



**Décider en connaissance
de cause grâce à un second avis
indépendant**



Quand un second avis s'avère-t-il judicieux?

Il est judicieux de demander un second avis médical si vous devez prendre des décisions difficiles et lourdes de conséquences.

Ce peut être le cas:

- Si vous souffrez d'une hernie discale et que l'on vous propose de subir une intervention chirurgicale.
- Si, en cas d'arthrose articulaire, l'on vous recommande la pose d'une prothèse.
- Si vous souffrez de troubles du rythme cardiaque et si une opération destinée à poser un pacemaker est prévue.

Bien souvent, les avis divergent dans le cas des interventions planifiées, c'est-à-dire des interventions qui ne sont pas indispensables d'un point de vue médical. Cela signifie qu'il existe peut-être une solution mieux adaptée à vos besoins.

Posez des questions

Avant de prendre une décision importante sur le plan de la santé, il convient d'éclaircir de nombreux points. Renseignez-vous auprès de votre médecin traitant. Ses réponses conjuguées au second avis médical vous permettront de clarifier la situation et de disposer d'une meilleure base de décision.

Par exemple:

- Y aurait-il d'autres possibilités de traitement moins radicales qu'une opération?
- Quels sont les avantages et les inconvénients de chacune des méthodes?
- Quelles sont les chances de réussite?
- Que se passerait-il si le traitement était reporté ou n'avait pas lieu?

Second avis médical: marche à suivre

Votre conseiller personnel est la première personne que vous devez contacter. Celui-ci transmet votre demande à votre conseiller en prestations qui vous appelle pour un entretien conseil.

Pendant l'entretien avec votre conseiller en prestations, vous lui expliquez votre cas et décidez si vous souhaitez obtenir un second avis médical par écrit, par téléphone ou en mains propres de la part d'un médecin.

Vous souhaitez obtenir un second avis médical par écrit ou par téléphone

Votre conseiller en prestations prend contact avec notre partenaire Medgate. Ce dernier met à votre disposition une équipe regroupant plus de 90 professionnels de la santé pour répondre à votre demande. Votre conseiller en prestations trouve la personne la plus compétente pour traiter votre cas. Sur ce, le médecin concerné vous appelle.

Vous souhaitez qu'un médecin vous remette en personne un second avis médical

Votre conseiller en prestations organise pour vous un rendez-vous auprès d'un spécialiste du groupe de cliniques privées Hirslanden ou du Genolier Swiss Medical Network.



Tous les documents, renseignements et informations vous concernant sont traités de manière strictement confidentielle. Votre médecin traitant n'est informé que sur accord écrit de votre part.



Contact

Preference Center Sanitas
Länggassstrasse 7
Case postale
3001 Berne
Tél. 058 344 50 00
preference@sanitas.com

sanitas.com