



# Gemeinsam durch **schwie- rige Zeiten**

Begleitung bei psychischen und  
psychosomatischen Erkrankungen

Sanitas  
Case Management  
Jänergasse 3, Postfach  
8021 Zürich  
[casemanagement@sanitas.com](mailto:casemanagement@sanitas.com)

[sanitas.com/casemanagement](https://sanitas.com/casemanagement)

9902 07.22 de

**sanitas**

## Wir unterstützen Sie

Wenn aus einer psychischen Belastung eine Erkrankung wird, tauchen bei Betroffenen und ihren Angehörigen viele Fragen auf. Die erkrankte Person fühlt sich allein, in einer Sackgasse und die Teilnahme am Alltag fällt schwer.

Unsere Case Manager sind Pflegefachpersonen mit ausgewiesener psychiatrischer Fachkompetenz. Sie stehen Ihnen in Ihrem Genesungsprozess beratend zur Seite und unterstützen Sie bei der Organisation und Koordination Ihrer Behandlung.

## Wir begleiten Sie

Unser Ziel ist es, Ihre gesundheitliche Situation nachhaltig zu verbessern. Wir beraten und unterstützen Sie individuell und evaluieren mit Ihnen gemeinsam Ihre Situation. Wir fördern aktiv die Zusammenarbeit zwischen den behandlungsrelevanten Stellen und allen involvierten Sozialversicherungen.

Hierbei sind wir auf Sie angewiesen, denn nur durch Ihr aktives Mitwirken ist ein erfolgreiches Case Management überhaupt möglich.



Die Nutzung dieses Angebotes ist freiwillig und kostenlos. Sobald eine schriftliche Einverständniserklärung vorliegt, kann das Case-Management-Dossier eröffnet werden.

# Ihr persönlicher Case Manager

Während dieser herausfordernden Zeit ist Ihr Case Manager Ihre fachkundige Begleitung. Unsere Fachperson betreut Sie individuell und beantwortet Ihre Fragen zeitnah und unbürokratisch.

### **Folgende Services bieten Ihnen unsere Case Manager an:**

- Persönliches Erstgespräch
- Gemeinsame Bedarfsklärung und Handlungsplanung
- Koordination und Organisation Ihrer Behandlung
- Behandlungsrelevante Leistungsabklärungen
- Vernetzung aller involvierten Sozialversicherungen
- Unterstützung bei einem beruflichen Wiedereinstieg
- Erste und direkte Ansprechperson Ihrer Krankenversicherung während der Falldauer
- Regelmässige Überprüfung der vereinbarten Massnahmen
- Gemeinsamer Dossierabschluss