

So funktioniert Compact One

Mit Compact One haben Sie sich für eine innovative Grundversicherung entschieden. Bei gesundheitlichen Fragen können Sie sich ganz auf die Ärztinnen und Ärzte bei Medgate verlassen – unserem erfahrenen Partner für Telemedizin.



Ausnahmen

- Notfälle (Meldung an Medgate innerhalb von 10 Tagen)
- Untersuchungen bei Mutterschaft sowie gynäkologische Vorsorgeuntersuchungen
- Behandlungen von Kindern bis 6 Jahre
- Impfungen
- Zahnärztliche Behandlungen

Medikamente

Rezeptpflichtige Medikamente bezahlen Sie immer direkt beim Bezug. Reichen Sie den Beleg dann zur Rückvergütung bei Sanitas ein.

Schritt 1

Sie wenden sich an Medgate

Bei gesundheitlichen Fragen wenden Sie sich immer zuerst an Medgate. Bitte melden Sie Medgate auch allfällige laufende Behandlungen.

Terminvereinbarung:

- In der Sanitas Medgate App
- Medgate Patientenempfang:
0844 111 365

Aus dem Ausland:
+41 44 446 47 00

Schritt 2

Beratung durch einen Arzt

Ein Medgate Arzt ruft Sie zum vereinbarten Termin an. Er berät Sie und legt gemeinsam mit Ihnen einen Behandlungsplan fest. Der Behandlungsplan ist für Sie verbindlich.

Schritt 3

Behandlung

In die Apotheke: Der Arzt verschreibt Ihnen Medikamente. Das Rezept schickt er an eine Apotheke Ihrer Wahl.

Zum Arzt: Ihr Medgate Arzt gibt Ihnen einen geeigneten Arzt an und legt die voraussichtliche Dauer der Behandlung fest. Sie vereinbaren einen Termin in der Praxis.

Schritt 4

Sind Sie wieder gesund?

Sehr gut, Sie müssen nichts weiter unternehmen. Hat sich Ihr Zustand nicht verbessert? Dann nehmen Sie nochmals Kontakt mit Medgate auf.