

Le principe de Medbase MultiAccess

Avec Medbase MultiAccess, vous avez choisi une assurance de base qui vous offre un accès flexible au réseau d'experts de Medbase. Vous bénéficiez de la meilleure qualité à un prix attrayant.



Important pour vous

Dans les cas suivants, vous pouvez contacter directement le service compétent:

- Urgences (annonce à votre Medical Center coordinateur dans un délai de 10 jours)
- Traitements gynécologiques (y c. les examens dans le cadre d'une maternité)
- Traitements dentaires
- Traitements pédiatriques (y c. les vaccins) des enfants jusqu'à l'âge de 6 ans
- Pour les traitements pédiatriques dès l'âge de 6 ans et pour les traitements ophtalmologiques, vous pouvez vous adresser à n'importe quel pédiatre ou ophtalmologue autorisé à exercer en Suisse.

Coûts pour la télémédecine:
Une consultation télémédicale avec conseils médicaux est une prestation payante et est, comme toute visite médicale au Medical Center, décomptée par le biais de l'assurance de base. Un conseil est considéré comme final si vous n'êtes pas adressé à un médecin par la suite. Pour le montant de la première consultation et des consultations suivantes, il faut compter entre 30 et 70 francs (des frais supplémentaires en cas d'urgence peuvent venir s'ajouter).

Tout au même endroit

Un Medical Center Medbase que vous aurez choisi coordonne toutes les informations relatives à la procédure de traitement. Vous n'avez pas encore choisi de Medical Center Medbase coordinateur ou vous aimeriez en changer? Vous trouverez un aperçu à l'adresse suivante: sanitas.com/medicalcenter-fr

Communiquez-nous votre choix ou saisissez-le directement dans le portail clients de Sanitas: sanitas.com/portailclients

1^{re} étape

Trois interlocuteurs

Indépendamment de votre Medical Center coordinateur, vous pouvez toujours contacter un des trois interlocuteurs si vous avez des questions concernant votre santé:

- Medical Center Medbase
- Centre télémédical* 0848 888 777
- Pharmacies Medbase

* Medbase propose ce service en collaboration avec Medgate.

2^e étape

Premiers conseils médicaux

L'interlocuteur que vous avez choisi se charge de la première consultation médicale et détermine avec vous un plan de traitement.

3^e étape

Communication des informations

L'interlocuteur veille à ce que votre Medical Center coordinateur soit informé.

4^e étape

Traitement ultérieur

Votre Medical Center coordonne toutes les mesures nécessaires au sein du réseau d'experts afin de garantir un processus de traitement optimal.

Découvrez d'autres avantages de Medbase MultiAccess ainsi que les sites des Medical Centers et des pharmacies: sanitas.com/multiaccess-fr