



# Ensemble, dans les moments difficiles

Suivi en cas de maladies psychiques  
et psychosomatiques

Sanitas  
Case Management  
Jägergasse 3, case postale  
8021 Zurich  
[casemanagement@sanitas.com](mailto:casemanagement@sanitas.com)

[sanitas.com/casemanagement-fr](https://sanitas.com/casemanagement-fr)

9902 07.22 fr

**sanitas**

## Nous vous soutenons

Lorsque la tension psychique se transforme en maladie, de nombreuses questions se posent aux personnes concernées et à leurs proches. La personne malade se sent seule, a l'impression de se retrouver dans une impasse et éprouve des difficultés à gérer le quotidien.

Nos case managers sont spécialisés dans le domaine des soins et possèdent des connaissances approfondies en psychiatrie. Ils vous épaulent tout au long du processus de guérison et vous aident à organiser et coordonner votre traitement.

## Nous sommes à vos côtés

Notre objectif est de vous aider à retrouver un état de santé stable, ce de façon durable. Nous évaluons ensemble votre situation et vous conseillons. Nous veillons activement à une bonne collaboration entre les différents services concernés pour le traitement et l'ensemble des assurances sociales impliquées.

À cet effet, nous avons besoin de votre collaboration, sans laquelle un case management n'est pas envisageable.



Cette offre est facultative et gratuite. Le Case management ouvre un dossier uniquement avec votre consentement.

# Votre case manager personnel

Votre case manager vous garantit un suivi professionnel pendant cette période difficile. Notre spécialiste vous encadre de manière individuelle et répond à vos questions dans les meilleurs délais, sans formalités excessives.

### Nos case managers vous proposent les services suivants:

- Entretien préliminaire personnel
- Évaluation conjointe des besoins et planification des mesures
- Coordination et organisation de votre traitement
- Clarifications des prestations relatives au traitement
- Mise en réseau de l'ensemble des assurances sociales concernées
- Soutien pour votre réinsertion professionnelle
- Premier interlocuteur direct de votre assurance maladie et pendant toute la durée du cas
- Contrôle régulier des mesures convenues
- Clôture du dossier d'un commun accord