



**Besser entscheiden
dank einer unabhängigen
Zweitmeinung**



Wann ist eine Zweitmeinung sinnvoll?

Eine ärztliche Zweitmeinung ist dann sinnvoll, wenn Sie mit einer schwierigen und weitreichenden medizinischen Massnahme konfrontiert sind.

Das ist zum Beispiel der Fall:

- Wenn Sie einen Bandscheibenvorfall haben und man Ihnen eine Operation vorschlägt.
- Wenn man Ihnen bei Gelenkarthrose den Einsatz eines künstlichen Gelenks empfiehlt.
- Oder wenn Sie Herzrhythmusstörungen haben und vor einer Operation zum Einsatz eines Herzschrittmachers stehen.

Gerade bei Wahleingriffen, also bei Eingriffen, die aus medizinischer Sicht nicht zwingend notwendig sind, gehen die Meinungen auseinander. Das bedeutet auch, dass es für Sie womöglich eine bessere, individuellere Lösung gibt.

Stellen Sie Fragen

Vor einer wichtigen gesundheitlichen Entscheidung gibt es viele Fragen zu klären. Fragen Sie auch Ihren behandelnden Arzt, denn seine Antworten und die Zweitmeinung zusammen schaffen noch mehr Klarheit und eine bessere Grundlage für Ihre Entscheidung über das weitere Vorgehen.

Zum Beispiel:

- Gibt es andere, weniger belastende Behandlungsmöglichkeiten als eine Operation?
- Welche Vor- und Nachteile haben die verschiedenen Methoden?
- Wie sehen die Erfolgschancen aus?
- Was geschieht, wenn die Behandlung später oder gar nicht durchgeführt wird?

Second Medical Opinion – so geht's

Erste Anlaufstelle für Sie ist wie immer Ihr persönlicher Berater. Dieser spricht sich mit Ihrem Leistungsberater ab, von dem Sie für ein telefonisches Beratungsgespräch kontaktiert werden.

Im Gespräch mit Ihrem Leistungsberater schildern Sie Ihren Fall und treffen die Wahl, ob Sie eine schriftliche, eine telefonische oder eine Zweitmeinung persönlich bei einem Arzt einholen möchten.

Sie möchten eine schriftliche oder telefonische Zweitmeinung

Ihr Leistungsberater nimmt Kontakt auf mit unserem Partner Medgate. Dort steht Ihnen ein Team von über 90 Ärztinnen und Ärzten für Ihr Anliegen zur Verfügung. Ihr Leistungsberater klärt ab, wer Ihr Anliegen am kompetentesten bearbeiten kann. Daraufhin meldet sich der betreffende Arzt telefonisch bei Ihnen.

Sie möchten eine Zweitmeinung persönlich bei einem Arzt einholen

Ihr Leistungsberater vereinbart für Sie einen Termin bei einem Fachspezialisten der Hirslanden Privatklinikgruppe oder des Genolier Swiss Medical Network.



Alle Informationen, Unterlagen und Auskünfte von Ihnen werden streng vertraulich behandelt. Ihr behandelnder Arzt wird nur mit Ihrem schriftlichen Einverständnis beigezogen.



Kontakt

Sanitas Preference Center
Länggassstrasse 7
Postfach
3001 Bern
Tel. 058 344 50 00
preference@sanitas.com

sanitas.com