

Il presente accordo ha lo scopo di informarvi in modo completo e trasparente sul trattamento dei vostri dati raccolti dall'app Sanitas Active, affinché possiate dare o meno il consenso al trattamento di tali dati.

Le disposizioni sulla protezione dei dati dell'app Sanitas Active sono valide per tutti i servizi offerti nell'ambito dell'app Sanitas Active. Se le condizioni d'utilizzo di altri servizi contengono disposizioni divergenti, queste hanno la precedenza sulle condizioni d'utilizzo dell'app Sanitas Active o fanno stato in aggiunta.

Accordo di protezione dei dati

1 Chi è il detentore della collezione di dati?

Il detentore della collezione di dati è

Sanitas Assicurazioni private SA
Jägergasse 3
8004 Zurigo.

2 Quali diritti avete sui vostri dati?

La comunicazione dei vostri dati all'utilizzo dell'app Sanitas Active avviene volontariamente e, a condizione che abbiate approvato il presente accordo, con il vostro esplicito consenso.

L'utente ha diritto di far valere in qualsiasi momento le norme sulla protezione dei dati e di ricevere informazioni sui dati da noi salvati e trattati, di correggerli, di adeguarli, di rifiutarne il trattamento o di richiederne la cancellazione. È escluso dal diritto di cancellazione il materiale fotografico fornito per il Food Service, che può essere utilizzato in forma anonima. Gli indirizzi e le modalità di contatto sono riportati alla cifra 10. Per avvalervi del vostro diritto alla protezione dei dati (informazione, correzione/aggiunta, contestazione, cancellazione), basta inviarci una richiesta scritta con firma originale e una copia del passaporto o della carta d'identità. Avete anche la possibilità di cancellare definitivamente il vostro account e i vostri dati sul movimento toccando direttamente l'apposita voce nell'app.

3 I dati della mia assicurazione base vengono trasmessi al gestore dell'app Sanitas Active (Sanitas Assicurazioni private SA)?

Per verificare la vostra identità (autenticazione), Sanitas può, se disponete di un'assicurazione base presso Sanitas, confrontare i vostri dati con i dati salvati presso la Sanitas Assicurazioni base SA. Questo confronto avviene a ogni utilizzo dell'app Sanitas Active e riguarda i seguenti dati:

- numero di cliente
- data di nascita

Se siete assicurati presso la Sanitas Assicurazioni base SA come familiari, il confronto avviene con il numero di cliente del o della capofamiglia. Tuttavia, i dati che fornite utilizzando l'app Sanitas Active, le relative valutazioni e i servizi dell'app Sanitas Active utilizzati non vengono comunicati alla persona contraente (capofamiglia) e non sono visibili per quest'ultima.

Accettando il presente accordo di protezione dei dati, acconsentite espressamente a questo confronto dei dati e quindi alla comunicazione dei suddetti dati da parte della Sanitas Assicurazioni base SA alla Sanitas Assicurazioni private SA per ogni utilizzo dell'app Sanitas Active. Non

hanno luogo altre comunicazioni di dati da parte della Sanitas Assicurazioni base SA alla Sanitas Assicurazioni private SA.

Avete il diritto di revocare questo consenso in qualsiasi momento e continuare a utilizzare l'app Sanitas Active. In questo caso non avete tuttavia la possibilità di raccogliere crediti utilizzando l'app Sanitas Active (vedasi punto 3 segg. delle Condizioni d'utilizzo).

4 Quando valutiamo i dati?

Valutiamo i vostri dati quando entriamo in contatto con voi tramite l'app Sanitas Active. Da un lato, questo è il caso quando ce li fornite. Sia quelli che vengono generati durante l'utilizzo dell'applicazione nonché i dati che vengono registrati automaticamente o manualmente ogniqualvolta vi mettete in contatto con noi. Di seguito alcuni esempi che comportano la raccolta dei vostri dati:

- registrazione all'applicazione Sanitas Active;
- utilizzo dell'applicazione Sanitas Active da utente registrato/a;
- iscrizione alla newsletter o richiesta di materiale pubblicitario tramite l'app Sanitas Active;
- partecipazione a un concorso o gioco a premi;
- partecipazione a una nostra ricerca di mercato o a un nostro sondaggio;
- ricezione di un credito in seguito al raggiungimento del numero di passi prefissato;

apertura del Food Scanner per fotografare un pasto.

