

Medieninformation vom 3. Juni 2016

## **Sanitas glänzt bei comparis.ch-Umfrage mit der Note 5.3**

**Kundenzufriedenheit steht bei Sanitas an oberster Stelle. Die grossen Bemühungen in diese Richtung werden mit einer Gesamtbeurteilung von 5.3 und dem 2. Platz bei der neuen comparis.ch-Umfrage belohnt.**

Sanitas konnte sich im Vergleich zur letzten Umfrage um weitere 0.2 Punkte auf die Note 5.3 verbessern. Dies bedeutet gleichzeitig den 2. Platz in der Kategorie „Krankenkassen“. Mit der Umfrage testet der Internetvergleichsdienst comparis.ch die Kundenzufriedenheit bei den Schweizer Krankenversicherungen.

Die Umfrage umfasst die drei Kategorien Kompetenz und Einsatzbereitschaft der Mitarbeitenden, das Abrechnungsverfahren und die Verständlichkeit der Kundeninformationen. Sanitas konnte sich in allen drei Kategorien der Umfrage verbessern. In der erstgenannten Kategorie um 0.1 Punkte, in den beiden letztgenannten sogar um je 0.2 Punkte.

### **Über Sanitas**

Die Sanitas Gruppe ([www.sanitas.com](http://www.sanitas.com)) betreibt mit ihren fünf operativen Aktiengesellschaften sowohl das Grundversicherungs- (Sanitas, Wincare und Compact) als auch Zusatzversicherungsgeschäft (Sanitas und Wincare). Dabei gehört Sanitas mit gut 800'000 Versicherten und einem Prämienvolumen von 2,5 Milliarden Franken zu den grössten Schweizer Krankenversicherern.

### **Für weitere Informationen**

Sanitas Krankenversicherung, Claudia Jenni, Mediensprecherin, Tel. 044 298 63 02,

Mobile 079 438 74 94, [medien@sanitas.com](mailto:medien@sanitas.com)