

Comunicato stampa dell'8 giugno 2023

1° posto: Sanitas è di nuovo al vertice nel sondaggio di comparis.ch sulla soddisfazione dei clienti.

Semplicità, innovazione, partenariato: Sanitas vive i suoi valori non solo sulla carta. Lo dimostra l'ultimo sondaggio sulla soddisfazione dei clienti: Sanitas brilla nel sondaggio di comparis.ch di quest'anno con il punteggio massimo di 5.2 e raggiunge così il 1° posto.

In collaborazione con l'istituto di ricerca di mercato Intervista, il portale di confronto online comparis.ch ha nuovamente intervistato oltre 3500 persone in tutta la Svizzera sulla loro soddisfazione nei confronti della propria assicurazione malattia. Gli intervistati hanno assegnato a Sanitas il punteggio massimo di 5,2, che la colloca al primo posto.

Questo primo posto si inserisce nella serie di posizioni di spicco che Sanitas è già riuscita a occupare ininterrottamente negli ultimi anni nei sondaggi sulla soddisfazione dei clienti. Allo stesso tempo, Sanitas riceve ancora una volta una bella conferma del suo impegno come partner per la salute, grazie alle soluzioni assicurative che soddisfino le esigenze dei clienti, ai servizi convincenti in ambito sanitario e alle soluzioni digitali innovative.

La nota complessiva di 5.2 è il risultato delle cinque valutazioni seguenti:

1. Prezzo/prestazioni: 5.1
2. Prestazioni: qualità e servizio: 5.2
3. Informazione, comunicazione e trasparenza: 5.2
4. Convenience dei punti di contatto e dei contatti: 5.2
5. Soddisfazione generale: 5.2

Risultati del sondaggio di comparis.ch: <https://it.comparis.ch/krankenkassen/umfrage/hitlist>

Chi è Sanitas

Il Gruppo Sanitas (www.sanitas.com) è attivo sia nell'assicurazione base (Sanitas Assicurazioni base SA) sia nelle assicurazioni complementari (Sanitas Assicurazioni private SA). Sanitas, con i suoi oltre 800 000 assicurati e un volume di premi pari a oltre tre miliardi di franchi, è uno dei maggiori assicuratori malattia svizzeri.

Per ulteriori informazioni

Sanitas Assicurazione Malattia, Claudia Sebal, responsabile Comunicazione aziendale, telefono 044 298 63 59,