

Le principe de Compact One

Avec Compact One, vous avez opté pour une assurance de base innovante. En cas de questions médicales, vous pouvez compter sur les médecins de Medgate, notre partenaire expérimenté en matière de télémédecine.



Exceptions

- Urgences (à annoncer à la hot-line médicale dans les 10 jours)
- Examens lors d'une maternité et d'un accouchement ainsi qu'examens gynécologiques préventifs
- Traitements des enfants de moins de 6 ans
- Vaccinations
- Traitements dentaires

1^{re} étape

Vous prenez contact avec Medgate

En cas de questions médicales, Medgate est votre premier point de contact. Veuillez également informer Medgate de tout traitement déjà en cours. Prendre un rendez-vous:

- Avec l'appli Medgate de Sanitas
- Via le service de réception de Medgate: 0844 111 365
Depuis l'étranger:
+41 44 446 47 00

2^e étape

Conseils par un médecin

Un médecin Medgate vous téléphone au moment convenu. Il vous conseille et détermine avec vous un plan de traitement. Ce dernier est contraignant.

3^e étape

Traitement

Vous devez vous rendre à la pharmacie: le médecin vous prescrit des médicaments. Il envoie l'ordonnance à la pharmacie de votre choix. Vous devez vous rendre chez un médecin: le médecin Medgate vous donne le nom d'un médecin approprié et détermine la durée prévue du traitement. Vous convenez d'un rendez-vous avec le cabinet.

4^e étape

Vous êtes à nouveau en bonne santé?

Vous n'avez plus aucune démarche à effectuer. Votre état de santé ne s'est pas amélioré? Dans ce cas, vous prenez à nouveau contact avec Medgate.