

Sanitas Preference: individuale e completa



sanitas

**Le vostre esigenze
hanno tutta la
nostra attenzione**

Con un'assicurazione ospedaliera semiprivata o privata di Sanitas beneficiate degli straordinari servizi Preference: vera libertà di scelta e massimo comfort. Un team di consulenti vi assiste e consiglia in modo individuale e a tutto tondo.

Consigliamo Sanitas Preference a tutti coloro che danno importanza alla medicina di punta, al comfort e alla sfera privata. Per questo collaboriamo con i migliori medici e mediche specializzate, le cliniche e gli ospedali più rinomati per potervi garantire un accesso veloce e semplice ai migliori specialisti e metodi di cura.



Servizi Preference

Grazie ai seguenti servizi le persone assicurate con Preference beneficiano di un'assistenza ottimale per la loro salute.

Consulenza ai clienti personale

Un'unica persona di fiducia alla quale rivolgersi per qualsiasi aspetto relativo all'intervento e all'organizzazione di prestazioni supplementari (p.es. il secondo parere medico) e per avere chiarimenti amministrativi.

- Una persona di riferimento per tutte le domande sulla vostra assicurazione malattia
- Vi assiste nella scelta della soluzione assicurativa ideale
- Al vostro fianco in caso di malattia
- Vi assiste nell'organizzazione della vostra degenza ospedaliera e delle cure successive
- Vi informa sui metodi alternativi e complementari

Più velocemente dallo specialista

A volte bisogna aspettare mesi per un appuntamento da uno o una specialista. Può quindi capitare che, nonostante i forti dolori, dobbiate attendere a lungo. Grazie al servizio Priority Access, ricevete un appuntamento entro soli 3 giorni (assicurazione ospedaliera privata) o 7 giorni (assicurazione ospedaliera semiprivata).

Secondo parere medico

Se nutrite delle insicurezze per una diagnosi o una determinata cura, chiedete alla vostra consulenza ai clienti personale di organizzare per voi un secondo parere indipendente. Dopo avere illustrato il vostro caso, potete scegliere se optare per una seconda opinione scritta, al telefono o con visita medica.

Camera familiare per il parto

La maggior parte delle cliniche con un reparto d'ostetricia dispone di camere familiari, che però sono molto ambite. Nella misura del possibile, vi organizziamo una camera familiare e ci assumiamo i costi per il pernottamento della persona che vi accompagna.

«Per me un servizio personale significa mettermi nei panni dei miei clienti.»

Mirella Di Meo, consulente ai clienti Preference

Qual è l'assicurazione ospedaliera giusta?

Con entrambi i prodotti beneficiate dei servizi esclusivi Preference che vi abbiamo descritto nelle pagine precedenti. A ciò si aggiungono prestazioni di prodotti interessanti.

Hospital Extra Liberty **Assicurazione ospedaliera** **semiprivata**

- Libera scelta tra tutti gli ospedali riconosciuti da Sanitas in Svizzera
- Libera scelta del medico (p.es. medica dirigente, medico accreditato)
- Assunzione integrale dei costi in caso di urgenze all'estero
- Degenza ospedaliera nel reparto semiprivato con camera a 2 letti
- Passaggio al reparto privato (con assunzione del 75 per cento dei costi da parte di Sanitas)

Hospital Top Liberty **Assicurazione ospedaliera** **privata**

- Libera scelta tra tutti gli ospedali riconosciuti da Sanitas nel mondo intero
- Libera scelta del medico (p.es. primaria, medico accreditato)
- Copertura dei costi completa per cure pianificate e per emergenze all'estero
- Degenza in una camera a 1 letto del reparto privato

«Il servizio nella clinica privata è stato fantastico e l'organizzazione da parte di Sanitas mi ha veramente semplificato la vita. Tutto è filato liscio come l'olio.»

Marlene D., cliente Sanitas Preference





Possibilità di scelta e assistenza

Con un'assicurazione ospedaliera semi-privata o privata fate una buona scelta: beneficiate della medicina di punta e di un'assistenza professionale.



Una degenza ospedaliera non è mai facile. Per questo siamo a vostra disposizione offrendovi il nostro aiuto a livello organizzativo.

Una degenza senza pensieri

Avete bisogno di assistenza per arrivare in ospedale o durante la vostra assenza da casa? Non esitate a contattarci, saremo lieti di assistervi.

In mani sicure

Avete a disposizione le migliori opzioni. Grazie alla libera scelta dell'ospedale e del medico, potete per esempio farvi operare dalla primaria e scegliere la clinica nella quale vi sentite a vostro agio. Durante la vostra degenza beneficiate di ulteriori prestazioni alberghiere e comfort (p.es. bevande gratuite e snack per voi e per i vostri ospiti). Il team di consulenti personale sarà lieto di rispondervi in caso di domande o richieste.

A casa con tranquillità

Dopo la degenza in ospedale avete soprattutto bisogno di tranquillità e riposo. Su richiesta, la vostra consulenza personale vi sostiene nell'organizzazione del rientro a casa, di una cura successiva (p.es. fisioterapia o degenza in una clinica di riabilitazione) o dell'assistenza a casa.

«Soprattutto quando si deve affrontare un intervento difficile ci si sente più sicuri se si può contare su un'ottima consulenza.»

Martin W, cliente Sanitas Preference



Complemento intelligente, prezzo allettante

A seconda dell'anamnesi individuale, l'ammissione a un'assicurazione complementare può diventare difficile. Ecco come proteggervi al meglio per il futuro.

Hospital Day Comfort

Sempre più spesso gli interventi vengono svolti in regime ambulatoriale. Questo significa che si può lasciare l'ospedale il giorno stesso. Hospital Day Comfort vi garantisce lo standard abituale e la migliore assistenza anche in caso di un intervento ambulatoriale. Per esempio:

- Massimo comfort e sfera privata
- Libera scelta del medico e dell'ospedale tra tutti gli ospedali partner riconosciuti da Sanitas
- Copertura delle spese di viaggio, vitto e pernottamento
- Contributi per l'aiuto domiciliare, la consegna di pasti a domicilio e le prestazioni d'assistenza
- Copertura di procedimenti all'avanguardia, mezzi ausiliari e impianti
- Un accesso veloce al medico specialista nonché secondo parere medico

Hospital Upgrade

Con Hospital Upgrade vi assicurate più flessibilità e potete passare all'assicurazione complementare ospedaliera superiore senza esame dello stato di salute. Per esempio, da Hospital Extra Liberty (semiprivato) a Hospital Top Liberty (privato).



Per saperne di più su Hospital Day Comfort:
sanitas.com/intelligente

La qualità di vita aumenta con il benessere fisico e mentale



Non solo siamo al vostro fianco quando avete bisogno di una cura, ma vi aiutiamo anche a migliorare attivamente la vostra salute.

Offerte gratuite per la salute

Volete incentivare la vostra salute in modo attivo? Per gli assicurati e le assicurate Preference sono a disposizione numerosi programmi gratuiti. Per esempio coaching professionali per la salute psichica.

Oppure scoprite l'app Sanitas Coach che vi guida verso uno stile di vita più sano. Così potete prevenire le malattie o gestire in modo più semplice la vostra vita se soffrite di una malattia; ideale per l'ipertensione, il diabete di tipo 2 o i problemi del sonno.

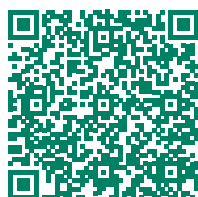
«La mia pressione si è stabilizzata e oggi mi sento più in forma.»

Heinz B. cliente Sanitas Preference

Abbiamo destato il vostro interesse?

Trovate una panoramica di tutte le offerte per la salute nell'app del portale Sanitas.

sanitas.com/panoramica



Servizi digitali

Con i suoi utili servizi digitali, Sanitas vi semplifica la gestione delle vostre questioni assicurative.

Eccellente portale per i clienti

Desiderate sbrigare le questioni assicurative in tempi record? Il portale Sanitas o l'app del portale sono a disposizione in qualsiasi momento. Scansionate i giustificativi per il rimborso con la fotocamera del vostro cellulare per trasmetterli a Sanitas. Inoltre, avete sempre sotto controllo i vostri documenti assicurativi. Oppure scoprite offerte innovative per la vostra salute, per esempio il Check dei sintomi o l'assistente virtuale Alva.

I servizi digitali di Sanitas



App del portale Sanitas

Il portale per i clienti sempre a portata di mano



App Sanitas Medgate

Filo diretto con il medico



App Sanitas Coach

Il coach digitale per la salute del cuore

Scoprite le nostre app:

sanitas.com/app-it



Alva, la partner digitale per la salute, vi accompagna nell'app del portale Sanitas con consigli personali.

Kostenaufteilung

Periode
24.11.2018 - 11.12.2018

Abgerechnet



Gesamtbetrag
CHF 451.45

Übernommene Kosten

KVG	CHF 406.35
VVG	406.35
	20.00

Ihre Kostenbeteiligung

Franchise	CHF 45.10
Selbstbehalt	10.00
Spitalkostenbeteiligung	45.00
☐ Nicht versichert	10.00
	10.00

Leistungsabrechnung

Der Betrag über CHF 45.10 wurde Ihnen in der folgenden Leistungsabrechnung belastet.

Contatto

Sanitas
Preference Center
Länggassstrasse 7
Casella postale
3001 Berna

Telefono 058 344 50 00
preference@sanitas.com

sanitas.com/preference-it