

Communiqué de presse du 3 juin 2016

## **Sanitas obtient l'excellente note de 5,3 dans le cadre du sondage comparis.ch**

**La satisfaction des clients tient le haut du pavé chez Sanitas. Dans le cadre du dernier sondage comparis.ch, les efforts entrepris dans ce sens ont été récompensés par la note de 5,3 et la deuxième marche du podium.**

Par rapport au sondage précédent, Sanitas parvient à renforcer sa position en gagnant 0,2 point et en obtenant une note de 5,3. Elle se hisse ainsi sur la deuxième marche du podium dans la catégorie des assurances maladie. Par le biais de ce sondage, le service de comparaison en ligne comparis.ch a testé la satisfaction des clients à l'égard des assurances maladie suisses.

Les trois catégories évaluées étaient la compétence ainsi que la disponibilité des collaborateurs, le processus de décompte et la clarté des informations fournies aux clients. Sanitas est parvenue à s'améliorer dans toutes les trois catégories en gagnant 0,1 point dans la première et 0,2 point dans les deuxième et troisième.

### **À propos de Sanitas**

Avec ses cinq sociétés anonymes opérationnelles, le groupe Sanitas ([www.sanitas.com](http://www.sanitas.com)) est actif dans le domaine des assurances de base (Sanitas, Wincare et Compact) et des assurances complémentaires (Sanitas et Wincare). Avec quelque 800 000 assurés et un volume de primes de 2,5 milliards de francs, Sanitas compte parmi les plus grands assureurs maladie de Suisse.

### **Informations complémentaires**

Sanitas Assurance maladie, Claudia Jenni, porte-parole, tél. 044 298 63 02, portable 079 438 74 94, [medien@sanitas.com](mailto:medien@sanitas.com)