

Sanitas Preference

Individuell und umfassend



sanitas

**Ihre Bedürfnisse
und Wünsche
im Mittelpunkt**

Mit einer halbprivaten oder privaten Spitalversicherung von Sanitas profitieren Sie von herausragenden Preference Services. Das bedeutet für Sie echte Wahlfreiheit und höchsten Komfort. Ihr persönliches Beratungsteam begleitet und unterstützt Sie individuell und umfassend.

Wir empfehlen Sanitas Preference allen, die Wert legen auf Spitzenmedizin, Komfort und Privatsphäre. Dafür arbeiten wir mit den renommiertesten Fachärztinnen, Spitälern und Kliniken zusammen und können Ihnen einen schnellen und einfachen Zugang zu den besten Spezialisten und Behandlungsmethoden gewährleisten.



Preference Services

Alle Preference Versicherten profitieren von den folgenden Services, damit sie rund um ihre Gesundheit optimal betreut sind.

Persönliche Kundenberatung

Eine Ansprechperson für alles:
Diese steht Ihnen rund um einen Eingriff sowie bei der Organisation von Zusatzleistungen (z.B. medizinische Zweitmeinung) und administrativen Abklärungen gerne zur Verfügung. Konkret bedeutet das:

- ein Ansprechpartner bei sämtlichen Fragen zu Ihrer Krankenversicherung
- Hilfe bei der Wahl der passenden Versicherungslösung
- persönliche Begleitung im Krankheitsfall
- Unterstützung bei der Organisation Ihres Spitalaufenthalts und der Nachbehandlung
- Beratung bezüglich Alternativ- und Komplementärmethoden

Schneller zum Spezialisten

Spezialistinnen sind manchmal für Monate ausgebucht. Das kann bedeuten, dass Sie unter starken Schmerzen leiden und lange auf einen Termin warten müssen. Dank dem Service Priority Access erhalten Sie innerhalb von nur 3 Tagen (private Spitalversicherung) oder 7 Tagen (halbprivate Spitalversicherung) einen Termin.

Medizinische Zweitmeinung

Wenn Sie in Bezug auf eine Diagnose oder eine bestimmte Behandlung unsicher sind, organisiert Ihre persönliche Kundenberatung gerne eine unabhängige Zweitmeinung für Sie. Sie schildern Ihren Fall und wählen, ob Sie eine schriftliche, eine telefonische oder eine Zweitmeinung bei einem Arztbesuch einholen möchten.

Familienzimmer bei Geburt

Die meisten Kliniken mit einer Geburtsabteilung verfügen über Familienzimmer. Diese sind allerdings heiss begehrt. Wir organisieren nach Möglichkeit für Sie ein Familienzimmer und übernehmen die Kosten für die Übernachtung einer Begleitperson.

«Persönlicher Service heisst für mich, mich in die Lage meiner Kunden hineinzuversetzen.»

Welche Spitalversicherung ist die richtige?

Mit beiden Produkten profitieren Sie von den exklusiven Preference Services, die wir Ihnen auf den vorherigen Seiten beschrieben haben. Hinzu kommen attraktive Produktleistungen.

Hospital Extra Liberty

Halbprivate Spitalversicherung

- Freie Spitalwahl innerhalb aller von Sanitas anerkannten Spitäler in der Schweiz
- Freie Arztwahl (z.B. Leitende Ärztin, Belegarzt)
- Volle Kostenübernahme bei Notfällen im Ausland
- Spitalaufenthalt in der halbprivaten Abteilung mit 2-Bett-Zimmer
- Wechsel in die private Abteilung (mit Kostenübernahme durch Sanitas von 75 Prozent)

Hospital Top Liberty

Private Spitalversicherung

- Freie Spitalwahl innerhalb aller von Sanitas anerkannten Spitäler weltweit
- Freie Arztwahl (z.B. Chefärztin, Belegarzt)
- Volle Kostenübernahme bei geplanten Behandlungen und Notfällen im Ausland
- Spitalaufenthalt in der privaten Abteilung mit 1-Bett-Zimmer

«Der Service in der Privatklinik war hervorragend und die Organisation durch Sanitas eine grosse Erleichterung. Es funktionierte alles wie am Schnürchen.»

Marlene D., Sanitas Preference Kundin





Wahlmöglichkeit und Betreuung

Mit einer halbprivaten oder privaten Spitalversicherung treffen Sie eine gute Wahl. Sie profitieren von Spitzenmedizin und professioneller Betreuung.



Ein Spitalaufenthalt ist immer mit einigem Aufwand verbunden. Um Sie zu entlasten, unterstützen wir Sie auf Wunsch gerne bei der Organisation.

Beruhigt ins Spital

Brauchen Sie Hilfe für den Weg ins Spital oder für die Zeit Ihrer Abwesenheit zu Hause? Wenden Sie sich vertrauensvoll an uns, wir helfen Ihnen gerne weiter.

Gut aufgehoben

Sie haben immer die bestmöglichen Optionen zur Auswahl. Lassen Sie sich dank freier Spital- und Arztwahl zum Beispiel von der Chefärztin operieren und wählen Sie jene Klinik, in der Sie sich am wohlsten fühlen. Während Ihrem Aufenthalt genießen Sie zusätzliche Hotellerie- und Komfortleistungen (z.B. kostenlose Getränke und Snacks für Sie und Ihre Gäste). Ihre persönliche Beratung hilft Ihnen bei Fragen oder Anliegen gerne weiter.

