

Ecco come funziona Compact One

Con Compact One avete scelto un'assicurazione base innovativa. In caso di questioni mediche potete contare sui medici di Medgate, il nostro partner esperto di telemedicina.



Eccezioni

- Urgenze (notifica a Medgate entro 10 giorni)
- Visite di maternità nonché esami ginecologici preventivi
- Cura di bambini fino ai 6 anni
- Vaccinazioni
- Cure dentarie

Medicinali

I medicinali soggetti a ricetta li pagate sempre direttamente al momento dell'acquisto. Inviare poi la ricevuta per il rimborso a Sanitas.

1° passo

Rivolgetevi a Medgate

In caso di domande sulla salute vi rivolgete sempre dapprima a Medgate. Vi preghiamo di notificare a Medgate anche eventuali cure in corso.

Prendere appuntamento

- App Sanitas Medgate

- Filo diretto per i pazienti Medgate:

0844 111 365

dall'estero: +41 44 446 47 00

2° passo

Consulenza telefonica da parte di un medico

Un medico Medgate vi chiama all'orario stabilito, vi offre una consulenza e fissa con voi il piano di cura. Il piano di cura è per voi vincolante.

3° passo

Cura

In farmacia: il medico vi prescrive medicinali. Invia la ricetta a una farmacia di vostra scelta.

Dal medico: il vostro medico Medgate vi indica il medico adatto e definisce la probabile durata della cura. Voi fissate un appuntamento nell'ambulatorio.

4° passo

Siete guariti?

Ottimo, allora non dovete fare nulla. Se invece il vostro stato di salute non è migliorato, contattate nuovamente Medgate.