

Mit einer App alles regeln

Mehr als nur Belege scannen und Franchise prüfen: Die Krankenversicherung Sanitas erweitert ihre Portal App um einen neuen Gesundheitsbereich mit spannenden Inhalten und Services. – Von Elias Frühauf



Elias Frühauf, Leiter Operations & Digitalization, Sanitas Krankenversicherung, Zürich; elias.fruehauf@sanitas.com

Ihre Versicherung sicher online verwalten und Unterstützung rund um die eigene Gesundheit erhalten: das erwarten User heute von einer Krankenkasse. Dem trägt Sanitas mit der Erweiterung der Portal App Rechnung. Sie stärkt damit ihre Rolle als Gesundheitspartner, bietet digital neue Möglichkeiten, die Gesundheit aus verschiedensten Winkeln einfach im Blick zu behalten, und leistet so auch einen Beitrag zur Entlastung des Gesundheitswesens.

Leichtere Kontrolle, mehr Transparenz

Es ist nicht immer einfach, eine Arztrechnung zu verstehen und entsprechend zu kontrollieren. Grund dafür sind die Tarifpositionen, welche in der Regel als unverständliche Nummern ausgewiesen werden. Der Rechnungsübersetzer wandelt in der Sanitas Portal App einzelne Tarifpositionen einer eingereichten Rechnung in eine verständliche Sprache um – ein Beitrag zu mehr Transparenz im Gesundheitswesen durch innovative Software.

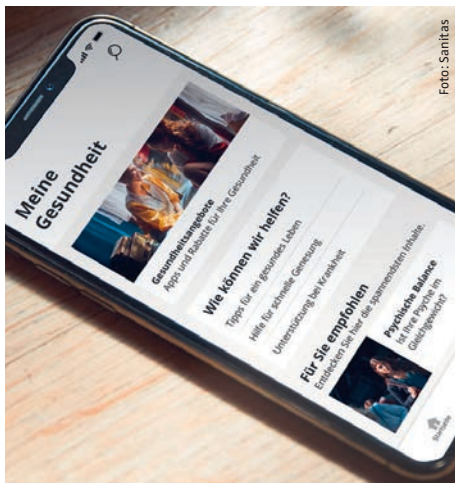
Schneller finden: entlastende Services

Dank praktischer Suchfunktionen finden die Nutzer der Portal App jetzt schneller die passenden Ärztinnen und Ärzte, Spitäler, Generika, die richtige Alternativmedizin oder Apotheke. Zudem erhalten sie regelmässig individuelle Empfehlungen für Services, die sie im Alltag oder in einer aktuellen Situation unterstützen: medizinische Zweitmeinung, Case Management, aktuelle Gesundheitsangebote oder spannende und hilfreiche Artikel im Sanitas Online-Magazin.

Wer noch mehr Informationen braucht, hat im neuen Gesundheitsbereich ausserdem die Möglichkeit, per Telefon, E-Mail oder Chat mit persönlichen Gesundheitsberatern in Kontakt zu treten.

Digitale Helfer im Alltag

Sanitas konnte bereits gute Erfahrungen mit digitalen Gesundheitshelfern machen – zum Beispiel mit der Sanitas Active App, die einen aktiven Lebensstil belohnt, oder mit der Sanitas Coach App, die den Alltag mit Bluthochdruck, Diabetes oder Schlafproblemen erleichtert. Solche Angebote befähigen die Nutzer, ihre Gesundheit selbstständig zu fördern. ■



Symptome oder Deckung checken

Direkt zum Arzt oder noch ein paar Tage abwarten? Nutzerinnen und Nutzer der Sanitas Portal App können ihre Symptome eingeben und erhalten direkt eine passende Handlungsempfehlung. Dieser zertifizierte Service wurde von Sensely Inc. in Zusammenarbeit mit der renommierten amerikanischen Mayo Clinic entwickelt und nun in die Sanitas Portal App integriert. Nach dem Symptom-Check lässt sich in der App auch gleich überprüfen, ob für die gewünschten Leistungen eine Versicherungsdeckung vorhanden ist.

Tout régler avec une application

L'assurance maladie Sanitas élargit l'appli de son portail clients. Elle renforce son rôle de partenaire de la santé en offrant de nouvelles options numériques, qui permettent de surveiller la santé sous divers angles et contribuent ainsi aussi à alléger la charge pesant sur le système de santé.

Les utilisateurs de cette appli peuvent indiquer leurs symptômes et recevoir directement des recommandations sur la suite à donner. Ce service certifié a été développé par Sensely Inc. en collaboration avec la célèbre clinique américaine Mayo. L'appli offre aussi un traducteur de factures, qui convertit en un langage compréhensible les différents postes tarifaires d'une facture – contribution à une plus grande transparence du système de santé.

Grâce à des fonctions de recherche pratiques, les utilisateurs peuvent trouver plus rapidement médecins, hôpitaux, médicaments génériques, médecines alternatives ou pharmacies. En outre, ils reçoivent régulièrement des recommandations individuelles pour des services comme le second avis médical ou la gestion de cas. Il peuvent aussi contacter des conseillers de santé personnels par téléphone, par courriel ou par chat.

Sanitas a déjà fait de bonnes expériences avec des assistants numériques comme l'application Active, qui récompense un mode de vie actif, ou l'application Coach, qui facilite la vie quotidienne en cas d'hypertension ou de diabète. Ces offres permettent aux utilisateurs de veiller sur leur santé de manière indépendante. ■