

#### Contact

Avez-vous des questions ou souhaitez-vous recevoir des conseils? Contactez-nous:

Sanitas  
Case Management  
Jänergasse 3  
8021 Zurich  
[casemanagement@sanitas.com](mailto:casemanagement@sanitas.com)

[sanitas.com/casemanagement-fr](https://sanitas.com/casemanagement-fr)

Case Management

# Suivi personnel en cas de maladie et d'accident

sanitas

# Soutien dans les situations difficiles – nous sommes là pour vous

Êtes-vous malade ou avez-vous eu un accident? De telles situations soulèvent de nombreuses questions et il est difficile de garder une vue d'ensemble. Une bonne coordination entre vos médecins, vos thérapeutes et les autres personnes impliquées est indispensable pour garantir un processus de guérison optimal.

Nos case managers sont des spécialistes du domaine des soins. Ils mettent leur expérience professionnelle à votre service afin de vous garantir un accompagnement optimal. Votre case manager se déplace à votre domicile ou à l'hôpital. Cela vous permet de clarifier vos questions et de parler de vos besoins de soutien directement avec lui.

## **Votre qualité de vie est ce qui nous préoccupe**

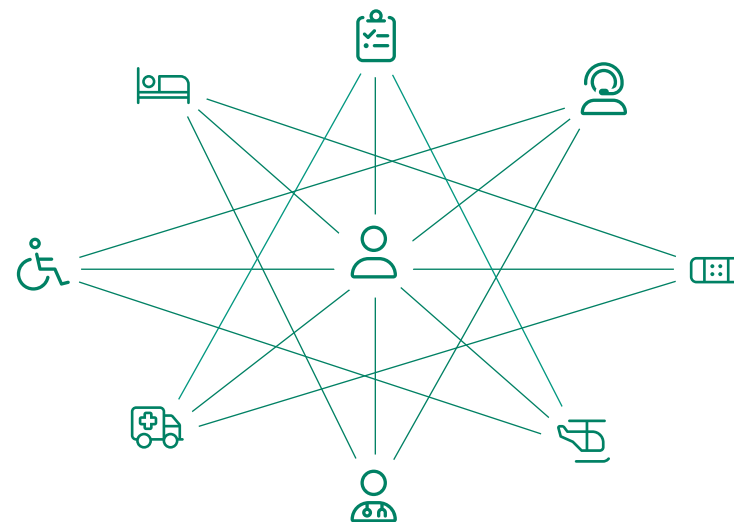
Nous nous engageons pour vous, dans le but de faciliter l'accès aux traitements et institutions appropriés et de bonne qualité. Cela afin d'améliorer votre situation personnelle et, ainsi, de vous permettre d'avoir une meilleure qualité de vie. En outre, nous veillons à une bonne collaboration entre les parties concernées.

## **Vos besoins sont au centre de nos intérêts**

Votre case manager vous propose des conseils individuels et compétents. Il est votre interlocuteur direct pour toutes les questions relatives à l'assurance maladie. Il répond à toutes vos questions et également aux questions des personnes impliquées dans les meilleurs délais et d'une façon informelle. Le case manager n'intervient que sur accord écrit de votre part. En cas de nécessité, il soutient également les membres de votre famille.

Cette prestation de service est facultative et gratuite.

Votre case manager coordonne toutes les parties impliquées



Votre interlocuteur personnel: