

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Sanitas Active App

Ausgabe
Juni 2019
Fassung 2019

sanitas

1. Allgemeines

Die kostenlose Sanitas Active App wird von der Sanitas Privatversicherungen AG (nachfolgend: Sanitas/wir genannt) betrieben.

Der Schutz der persönlichen Nutzerdaten ist Sanitas sehr wichtig. Sie betreibt ihre Aktivitäten in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und zur Datensicherheit. Mit den vorliegenden Nutzungs- und Datenschutzbedingungen (nachfolgend: Bedingungen) werden die Nutzer über den Rahmen der Anwendung, Haftungsfragen, Verantwortlichkeiten sowie über den Datenschutz informiert.

Die Nutzung der Sanitas Active App und ihrer Inhalte setzt die vorgängige ausdrückliche Zustimmung zu diesen Bedingungen voraus. Diese Zustimmung hat bei der Registrierung zu erfolgen.

Diese Nutzungsbedingungen der Sanitas Active App können im Einzelfall bzw. bei der Nutzung spezifischer Angebote durch weitere Bedingungen ergänzt, modifiziert oder ersetzt werden.

Die Nutzungsbedingungen der Sanitas Active App gelten für alle weiteren unter der Sanitas Active App betriebenen Services. Sind in den Nutzungsbedingungen anderer Services abweichende Regelungen enthalten, gehen diese den Nutzungsbedingungen der Sanitas Active App vor oder gelten ergänzend.

Sanitas hält in der Sanitas Active App bestimmte Informationen zu Bewegung und Gesundheit zum Abruf bereit. Sanitas bezieht Bewegungsdaten aus Drittquellen und übernimmt keine Haftung für Genauigkeit und Richtigkeit dieser Daten.

Sanitas ist berechtigt, jederzeit die Funktionalität und das Design der Active App zu verändern.

Sollten einzelne Klauseln der vorliegenden Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt.

2. Registrierung

Zur Registrierung als Nutzer der Sanitas Active App sind alle natürlichen Personen mit einem gültigen Wohnsitz in der Schweiz ab dem 18. Altersjahr berechtigt. Juristische Personen können sich nicht als Nutzer der Sanitas Active App registrieren. Sanitas entscheidet im Rahmen des Registrierungsverfahrens über die Aufnahme oder Ablehnung. Sanitas kann dabei ohne Nennung von Gründen die Aufnahme verweigern. Ein Anspruch auf Zulassung zur Nutzung der Sanitas Active App besteht nicht. Die Anmeldung erfolgt innerhalb der Active App. Bei der Anmeldung sind folgende Angaben zu machen: Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, Passwort, E-Mail-Adresse und Kundennummer (nur Sanitas Kunden). Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen, wobei eine Kombination von Gross- und Kleinbuchstaben sowie mindestens eine Zahl erforderlich ist.

Die Inanspruchnahme von Dienstleistungen von Sanitas im Zusammenhang mit der Sanitas Active App setzt den kostenfreien Download und die erfolgreiche Installation der App aus dem Apple App Store oder Google Play Store voraus. Für den Download unserer App sind die Bedingungen des jeweiligen Stores zu beachten.

3. Sammeln und Verfall von Guthaben

Wenn das von Sanitas individuell festgelegte Tagesziel erreicht wurde, bekommt der Nutzer eine Münze gutgeschrieben. Die Möglichkeit zum Sammeln von Guthaben steht nur Sanitas Kunden zu.

Das Guthaben, welches im aktuellen Jahr gesammelt wurde, verfällt jeweils am 31. März des Folgejahres und wird jeweils am 1. April vom Guthabenkonto abgezogen.

Der Nutzer hat kein Anrecht auf eine monetäre Vergütung des gesammelten Guthabens. Sanitas behält sich vor, den Wert der «Münze» je nach Kundenbeziehung anders zu definieren und ihn jederzeit flexibel anzupassen. Es sind keine Barauszahlungen der Münzen möglich. Die Münzen sind nicht übertragbar.

Auf dieses Guthaben gibt es keinen gesetzlichen Anspruch. Insbesondere in Fällen von höherer Gewalt, bei technischen Problemen und/oder Systemausfällen kann Sanitas die Gutschrift von Guthaben vorübergehend aussetzen. Eine nachträgliche Gutschrift von Guthaben, welche aufgrund derartiger Fälle nicht gutgeschrieben werden konnten, ist ausgeschlossen. Ebenso ist bei Vorliegen solcher Fälle das in der Sanitas Active App angezeigte Guthaben nicht verbindlich und der Nutzer hat grundsätzlich keinen Anspruch darauf.

4. Erwerb von Gutscheinen

Bei genügendem Guthaben kann dieses in Gutscheine eines unserer Partnerunternehmen eingetauscht werden. Es besteht kein Anrecht auf Barauszahlungen von gesammeltem Guthaben. Beim Einlösen von Gutscheinen gelten die Bedingungen der Partnerunternehmen.

5. Challenge

Die Teilnahme an Challenges steht allen Sanitas Kunden offen und ist freiwillig. Betreffend Sammeln und Verfall von Guthaben sowie betreffend Erwerb von Gutscheinen gelten die gleichen Bedingungen wie unter Punkt 3 und Punkt 4 aufgeführt.

6. Nutzungsrechte an Informationen, Software und Dokumentation

Die Nutzung der Informationen, der Software und der Dokumentation, die auf der Sanitas Active App zur Verfügung gestellt werden, unterliegt diesen Bedingungen. Gesondert vereinbarte Lizenzbedingungen, z.B. beim Download von Software, gehen diesen Bedingungen vor.

Sanitas räumt dem Nutzer ein nicht ausschliessliches und nicht übertragbares Recht ein, die in der Sanitas Active App überlassenen Informationen, die Software und die Dokumentation in dem Umfang zu nutzen, wie dies vereinbart oder, falls nichts vereinbart ist, wie es dem mit der Bereitstellung und der Überlassung durch Sanitas verfolgten Zweck entspricht.

Weder Informationen noch Software oder Dokumentation dürfen vom Nutzer zu irgendeiner Zeit an Dritte vertrieben, vermietet oder diesen in sonstiger Weise überlassen werden. Die Informationen, die Software und die Dokumentation sind sowohl durch Urheberrechtsgesetze wie auch durch andere Gesetze und Vereinbarungen über geistiges Eigentum geschützt. Der Nutzer ist verpflichtet, diese Rechte zu beachten.

Es besteht keine Gewähr für historisierte Datenspeicherung von gesammelten Bewegungs- und Gesundheitsdaten.

7. Geistiges Eigentum

Informationen, Markennamen, Design und sonstige Inhalte der Sanitas Active App dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Sanitas weder verändert noch kopiert, vervielfältigt, verkauft, vermietet, gehandelt, genutzt, ergänzt oder sonst verwertet werden.

Ausserhalb der hierin ausdrücklich eingeräumten Nutzungsrechte oder sonstiger Rechte werden dem Nutzer keine weiteren Rechte gleich welcher Art, insbesondere am Firmennamen und an gewerblichen Schutzrechten wie Patenten, Gebrauchsmustern oder Marken, eingeräumt, noch trifft Sanitas eine entsprechende Pflicht, derartige Rechte einzuräumen.

Soweit der Nutzer auf der Sanitas App Ideen und Anregungen hinterlegt, darf Sanitas diese zur Entwicklung, Verbesserung und zum Vertrieb der Produkte aus ihrem Portfolio unentgeltlich verwerten.

8. Pflichten des Nutzers

Der Nutzer darf bei Nutzung der Sanitas Active App insbesondere nicht

- mit seinem Nutzungsverhalten gegen die guten Sitten verstossen;
- gewerbliche Schutz- und Urheberrechte oder sonstige Eigentumsrechte verletzen;
- Inhalte mit Viren, sog. trojanischen Pferden oder sonstigen Programmierungen, die Software beschädigen können, übermitteln;
- Hyperlinks oder Inhalte eingeben, speichern oder senden, zu deren Verwendung er nicht befugt ist, insbesondere wenn diese Hyperlinks oder Inhalte gegen Geheimhaltungsverpflichtungen verstossen oder rechtswidrig sind;
- Werbung oder unaufgeforderte E-Mails (sogenannten «Spam») oder unzutreffende Warnungen vor Viren, Fehlfunktionen und dergleichen verbreiten oder zur Teilnahme an Gewinnspielen, Schneeballsystemen, Kettenbrief-, Pyramidenspiel- und vergleichbaren Aktionen auffordern.
- die Sanitas Active App für gewerbliche Zwecke nutzen;
- Funktionen und Inhalte der Sanitas Active App sowie erfasste Daten manipulieren (z.B. Manipulation der Schritte, des gesammelten Guthabens etc.).

