

# So funktioniert Medbase MultiAccess

Mit Medbase MultiAccess haben Sie sich für eine Grundversicherung entschieden, die Ihnen flexiblen Zugang zum Expertennetzwerk von Medbase ermöglicht. Sie erhalten höchste Qualität zum attraktiven Preis.



## Wichtig für Sie

In den folgenden Ausnahmen dürfen Sie sich direkt an die jeweilige Stelle wenden:

- Notfälle (Meldung innert 10 Tagen an Ihr koordinierendes Medical Center)
- Gynäkologische Behandlungen (inkl. Untersuchungen bei Mutterschaft)
- Zahnärztliche Behandlungen
- Kinderärztliche Behandlungen (inkl. Impfungen) von Kindern bis 6 Jahre
- Für kinderärztliche Behandlungen ab 6 Jahren und für augenärztliche Behandlungen können Sie sich an jeden zugelassenen Kinder- oder Augenarzt in der Schweiz wenden.

**Kosten für Telemedizin:**  
Eine telemedizinische Konsultation mit abschliessender ärztlicher Beratung ist kostenpflichtig und wird wie ein Arztbesuch im Medical Center über die Grundversicherung abgerechnet. Abschliessend ist eine Beratung dann, wenn Sie nicht an einen Arzt weiterverwiesen werden. Für jede Erst- und Folgekonsultation ist ein Betrag zwischen ca. 30 und 70 Franken zu erwarten (ohne allfällige Notfallzuschläge).

## Alles aus einer Hand

Ein von Ihnen gewähltes Medbase Medical Center koordiniert alle Informationen rund um den Behandlungsverlauf.

Sie haben noch kein koordinierendes Medical Center gewählt oder möchten es wechseln? Hier finden Sie eine Übersicht: [sanitas.com/medicalcenter](https://sanitas.com/medicalcenter)

Melden Sie uns Ihre Wahl oder erfassen Sie diese gleich selbst online im Sanitas Kundenportal: [sanitas.com/kundenportal](https://sanitas.com/kundenportal)

## Schritt 1

### Drei Anlaufstellen

Unabhängig von Ihrem koordinierenden Medical Center können Sie sich bei gesundheitlichen Fragen immer an eine der drei Anlaufstellen wenden:

- Medbase Medical Center
- Telemedizinisches Zentrum\* 0848 888 777
- Medbase Apotheken

\* Medbase bietet diese Dienstleistung in Zusammenarbeit mit Medgate an.

## Schritt 2

### Medizinische Erstberatung

Die gewählte Anlaufstelle übernimmt die Erstberatung und legt gemeinsam mit Ihnen einen Behandlungsplan fest.

## Schritt 3

### Informationsfluss

Die gewählte Anlaufstelle stellt sicher, dass Ihr koordinierendes Medical Center informiert wird.

## Schritt 4

### Weiterführende Behandlung

Ihr Medical Center koordiniert alle weiteren Massnahmen im Expertennetzwerk für einen optimalen Behandlungsweg.

Entdecken Sie weitere Vorteile von Medbase MultiAccess sowie die Standorte der Medical Centers und Apotheken: [sanitas.com/multiaccess](https://sanitas.com/multiaccess)