

# So funktioniert CallMed

Mit CallMed haben Sie die telemedizinische Grundversicherung gewählt. Bei gesundheitlichen Fragen können Sie rund um die Uhr medizinischen Rat bei Medgate einholen.



**In diesen Fällen  
müssen Sie Medgate  
nicht kontaktieren**

- Notfälle (müssen Medgate innerhalb von 10 Tagen gemeldet werden)
- Gynäkologische Vorsorgeuntersuchungen
- Mutterschaftsleistungen
- Impfungen
- Zahnärztliche Behandlungen

### Schritt 1

Geben Sie Ihre Symptome in der Sanitas Medgate App ein. Sie erhalten sofort eine Empfehlung: entweder für eine Telekonsultation oder einen Hausarztbesuch. Oder Sie kontaktieren Medgate ganz einfach telefonisch unter 0844 124 365. Bitte melden Sie Medgate auch allfällige laufende Behandlungen. Für Ihren Nachwuchs steht ein kinderärztliches Team zur Verfügung.

### Schritt 2

**Telekonsultation:**

Wählen Sie Ihren Wunschtermin aus. Ein Medgate Arzt ruft Sie zur gewünschten Zeit an.

**Hausarztbesuch:**

Tragen Sie Ihren Arzt in der Sanitas Medgate App ein, anschliessend können Sie wie gewohnt einen Termin mit ihm vereinbaren.

### Schritt 3

Im Anschluss an die Konsultation erhalten Sie Ihren digitalen Behandlungsplan, den Sie jederzeit aufrufen oder anpassen können, zum Beispiel bei einer Überweisung von Ihrem behandelnden Arzt an einen Spezialisten.

### Schritt 4

Medikamentenrezepte schickt Ihr Medgate Arzt direkt an die Apotheke Ihrer Wahl. Sollten Sie das Medikament nicht dringend benötigen, löst der Arzt die Lieferung durch eine Apotheke aus. Sie erhalten anschliessend die Medikamente sicher und bequem per Post an Ihre Wunschadresse geliefert.

### Schritt 5

Im Notfall können Sie Medgate rund um die Uhr kontaktieren. Sie werden sofort mit einem Arzt verbunden.