5 Quali dati valutiamo?

In riferimento all'app Sanitas Active trattiamo diversi tipi di dati, ad esempio:

Dati personali:

- cognome e nome;
- data di nascita ed età;
- sesso;
- indirizzo;
- nazionalità;
- abitudini di utenza;
- impostazioni lingua;
- numero(i) di telefono;
- indirizzo(i) e-mail;
- n. di identificazione dei dispositivi utilizzati;
- numero di cliente;
- informazioni su newsletter a cui si è abbonati o su informazioni e pubblicità che si ricevono;
- consenso al ricevimento di pubblicità;
- autorizzazione al ricevimento di notifiche;
- informazioni relative al conto utente (compresa la data di apertura).

Dati relativi all'attività fisica:

(dal momento del login)

- numero di passi;
- distanza percorsa a piedi;
- minuti percorsi in bicicletta;
- minuti fatti a nuoto.

Dati relativi alle attività dei clienti:

- dati relativi alle sedute con riferimento al numero di accessi all'app Sanitas Active (incl. durata e frequenza delle sessioni, impostazioni di lingua e geografiche, informazioni sul browser e sul sistema operativo, indirizzi da protocollo internet, parole e risultati di ricerca; giudizi espressi);
- dati sull'uso dell'app Sanitas Active (incl. i dati relativi alle informazioni visualizzate);
- comunicazione tramite telefono, e-mail, messaggi vocali, messaggi scritti (SMS, notifiche push ecc.), messaggi con immagini (MMS), videomessaggi o instant messaging.

Sports Check-in

Per la funzione Sports Check-in nell'app Sanitas Active deve essere attivata la localizzazione nelle impostazioni dell'apparecchio. L'app Sanitas Active può essere utilizzata (senza funzione Sports Check-in) anche senza attivare la localizzazione.

Estrazione dei dati, aggiornamento dei dati

Con la registrazione all'app Sanitas Active date il vostro consenso esplicito che al primo login i dati summenzionati di altre applicazioni (Apple Health Kit, Google Fit, Fitbit, Garmin ecc.) degli ultimi 7 giorni vengano registrati nell'app.

La registrazione all'app Sanitas Active implica un consenso esplicito all'unificazione dei dati summenzionati nell'app Sanitas Active con quelli di altre applicazioni (Apple Health Kit, Google Fit, Fitbit, Garmin ecc.), con effetto a partire dal momento della registrazione. Tale consenso all'unificazione dei dati resta in vigore fino a quando non eliminate i dati relativi all'attività fisica tramite la funzione «Cancellare conto».

La sincronizzazione dei dati dell'app Sanitas Active con i dati di altre applicazioni (Apple Health, Google Fit, Fitbit, Garmin ecc.) è possibile solo per i dati degli ultimi 7 giorni.

6 Perché trattiamo i dati?

I vostri dati vengono trattati e raccolti per scopi diversi. Questi possono essere suddivisi in diversi gruppi. Infatti possono essere utilizzati per uno o più dei seguenti motivi.

Motivi per il trattamento dei dati provenienti dall'applicazione Sanitas Active:

- messa a disposizione dell'applicazione Sanitas Active;
- calcolo dell'accredito quando viene raggiunto il numero di passi prefissato.

Scopi di elaborazione in relazione alla comunicazione con i clienti:

- preparazione, amministrazione ed esecuzione della comunicazione con i clienti attraverso canali di comunicazione elettronici;
- comunicazione aziendale tramite telefono, e-mail, messaggi vocali, messaggi scritti (SMS, notifiche push ecc.), messaggi con immagini (MMS), videomessaggi o instant messaging;
- analisi dell'utilizzo delle nostre offerte tramite telefono, fax, e-mail, messaggi vocali, messaggi scritti (SMS, notifiche push ecc.), messaggi con immagini (MMS) o instant messaging quali: tipo, frequenza e durata dell'utilizzo, posizione esatta dell'utilizzo.