Sanitas darf den Zugang zur Sanitas App jederzeit sperren, insbesondere wenn der Nutzer gegen seine Pflichten aus diesen Bedingungen verstösst.

Bei Zuwiderhandlungen gegen diese Bestimmungen hat Sanitas das Recht, für sämtlichen Sanitas darauf entstehenden Schaden Schadenersatzforderungen geltend zu machen und allfällige strafrechtliche Schritte einzuleiten.

9. Hyperlinks und Werbung

Die Sanitas Active App kann Hyperlinks auf Webseiten Dritter enthalten. Sanitas übernimmt für die Inhalte dieser Webseiten keine Haftung, da Sanitas für die dort bereitgestellten Inhalte und Informationen nicht verantwortlich ist. Deren Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko des Nutzers.

Sanitas behält sich vor, auf der Sanitas Active App Werbung für eigene oder fremde Produkte zu machen.

10. Nutzung der Sanitas Active App auf eigenes Risiko

Auf unserer Sanitas Active App beziehungsweise auf der Sanitas Website finden Sie diverse Informationen zu Gesundheit, Fitness und ähnlichen Themen zu Informationszwecken. Sie ersetzen nicht eine persönliche Beratung, Betreuung oder Behandlung durch Fachpersonen und Sanitas ist nicht für die korrekte Nutzung solcher Informationen verantwortlich.

Wenn Sie ein medizinisches Leiden oder Herzprobleme haben, konsultieren Sie einen Arzt, bevor Sie die Sanitas Active App nutzen, an einem Trainingsprogramm teilnehmen oder Ihre Diät ändern. Sollten Sie in einen medizinischen Notfall geraten, wenden Sie sich an einen Arzt oder an medizinisches Fachpersonal. Für spezifische Fragen zu Behandlung und Pflege oder bei Beschwerden wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt oder an medizinisches Fachpersonal.

Die Nutzung der Sanitas Active App erfolgt ausschliesslich auf eigenes Risiko. Ebenso übernimmt Sanitas keine Verantwortung für gesundheitliche Probleme, die aus Trainingsprogrammen, Beratungsgesprächen, Produkten oder Veranstaltungen resultieren, von denen Sie im Rahmen der diversen Informationen zu Gesundheit, Fitness oder ähnlichen Themen auf der Sanitas Active App und/oder der Sanitas Website erfahren.

11. Aktivitätsindex

Der Aktivitätsindex (Activity Score) wird individuell berechnet und setzt sich aus Schritten, Velo- und Schwimmminuten zusammen. Ein Aktivitätsindex von 100 entspricht den Bewegungsempfehlungen der WHO, wobei das persönliche Tagesziel individuell berechnet und angepasst wird. Die Anforderungen folgen womöglich den Bewegungsempfehlungen der WHO. Sanitas behält sich vor, den Aktivitätsindex jederzeit flexibel anzupassen.

12. Haftungsausschluss

Die von Sanitas zur Verfügung gestellten Informationen werden sorgfältig und gemäss aktuellem Wissensstand geprüft und bereitgestellt. Dennoch kann Sanitas keine Garantie für Richtigkeit, Vollständigkeit, Angemessenheit und Aktualität der durch die Sanitas Active App vermittelten Informationen übernehmen. Ebenso kann Sanitas keine Gewähr für die dauernde und störungsfreie Funktion der Sanitas Active App übernehmen.

