






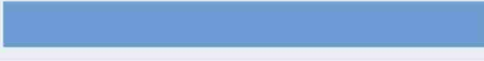

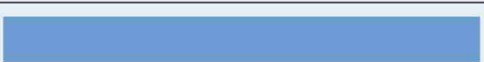

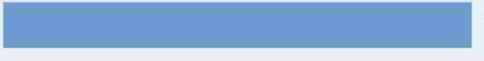

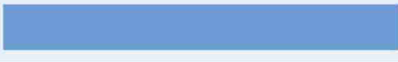




Die Swica hat meisten «sehr zufriedene» Kunden

So viele Versicherte, die in den letzten zwei Jahren Leistungen von der Krankenkasse in Anspruch nahmen, sind mit ihrer Krankenkasse «sehr zufrieden». **Lesebeispiel:** Bei der Swica sind im Jahr 2020 76,2 Prozent der Kundinnen und Kunden sehr zufrieden, im Jahr 2015 waren es 74 Prozent, 2010 waren es 70 Prozent.

	2020	2015	2010
	 76,2%	74%	70%
kpt:	 71,5%	63%	71%
Helsana	 65,3%	64%	52%
	 65,3%	70%	64%
	 64,1%	68%	64%
	 62,9%	57%	67%
	 61,8%	68%	60%
	 52,2%	46%	51%
	 39%	41%	34%

Das Link-Institut in Luzern führte die repräsentative Umfrage im Auftrag des K-Tipp durch. Vom 27. Juli bis zum 28. August 2020 wurden 2307 Personen in der Deutsch- und der Westschweiz im Alter von 15 bis 79 Jahren telefonisch befragt. Die Auswahl der Befragten entspricht punkto Geschlecht, Alter, Wohnort und Grösse des Haushalts ihrem Anteil an der Gesamtbevölkerung.