

Condizioni Complementari (CC)

Family

Assicurazione complementare per le cure ambulatoriali

Edizione gennaio 2004
versione 2021

Scopo e basi legali

Da Family vengono pagati i costi di cure ambulatoriali conformemente alle seguenti disposizioni. I costi vengono rimborsati successivamente alle prestazioni dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie secondo LAMal e delle altre assicurazioni sociali secondo la cifra 2 delle Condizioni generali d'assicurazione.

Il rischio infortuni non può essere escluso.

Tramite Home-Assistance sono assicurate prestazioni di servizio in caso di malattia e di infortunio nel luogo di residenza. Le condizioni di Home-Assistance che figurano nel presente documento sono parte integrante di queste Condizioni Complementari.

Le presenti Condizioni Complementari si basano sulle Condizioni generali d'assicurazione (CGA) per le assicurazioni complementari secondo LCA, edizione gennaio 2004.

Prestazioni

1 Cure mediche nella Svizzera intera

Questo articolo è stato eliminato.

Ai sensi dell'art. 41 dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie secondo LAMal, dall'1° gennaio 2018 i costi per le cure ambulatoriali al di fuori del luogo di domicilio o di lavoro dell'assicurato calcolati secondo la tariffa applicata dal rispettivo fornitore di prestazioni sono obbligatoriamente a carico dell'assicurazione base.

2 Cure ambulatoriali all'estero in caso d'urgenza

Per urgenze all'estero è assicurato il 90% dei costi di cura durante al massimo 180 giorni. La copertura assicurativa si estende a cure ambulatoriali dispensate da medici e a cure ambulatoriali su prescrizione medica.

3 Psicoterapia

Per psicoterapia prescritta da un medico e dispensata da psicoterapisti indipendenti è assicurato l'80% dei costi, al massimo Fr. 1'000.– per anno civile.

4 Medicinali

1 È assicurato il 90% dei costi dei medicinali non obbligatori e prescritti da un medico, purché il rispettivo medicinale sia registrato presso Swissmedic (Istituto svizzero per gli agenti terapeutici) per l'indicazione in questione.

2 Sanitas gestisce un elenco di medicinali per i quali non vengono rimborsati i costi. Questo elenco viene regolarmente aggiornato; è possibile consultarlo o richiederne un estratto a Sanitas.

3 I medicinali della medicina alternativa assicurati secondo la cifra 8.1, non sono assicurati.

5 Occhiali da vista o lenti a contatto

Per occhiali (montatura inclusa) o per lenti a contatto necessarie per la correzione della vista sono assicurate nel mondo intero le seguenti prestazioni:

- per adulti, al massimo Fr. 300.– ogni tre anni civili
- per bambini fino al compimento del 18° anno d'età, al massimo Fr. 200.– per anno civile.

6 Mezzi ausiliari terapeutici

È assicurato l'80% dei costi, al massimo Fr. 500.– per anno civile, per il noleggio o l'acquisto di mezzi ausiliari terapeutici prescritti da un medico (a eccezione di occhiali e lenti a contatto).

7 Aiuti domiciliari

1 Per aiuti domiciliari prestati da persone non conviventi nella stessa economia domestica con la persona assicurata, sono assicurati al massimo Fr. 50.– al giorno, al massimo complessivamente Fr. 2500.– per anno civile

- per una degenza ospedaliera di un bambino (dall'assicurazione del bambino)
- per una degenza ospedaliera del genitore che gestisce l'economia domestica (dall'assicurazione di tale genitore).

2 Le prestazioni vengono pagate solo in base a fatture dettagliate con calendario.

- 15 Passaggio anticipato a Classic o Jump**
- 1 Un passaggio anticipato all'assicurazione complementare Classic o, purché siano adempite le rispettive condizioni, a Jump è possibile per il 1° gennaio e senza nuovo esame del rischio.
- 2 Secondo la cifra 14 delle Condizioni generali d'assicurazione, le riserve esistenti vengono mantenute invariate.

Condizioni per Home-Assistance

- 16 Cos'è Home-Assistance?**
- Home-Assistance è una prestazione di servizio dell'organizzazione mondiale di pronto soccorso Europ Assistance a favore di Sanitas. Tale servizio comprende l'organizzazione dell'assistenza presso il luogo di residenza in caso di malattia o infortunio.

- 17 Chi è competente per le prestazioni di Home-Assistance?**
- 1 Per le prestazioni organizzative di Home-Assistance è competente Europ Assistance a nome di Sanitas.
- 2 I costi delle prestazioni di servizio organizzate da Home Assistance vengono pagati da Sanitas nell'ambito della copertura assicurativa esistente per la persona in questione.

- 18 Come si contatta Home-Assistance?**
- Il servizio telefonico di Home-Assistance è attivo 24 ore su 24 durante 7 giorni alla settimana. Il numero di telefono è indicato sulla tessera Sanitas.

- 19 Quali sono le prestazioni di Home-Assistance?**
- Assistenza di bambini fino al compimento del 16° anno d'età**
- 1 Home-Assistance fornisce le seguenti prestazioni di servizio durante una degenza ospedaliera di una persona assicurata, del suo partner o della persona che si occupa momentaneamente dell'assistenza dei bambini in caso di assenza di entrambi i genitori:
- organizzazione di un aiuto domiciliare per l'assistenza dei bambini a casa;
 - organizzazione del viaggio di andata e di ritorno di un familiare designato dal contraente non convivente nella stessa economia domestica, ma residente in Svizzera, per l'assistenza dei bambini a casa.
- Assistenza di bambini ammalati fino al compimento del 16° anno d'età**
- 2 Home-Assistance fornisce le seguenti prestazioni di servizio se un bambino si ammala o subisce un infortunio durante l'assenza di entrambi i genitori:
- organizzazione di un'infermiera o di un infermiere per la cura a domicilio;
 - organizzazione del viaggio di andata e di ritorno di un familiare designato dal contraente non convivente nella stessa economia domestica, ma residente in Svizzera, per l'assistenza dei bambini a casa.

- Ricerca di personale medico e consegna di medicinali**
- 3 Per casi d'urgenza che non mettono in pericolo la vita e che quindi non necessitano di un pronto soccorso medico, Home-Assistance fornisce le seguenti prestazioni di servizio:
- ricerca di un medico, se il medico di famiglia è assente o non disponibile;
 - ricerca di un'infermiera o di un infermiere;
 - ricerca di altro personale medico;
 - organizzazione di medicinali e la loro consegna a domicilio, se né la persona assicurata né un familiare può occuparsene.

- 20 Per quanto tempo Home-Assistance fornisce queste prestazioni di servizio?**
- La copertura di Home-Assistance vale per il periodo durante il quale la persona in questione dispone dell'assicurazione complementare Family.
- 21 Dove vale la copertura assicurativa di Home-Assistance?**
- La copertura assicurativa di Home-Assistance è valida in Svizzera e nelle enclavi Büsingen e Campione.

