

FAQ's zur Notfall-Nanny-Vermittlung

Was ist eine Notfall-Nanny?

Eine Notfall-Nanny ist eine professionelle Betreuungsperson, die eine Ausbildung im Bereich Kinderbetreuung abgeschlossen hat und jahrelange Erfahrung in der Arbeit mit Kindern aufweist. Die Notfall-Nanny übernimmt in bestimmten Notfallsituationen die Betreuung Ihrer Kinder.

Welchen Ausbildungshintergrund weist eine Notfall-Nanny auf?

Jede Notfall-Nanny verfügt über einen professionellen Hintergrund in der Kinderbetreuung. Alle Notfall-Nannys haben eine Ausbildung in diesem Bereich abgeschlossen und verfügen über fundierte Berufserfahrung als Kleinkinderzieherin, Pädagogin, Sozialpädagogin, Kindergärtnerin oder in der Kinderbetreuung.

Was wird unter einer Notfallsituation verstanden?

Ein „Notfall“ im Rahmen einer Notfall-Nanny-Vermittlung ist gegeben, wenn:

- eines oder mehrere versicherte Kinder erkrankt sind, und keine Betreuungsmöglichkeit (z.B. Kita, Verwandte, Bekannte, etc.) für das kranke Kind organisiert werden kann.
- ein oder beide Elternteile erkrankt sind und das/die versicherte/n Kind/er nicht wie sonst üblich versorgt werden können (Betreuung durch Eltern, Fahrt zur Betreuungsstätte nicht möglich, etc.).
- die reguläre Betreuung des Kindes ausfällt (z.B. Kindergarten geschlossen wegen erhöhtem Infektionsrisiko, Tagesmutter erkrankt, etc.).

Ein „Notfall“ im Rahmen einer Notfall-Nanny-Vermittlung ist nicht gegeben, wenn:

- die Betreuung eines Kinder oder mehrerer Kinder aus privaten Gründen nicht gewährleistet ist (Ausnahme: Todesfall und familiäre Verpflichtungen wie z.B. die Pflege von Familienangehörigen).
- eine Nanny für einen Zeitraum von mehr als 2 Tagen benötigt wird (langfristige Vermittlung).

Wie kann ich eine Notfall-Nanny anfragen?

Die Anfrage einer Notfall-Nanny erfolgt immer über Medgate, die medizinische 24-h-Hotline für alle Sanitas Compact One Versicherten. Falls Sie eine Notfall-Nanny anfragen wollen, rufen Sie die medizinische Hotline an. Diese ist für Sie rund um die Uhr, 7 Tage Woche und von überall her unter 0844 111 365 (24x7) erreichbar.

Wenn Sie während der Bandansage die Option „Notfall-Nanny“ wählen, werden Sie sofort mit einem telemedizinischen Assistenten verbunden, der Ihre Versicherungsdaten überprüft und die Anfrage für Sie aufnimmt. Die Anfrage wird dann an unseren Partner Europ Assistance weitergeleitet. Europ Assistance bzw. ein Partner bei Ihnen vor Ort setzt sich zur Klärung aller Details mit Ihnen in Verbindung.

Zu welchen Zeiten werden Anfragen bearbeitet?

Anfragen bei Medgate sind rund um die Uhr möglich. Europ Assistance bearbeitet die Anfragen ebenfalls rund um die Uhr und leitet sie an ihr Nanny-Netzwerk weiter.

Wie lange dauert es ungefähr zwischen Anfrage und effektivem Beginn des Nanny-Einsatzes?

Wenn eine Vermittlung möglich ist, dann dauert es in der Regel zwischen 3-4 Stunden. Es ist möglich, dass eine Vermittlung aber sehr viel spontaner abläuft oder aber länger dauern kann.

Ist der Einsatz einer Notfall-Nanny in der ganzen Schweiz möglich?

Ja, Europ Assistance bietet schweizweit den Nanny-Service an.

Was kostet mich eine Notfall-Nanny?

Der Stundentarif für eine Betreuungsstunde ist festgelegt und beträgt für Sanitas Compact Versicherte exklusiv nur CHF 30.00. Die Vermittlung ist für Sanitas Compact Versicherte kostenlos.

Wer bezahlt die Notfall-Nanny?

Sie erhalten eine Rechnung über die Gesamtkosten vom Dienstleister vor Ort. Sie begleichen diese Rechnung und reichen diese an Sanitas Compact weiter. Wir erstatten Ihnen den Betrag abzgl. der Kosten für den Stundenlohn der Nanny (Anzahl gebuchte Stunde x CHF 30.00).

Beispiel: Frau Maier aus Chur bucht eine Notfall-Nanny für 6 Stunden für Ihren kranken Sohn.

Rechnungsposten	Kosten
Pauschale für Mindesteinsatz (4 Stunden und erste Anfahrt)	CHF 500
Lohn für Nanny (2 Stunden à z.B. CHF 60.00)	CHF 120
Gesamtkosten	CHF 620
Anteil für Frau Maier (6 x CHF 30.00)	CHF 180
Kostenübernahme von Sanitas Compact	CHF 440

Wie oft, wie lange kann ich eine Notfall-Nanny buchen?

Eine Notfall-Nanny stellt in der Regel eine Betreuungsform für eine ausserordentliche, kurzfristige und keine andauernde oder wiederkehrende Situation dar. Wenn Sie eine Betreuerin für einen längeren Zeitraum (ab dem 3. Tag) buchen möchten oder wünschen, dass diese wiederholte Einsätze bei Ihnen leistet, empfiehlt es sich, eine feste Nanny oder einen Babysitter zu suchen. Bitte beachten Sie, dass sich die Kosten bei einem langfristigen Einsatz einer Notfall-Nanny anders verhalten und mit Provisions-Kosten zu rechnen ist. Sanitas Compact übernimmt in diesen Fällen die Vermittlungskosten nicht.

Worauf habe ich bei der Buchung einer Notfall-Nanny zu achten?

Bei der Auswahl einer Notfall-Nanny wird, wenn immer möglich, auf Ihre Wünsche Rücksicht genommen. Dies bezieht sich im Besonderen auf die Sprache und das Alter der Nanny. Die Notfall-Nannys werden schnellstmöglich und soweit möglich immer zum gewünschten Zeitpunkt vermittelt. Es kann aber keine Garantie übernommen werden, dass eine Nanny in jedem Fall vermittelt werden kann. Unter bestimmten Umständen kann eine Anfrage auch nicht erfolgreich bearbeitet werden (siehe Disclaimer). Je früher die Anfrage vor einem Einsatz erfolgt, desto höher sind die Chancen einer Vermittlung. Die Nannys dürfen nach ihrem Einsatz nicht selbständig durch Sie kontaktiert werden. Neue Anfragen erfolgen ausschliesslich über Medgate bzw. Europ Assistance.