

## Kontakt

Haben Sie Fragen oder wünschen Sie eine Beratung?  
So erreichen Sie uns:

Sanitas  
Case Management  
Jägergasse 3  
8021 Zürich  
Telefon 044 298 63 00  
casemanagement@sanitas.com

[sanitas.com/casemanagement](https://sanitas.com/casemanagement)

Case Management

# Persönliche Begleitung bei Krankheit und Unfall

sanitas

# Aktive Unterstützung in schwierigen Situationen – wir sind für Sie da

Sind Sie krank oder hatten Sie einen Unfall? In solchen Situationen tauchen viele Fragen auf und es ist schwierig, den Überblick zu behalten. Eine gute Koordination zwischen Ihren Ärzten, Therapeuten und anderen beteiligten Personen ist wichtig für einen optimalen Genesungsprozess.

Unsere Case Manager sind Pflegefachpersonen mit ausgewiesener Fachkompetenz, die Ihnen ihr Know-how und ihre langjährige Erfahrung im Gesundheitswesen zur Verfügung stellen. Ihr Case Manager besucht Sie zu Hause oder im Spital. Sie besprechen gemeinsam Ihre Fragen und Ihren individuellen Unterstützungsbedarf.

## Ihre Lebensqualität ist unser Ziel

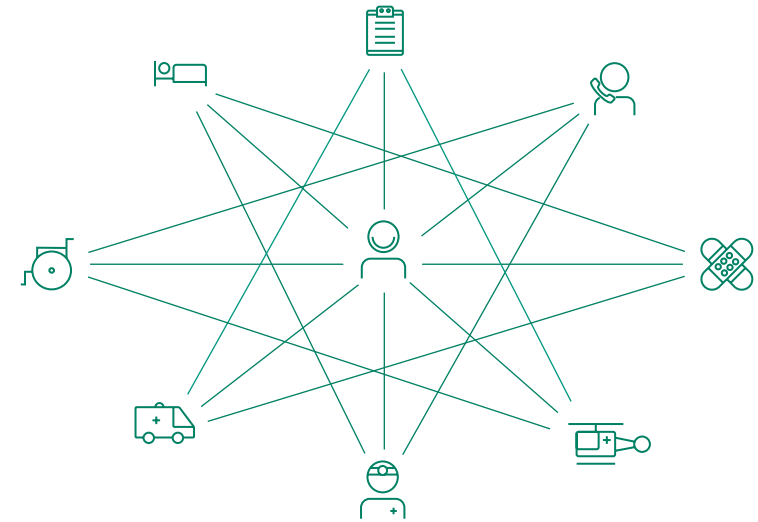
Wir setzen uns dafür ein, Ihnen Zugang zu qualitativ guten Behandlungen und Institutionen zu ermöglichen und damit Ihre gesundheitliche Situation und Ihre Lebensqualität zu verbessern. Zusätzlich soll eine optimale Zusammenarbeit zwischen allen beteiligten Personen erreicht werden.

## Sie stehen im Zentrum

Ihr persönlicher Sanitas Case Manager berät Sie individuell und kompetent und ist Ihre direkte Ansprechperson bei der Krankenversicherung. Er beantwortet sowohl Ihre Fragen und Anliegen wie auch diejenigen aller beteiligten Personen schnell und unbürokratisch. Der Case Manager wird nur mit Ihrem schriftlichen Einverständnis aktiv. Das Case Management unterstützt und entlastet bei Bedarf auch Ihre Angehörigen.

Diese Dienstleistung ist für Sie freiwillig und kostenlos.

Ihr Sanitas Case Manager koordiniert für Sie alle beteiligten Stellen



Ihre persönliche Ansprechperson: