

# Ecco come funziona Medbase MultiAccess

Con Medbase MultiAccess scegliete un'assicurazione base che vi consente un accesso flessibile alla rete di esperti di Medbase. Avrete il massimo della qualità a un prezzo più che interessante.



## Importante per voi

Per le seguenti eccezioni potete rivolgervi direttamente al fornitore di prestazioni più adatto:

- Urgenze (notifica al Medical Center coordinatore entro 10 giorni)
- Visite ginecologiche (compresi controlli di maternità)
- Cure dentarie
- Cure pediatriche (incl. vaccinazioni) di bambini fino ai 6 anni
- Per le cure pediatriche a partire dai 6 anni e per le cure oculistiche potete rivolgervi a uno dei pediatri o oculisti riconosciuti in Svizzera.

Costi di telemedicina: un consulto telemedico con una consulenza medica conclusiva è soggetto a spese e viene conteggiato come una visita medica tramite l'assicurazione base. La consulenza è considerata conclusiva se non si viene indirizzati a un medico. Per ogni consultazione iniziale e successiva, ci si può aspettare un importo compreso tra i 30 e i 70 franchi circa (esclusi eventuali supplementi in caso d'urgenza).

## Tutto da una sola fonte

Il Medical Center Medbase da voi selezionato coordina tutte le informazioni sull'iter della cura. Non avete ancora scelto un Medical Center coordinatore o desiderate cambiarlo? Qui trovate una panoramica:

[sanitas.com/medicalcenter-it](https://sanitas.com/medicalcenter-it)

Comunicateci la vostra scelta o registratela direttamente online sul portale per i clienti Sanitas: [sanitas.com/portaleclienti](https://sanitas.com/portaleclienti)

## 1° passo

### Tre punti di contatto

Indipendentemente dal vostro Medical Center coordinatore, potete sempre rivolgervi a uno dei tre punti di contatto per le vostre questioni di salute:

- al Medical Center Medbase
- al centro telemedico\*  
0848 888 777
- alle farmacie Medbase

\* Medbase offre questa prestazione di servizio in collaborazione con Medgate.

## 2° passo

### Prima consulenza medica

Il vostro punto di contatto fornisce la prima consulenza medica e definisce insieme a voi il piano di cura.

## 3° passo

### Flusso d'informazioni

Il punto di contatto scelto si assicura che il Medical Center coordinatore venga informato.

## 4° passo

### Ulteriori cure

Il vostro Medical Center coordina tutte le ulteriori misure all'interno della rete di esperti per un percorso di cura ottimale.

Scoprite i vantaggi di Medbase MultiAccess e le sedi dei Medical Center e delle farmacie: [sanitas.com/multiaccess-it](https://sanitas.com/multiaccess-it)