Scopi di elaborazione in relazione all'analisi del comportamento degli utenti:

- ottimizzazione dell'applicazione Sanitas Active tramite registrazioni e analisi individualizzate, personali, anonime e di gruppo sul comportamento passato e attuale relativo all'utilizzo e all'attività fisica;
- riconoscimento, classificazione e analisi individualizzati e personali oppure anonimi e di gruppo delle esigenze e degli interessi reali o potenziali da parte degli utenti;
- ordinamento e analisi individualizzati e personali oppure anonimi e di gruppo del potenziale d'utilizzo e del comportamento relativo all'attività fisica;
- analisi secondo le statistiche sul comportamento dei clienti in base ai dati relativi all'utilizzo e all'attività fisica;
- collegamento e arricchimento dei vostri dati, personali e non, da noi raccolti pubblicamente oppure acquistati da terzi per migliorare la nostra base dati e per analizzare il comportamento degli utenti. L'arricchimento di profili con dati di terzi comprende, ad esempio, dati dell'Ufficio federale di statistica, dati di calendario, dati sociodemografici, dati accessibili al pubblico o dati provenienti dai social network;
- calcolo dell'indice d'attività;
- per calcolare le calorie consumate vengono usati peso e altezza. Qualora queste informazioni non dovessero essere disponibili, il consumo di calorie viene calcolato in base a valori medi, che però può risultare molto impreciso;
- Sanitas è autorizzata a rendere anonimi i vostri dati e, in seguito, a trattarli a scopi scientifici e statistici.

Motivi per il trattamento dei dati in relazione al marketing diretto:

- semplificazione dei processi e utilizzo dei risultati ricavati dall'analisi del comportamento degli utenti per migliorare costantemente l'app Sanitas Active;
- eliminazione della pubblicità superflua utilizzando i risultati ricavati dall'analisi del comportamento degli utenti al fine di individualizzare e personalizzare maggiormente il marketing diretto;
- invio di pubblicità individualizzata e personalizzata per posta oppure tramite telefono, fax, e-mail, messaggi vocali, messaggi scritti (SMS, notifiche push ecc.), messaggi con immagini (MMS), videomessaggi o instant messaging;
- adeguamento individualizzato e personalizzato dell'app Sanitas Active nonché della pubblicità sui nostri canali, sui nostri portali multimediali e reti sociali.

7 A chi trasmettiamo i vostri dati?

Nell'ambito dei motivi di trattamento elencati nel presente accordo, siamo autorizzati a trasmettere i vostri dati ad altre aziende del Gruppo Sanitas oppure a terzi, che, su incarico di Sanitas, provvedono all'elaborazione dei dati. Le altre aziende del Gruppo Sanitas possono utilizzare i vostri dati nel loro interesse e per gli stessi scopi. Le aziende all'interno del Gruppo Sanitas possono utilizzare i vostri dati soprattutto per delle analisi individualizzate e personalizzate sul comportamento degli utenti nonché nel loro interesse per motivi legati alle proprie attività di marketing diretto. All'interno del Gruppo Sanitas, i collaboratori e le collaboratrici ottengono l'accesso ai vostri dati soltanto qualora fosse necessario per l'adempimento delle loro attività. Si garantisce che l'azienda incaricata utilizzi i dati esclusivamente nell'ambito dell'incarico concreto e che non vengano utilizzati per scopi propri o trasmessi ad altri terzi.

Siamo inoltre autorizzati a inoltrare i vostri dati personali e relativi all'attività fisica se lo facciamo in osservanza delle leggi e disposizioni vigenti, per procedure giudiziarie, dietro richiesta dei tribunali e delle autorità competenti oppure qualora fosse necessario per altri obblighi legali con lo scopo di tutelare e proteggere i nostri diritti e la nostra proprietà.

