

Le principe de CallMed

En choisissant CallMed, vous avez opté pour l'assurance de base télé médicale. Medgate vous propose des conseils médicaux 24h/24.



Vous ne devez pas contacter Medgate dans les cas suivants:

- Urgences (pensez néanmoins à les communiquer à Medgate sous 10 jours)
- Examens gynécologiques préventifs
- Prestations de maternité
- Vaccinations
- Traitements dentaires

1^{re} étape

Saisissez vos symptômes dans l'appli Medgate de Sanitas. L'appli vous recommande soit une téléconsultation, soit de vous rendre chez votre médecin de famille. Vous pouvez également contacter Medgate par téléphone, au 0844 124 365. Veuillez également informer Medgate de tout traitement déjà en cours. Une équipe de pédiatres se tient à votre disposition si vous avez des enfants.

2^e étape

Téléconsultation: sélectionnez le jour et l'horaire souhaités. Un médecin Medgate vous appellera à l'heure convenue.

Visite chez le médecin de famille:

indiquez tout d'abord le nom de votre docteur dans l'appli Medgate de Sanitas avant de prendre un rendez-vous chez lui.

3^e étape

Après la consultation, vous recevrez votre plan de traitement numérique, que vous pourrez consulter ou modifier à tout moment, par exemple lorsque votre médecin traitant vous adresse à un spécialiste.

4^e étape

Le médecin Medgate envoie les ordonnances pour des médicaments directement à la pharmacie de votre choix. Si vous n'avez pas besoin immédiatement du médicament prescrit, le médecin passe commande auprès d'une pharmacie qui vous le remet. La livraison se fait en toute simplicité à l'adresse de votre choix.

5^e étape

En cas d'urgence, vous pouvez contacter Medgate 24h/24, qui vous mettra immédiatement en relation avec un médecin.