Die Sanitas Active App ist nicht dafür gedacht, Erkrankungen zu diagnostizieren, zu behandeln, zu heilen oder zu verhüten. Die Erstellung zuverlässiger Diagnosen, die Behandlung von Beschwerden aller Art und die Anwendung einer auf Medikamenten basierenden Therapie erfordern die Konsultation von unabhängigen, gut informiertem medizinischen Fachpersonal. Für spezifische Fragen zur Behandlung und Pflege oder bei Beschwerden wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt oder an medizinisches Fachpersonal. Sanitas übernimmt diesbezüglich keine Haftung.

Offensichtliche Fehler und Mängel der Sanitas Active App können die Nutzer gerne an active@sanitas.com melden.

Bei Störungen der Sanitas Active App kann Sanitas jedoch nicht in jedem Fall Support bieten, ebenso schliesst Sanitas – soweit gesetzlich zulässig – jede Haftung für Schäden sowohl materieller als auch immaterieller Art aus, welche sich aus der Nutzung der Sanitas Active App oder durch technische Störungen ergeben sollten.

Der Datenverkehr mit Sanitas im Rahmen der von der Sanitas Active App zur Verfügung gestellten Funktionen geschieht über eine den zeitgemässen Sicherheitsanforderungen entsprechende Verbindung. Trotzdem kann Sanitas keine Haftung für die Funktionsfähigkeit und die absolute Sicherheit der Datenübermittlung übernehmen.

Sanitas schliesst – soweit gesetzlich zulässig – die Haftung für Sach- und Rechtsmängel aus. Im Übrigen ist jegliche Haftung von Sanitas, insbesondere für Folgeschäden, ausgeschlossen, soweit nicht aufgrund gesetzlicher Bestimmungen wegen Vorsatzes, grober Fahrlässigkeit, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wegen der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie, wegen arglistigen Verschweigens eines Mangels oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten zwingend gehaftet wird. Der Schadenersatz wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

Obgleich sich Sanitas stets bemüht, die Sanitas Active App virenfrei zu halten, garantiert Sanitas keine Virenfreiheit. Vor dem Herunterladen von Informationen, Software und Dokumentation wird der Nutzer zum eigenen Schutz sowie zur Verhinderung von Viren auf der Sanitas Active App für angemessene Sicherheitsvorrichtungen und Virens Scanner sorgen.

Sanitas übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit der aus Trackern, Sensoren und API an die Sanitas Active App übermittelte Daten.

13. Schlussbestimmungen

Sanitas übernimmt keine Verantwortung dafür, dass Informationen, Software und/oder Dokumentation von der Sanitas Active App auch an Orten ausserhalb der Schweiz abgerufen oder heruntergeladen werden dürfen. Wenn Nutzer von Orten ausserhalb der Schweiz auf die Sanitas Active App zugreifen, sind sie ausschliesslich selbst für die Einhaltung der nach dem jeweiligen Landesrecht einschlägigen Vorschriften verantwortlich. Der Zugang zu Informationen, Software und/oder Dokumentation auf der Sanitas Active App aus Ländern, in denen dieser Zugang rechtswidrig ist, ist nicht gestattet. In diesem Fall und falls der Nutzer in geschäftliche Beziehungen mit Sanitas treten möchte, sollte der Nutzer zu Sanitas Mitarbeitern in der Schweiz Kontakt aufnehmen.

Sanitas kann die vorliegende Sanitas Active App jederzeit ohne besondere Vorankündigung ändern oder einstellen. Ebenso kann sie die vorliegenden Bedingungen jederzeit ändern. Solche Änderungen werden in geeigneter Weise angezeigt und es wird das Einverständnis der Nutzer eingeholt.

Es steht den Nutzern jederzeit frei, die Sanitas Active App umgehend und kostenlos zu deaktivieren/zu löschen.

Für sämtliche Fragen und Auseinandersetzungen im Zusammenhang mit der Sanitas Active App gilt ausschliesslich schweizerisches Recht, unter ausdrücklichem Ausschluss kollisionsrechtlicher Bestimmungen. Zwingende kollisionsrechtliche Bestimmungen bleiben vorbehalten. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich; zwingende Gerichtsstände sind vorbehalten.

Bei allfälligen Unklarheiten und/oder Widersprüchen zwischen dem deutschen, französischen, italienischen und englischen Text dieser Bedingungen ist der deutsche Text massgebend.

Sanitas, Zürich 17.12.2019