Il trattamento e l'inoltro dei vostri dati avviene esclusivamente per gli scopi indicati. Sanitas non valuta questi dati per altri scopi come per esempio la verifica dei rischi per la salute per l'ammissione all'assicurazione complementare (selezione dei rischi). In particolare, non vengono trasmessi dati alla Sanitas Assicurazioni base SA per la formulazione di raccomandazioni comportamentali specifiche. Potete richiedere in qualsiasi momento l'accesso ai vostri dati elaborati e salvati da Sanitas presentando una richiesta di informazioni (vedasi punti 2 e 11).

8 Cosa bisogna osservare in rapporto ai link a siti web gestiti da terzi?

La nostra app Sanitas Active e la relativa comunicazione (p.es. per e-mail) possono contenere link a siti web gestiti da terzi. Tuttavia non abbiamo alcun influsso sulle informazioni e offerte presenti nei siti web terzi e non siamo responsabili per il modo in cui aziende terze trattano i dati raccolti sui propri siti web. Di conseguenza, non possiamo essere ritenuti responsabili per un'eventuale inosservanza delle disposizioni in materia di protezione dei dati o di altre disposizioni da parte di terzi con link nell'app Sanitas Active o nelle relative comunicazioni. Per qualsiasi domanda al riguardo, vi preghiamo di contattare direttamente le rispettive aziende.

9 In che modo proteggiamo i vostri dati?

Per proteggere i vostri dati da terzi e dal trattamento non autorizzato abbiamo preso le necessarie misure di sicurezza a livello tecnico e organizzativo. Queste vengono verificate regolarmente e adeguate in base ai progressi tecnologici.

10 Il presente accordo sulla protezione dei dati è soggetto a modifiche?

Ci riserviamo il diritto di modificare o adeguare in qualsiasi momento le presenti disposizioni. Vi comunicheremo eventuali modifiche o adeguamenti e li pubblicheremo nell'app Sanitas Active. Se entro 30 giorni civili non impugnate tali modifiche o adeguamenti, il nuovo accordo sulla protezione dei dati sarà considerato accettato.

11 Come contattarci?

Qualora voleste far valere i vostri diritti relativi ai dati oppure se doveste avere delle domande o dubbi in merito al trattamento dei vostri dati, ecco le modalità per contattarci.

Per posta

Sanitas Assicurazioni private SA, Incaricato alla protezione dei dati, Jägergasse 3, casella postale, 8021 Zurigo

Per e-mail

active@sanitas.com

12 Disposizioni finali

Sanitas non è tenuta a garantire anche fuori della Svizzera l'accesso e il download delle informazioni, del software e/o della documentazione presenti nell'app Sanitas Active. Se gli o le utenti vogliono accedere all'app Sanitas Active dall'estero, sono loro stessi/e a essere responsabili di osservare le disposizioni di legge vigenti nel Paese in questione. Non è consentito l'accesso alle informazioni, al software e/o alla documentazione presenti nell'app Sanitas Active da paesi in cui tale accesso è vietato dalla legge. In

questi casi, l'utente, qualora volesse instaurare un rapporto d'affari con Sanitas, deve contattare un collaboratore o una collaboratrice Sanitas in Svizzera.

Sanitas può modificare o terminare l'app Sanitas Active in qualsiasi momento e senza particolare preavviso. Allo stesso modo ha la facoltà di modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche verranno visualizzate in modo appropriato e verrà richiesto il consenso dell'utente.

L'utente potrà decidere liberamente in qualunque momento di eliminare immediatamente e gratuitamente l'app Sanitas Active.

Per qualsiasi domanda e/o diverbio relativi all'app Sanitas Active è applicabile esclusivamente il diritto svizzero, previa esclusione esplicita di disposizioni di conflitto. Sono fatte salve disposizioni di conflitto obbligatorie. Unico foro competente è Zurigo; sono fatti salvi i fori imperativi.

In caso di imprecisioni e/o contraddizioni fra la versione tedesca, francese, italiana e inglese delle presenti Condizioni, fa fede il testo redatto in tedesco.

Sanitas, Zurigo 1.5.2022.