Beruhigt nach Hause

Nach Ihrem Spitalaufenthalt brauchen Sie vor allem Ruhe und Erholung. Auf Wunsch unterstützt Sie Ihre persönliche Beratung bei der Organisation der Heimreise, einer Nachbehandlung (z.B. Physiotherapie oder ein Aufenthalt in einer Rehaklinik) oder der Betreuung zu Hause.

«Gerade wenn man vor einem schweren Eingriff steht, fühlt man sich viel sicherer, wenn man so gut betreut wird.»

Martin W., Sanitas Preference Kunde



Cleverere Ergänzung, attraktiver Preis

Abhängig von der individuellen Krankheitsgeschichte kann es immer schwieriger werden, in eine Zusatzversicherung aufgenommen zu werden. So sind Sie für die Zukunft bestens geschützt.

Hospital Day Comfort

Medizinische Eingriffe werden immer häufiger ambulant durchgeführt. Das bedeutet, dass Sie das Spital noch am gleichen Tag wieder verlassen. Mit Hospital Day Comfort genießen Sie auch dann Ihre gewohnten Spitalzusatzleistungen und sind rund um den Eingriff bestens versorgt. Zum Beispiel:

- maximaler Komfort und Privatsphäre
- freie Arzt- und Spitalwahl in allen von Sanitas anerkannten Partnerspitälern
- Deckung von Reise-, Verpflegungs- und Übernachtungskosten
- Beiträge an Haushaltshilfe, Essenslieferung und Betreuungsleistungen
- Deckung von innovativen Verfahren, Hilfsmitteln und Implantaten
- schneller Zugang zu Spezialisten und medizinischer Zweitmeinung

Hospital Upgrade

Mit Hospital Upgrade sichern Sie sich mehr Flexibilität und können ohne Gesundheitsprüfung in die nächsthöhere Spitalzusatzversicherung wechseln: zum Beispiel von Hospital Extra Liberty (halbprivat) zu Hospital Top Liberty (privat).



Mehr Infos zu Hospital Day Comfort:
sanitas.com/clever

Mehr Lebens- qualität dank einer **besseren** **Gesundheit**



Wir sind nicht nur für Sie da, wenn Sie vor einer Behandlung stehen, sondern helfen Ihnen auch gerne dabei, Ihre Gesundheit aktiv zu fördern.

Kostenlose Gesundheitsangebote

Möchten Sie Ihre Gesundheit aktiv schützen? Preference Versicherten stehen zahlreiche Programme kostenlos zur Verfügung. Zum Beispiel professionelle Online-Coachings für psychische Gesundheit.

Oder entdecken Sie die Sanitas Coach App, die Sie zu einem gesünderen Lebensstil begleitet. So können Sie Krankheiten vorbeugen oder auch den Alltag mit einer Erkrankung vereinfachen – ideal bei Bluthochdruck, Diabetes Typ 2 oder Schlafproblemen.

**«Mein Blutdruck
hat sich stabilisiert,
und ich fühle mich
heute viel vitaler.»**

Heinz B., Sanitas Preference Kunde

Interessiert?

Die beste Übersicht über alle Gesundheitsangebote erhalten Sie in der Sanitas Portal App.

sanitas.com/uebersicht



Digitale Helfer

Sanitas erleichtert Ihnen mit hilfreichen digitalen Services den Umgang mit Ihrer Krankenversicherung.

Ausgezeichnetes Kundenportal

Möchten Sie Versicherungsangelegenheiten in Rekordzeit erledigen? Das Sanitas Portal steht Ihnen auch als App jederzeit zur Verfügung. Scannen Sie Rückforderungsbelege einfach mit der Handykamera, um sie bei Sanitas einzureichen. Behalten Sie stets den Überblick über all Ihre Dokumente. Oder entdecken Sie innovative Angebote für Ihre Gesundheit – zum Beispiel den Symptom-Check oder die virtuelle Assistentin Alva.

Die digitalen Helfer von Sanitas



Sanitas Portal App

Ihr Kundenportal für unterwegs



Sanitas Medgate App

Per Fingertipp zum Arztkontakt

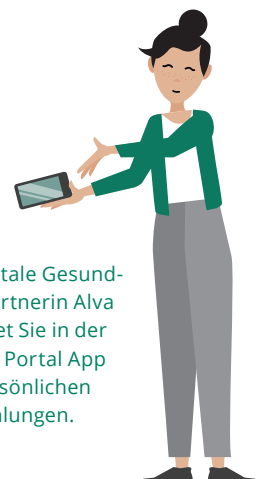


Sanitas Coach App

Der digitale Coach für ein gesundes Herz

Mehr zu unseren Apps:

sanitas.com/apps



Die digitale Gesundheitspartnerin Alva begleitet Sie in der Sanitas Portal App mit persönlichen Empfehlungen.

Kostenaufteilung



Gesamtbetrag
CHF **451.45**

Übernommene Kosten

KVG	CHF 406.35
VVG	406.35
	20.00

Ihre Kostenbeteiligung

Franchise	CHF 45.10
Selbstbehalt	10.00
Spitalkostenbeteiligung	45.00
☐ Nicht versichert	10.00
	10.00

Leistungsabrechnung

Der Betrag über CHF 45.10 wurde Ihnen in der folgenden Leistungsabrechnung belastet.

Kontakt

Sanitas
Preference Center
Länggassstrasse 7
Postfach
3001 Bern

Telefon 058 344 50 00
preference@sanitas.com

sanitas.com/preference