

Communiqué de presse du 8 juin 2023

## **Sanitas obtient la meilleure note dans le sondage de comparis.ch sur la satisfaction des clients**

**Simplicité, partenariat, innovation: Sanitas vit pleinement ses valeurs. C'est ce que montre le dernier sondage sur la satisfaction des clients. En obtenant la note de 5,2, Sanitas se hisse à la 1<sup>re</sup> place du sondage mené par comparis.ch.**

En collaboration avec l'institut d'étude de marché Intervista, le portail de comparaison en ligne comparis.ch a interrogé plus de 3400 personnes sur leur degré de satisfaction du service fourni par leur assurance maladie. Les personnes interrogées ont attribué à Sanitas la note de 5,2, ce qui la place en première position.

Cette première place s'inscrit parfaitement dans la série de Sanitas en matière de satisfaction des clients. En outre, Sanitas est ainsi récompensée pour son engagement en tant que partenaire santé: avec des formules d'assurance qui répondent aux besoins de sa clientèle, des services convaincants en matière de santé et des solutions numériques innovantes.

La note globale de 5.2 est le résultat des cinq évaluations suivantes:

1. Rapport prix-prestation: 5.1
2. Prestations: qualité et service: 5.2
3. Information, communication et transparence: 5.2
4. Convivialité aux touchpoints et contacts: 5.2
5. Satisfaction globale: 5,2

Résultats de l'étude réalisée par comparis.ch: <https://fr.comparis.ch/krankenkassen/umfrage/hitlist>

### **À propos de Sanitas**

Le groupe Sanitas ([sanitas.com](https://www.sanitas.com)) opère dans les domaines de l'assurance de base (Sanitas Assurances de base SA) et de l'assurance complémentaire (Sanitas Assurances privées SA). Avec plus de 800 000 assuré-es et un volume de primes de plus de trois milliards de francs, Sanitas fait partie des plus grands assureurs maladie de Suisse.

### **Informations complémentaires**

Sanitas Assurance Maladie, Claudia Sebald, responsable Communication d'entreprise, téléphone 044 298 63 59,