

# Ecco come funziona CallMed

Con CallMed avete scelto l'assicurazione base telemedica. In caso di questioni di salute potete chiedere una consulenza medica 24 ore su 24 presso il nostro partner Medgate.



**In questi casi non dovete contattare Medgate:**

- urgenze (devono essere comunicate a Medgate entro 10 giorni);
- esami ginecologici preventivi;
- prestazioni di maternità;
- vaccinazioni;
- cure dentarie.

## 1° passo

Immettete i vostri sintomi nell'app Sanitas Medgate e ricevete subito una raccomandazione: teleconsultazione o fissare un appuntamento con il medico di famiglia. Oppure potete contattare in tutta semplicità Medgate al seguente numero telefonico: 0844 124 365. Vi preghiamo di notificare a Medgate anche eventuali cure in corso. I vostri figli vengono assistiti da un team di pediatri specializzato.

## 2° passo

**Teleconsultazione:** scegliete il giorno e l'ora più convenienti per voi. Un medico Medgate vi richiamerà all'orario desiderato.

**Appuntamento dal medico di famiglia:** registrate il vostro medico nell'app Sanitas Medgate, dopodiché potete fissare un appuntamento come di consueto.

## 3° passo

Dopo la consultazione riceverete il vostro piano di cura digitale che potete richiamare o adeguare in qualsiasi momento, per esempio se venite indirizzati dal vostro medico curante a uno specialista.

## 4° passo

Il vostro medico Medgate spedisce le ricette dei medicinali direttamente alla farmacia di vostra scelta. Se non avete urgentemente bisogno del medicinale, il medico fa in modo che la farmacia vi invii il medicinale in modo comodo e sicuro per posta.

## 5° passo

In caso d'urgenza potete contattare Medgate 24 ore su 24. Vi verrà subito passato un medico.