



# Insieme nei momenti difficili

Accompagnamento personale in caso di  
malattie psichiche e psicosomatiche

Sanitas  
Case Management  
Jänergasse 3, casella postale  
8021 Zurigo  
[casemanagement@sanitas.com](mailto:casemanagement@sanitas.com)

[sanitas.com/casemanagement-it](https://sanitas.com/casemanagement-it)

9902 07.22 it

**sanitas**

## Siamo a vostra disposizione

Quando lo stress mentale si trasforma in una malattia, sorgono molte domande nelle persone colpite e nei loro familiari. Il malato si sente solo, in un vicolo cieco ed è difficile partecipare alla vita quotidiana.

I nostri case manager sono

infermieri professionisti con competenze specialistiche in ambito psichiatrico. Sono al vostro fianco durante l'intero percorso di guarigione e vi aiutano con l'organizzazione e il coordinamento del vostro programma terapeutico.

## Siamo al vostro fianco

Il nostro obiettivo è quello di migliorare la vostra situazione di salute a lungo termine. Vi offriamo la nostra consulenza e la nostra assistenza personalizzata e valutiamo insieme a voi la vostra situazione. Promuoviamo attivamente la collaborazione tra tutte le parti rilevanti nella cura e tutte le assicurazioni sociali coinvolte.

Il successo del case management dipende anche da voi e dalla vostra partecipazione attiva.



Questa prestazione di servizio è facoltativa e gratuita. Non appena sarà disponibile una dichiarazione scritta di consenso, il Case Management potrà aprire il vostro dossier.

# Il vostro case manager personale

Durante questo periodo difficile, il vostro case manager è la vostra guida esperta. Il nostro specialista si prenderà cura di voi personalmente e risponderà alle vostre domande in modo tempestivo e non burocratico.

### I nostri Case Manager offrono i seguenti servizi:

- primo colloquio personale
- verifica delle esigenze e pianificazione congiunta delle misure
- coordinamento e organizzazione della cura
- chiarimento di prestazioni rilevanti per la cura
- interazione di tutte le assicurazioni sociali coinvolte
- sostegno per il reinserimento professionale
- primo e diretto interlocutore del vostro assicuratore malattia per tutta la durata del caso
- costante verifica delle misure accordate
- chiusura congiunta del caso