

Le réseau MediData progresse et apporte des avantages supplémentaires à l'ensemble du domaine de la santé publique suisse

## Accéder à la garantie de prise en charge des coûts électronique

La grande majorité des prestataires stationnaires et ambulatoires utilisent déjà le nouveau réseau MediData lancé il y a un an. Il garantit l'échange sûr et efficace de données relatives à la santé. Les procédures administratives entre les acteurs peuvent ainsi être simplifiées et sécurisées. Le raccordement au réseau MediData les relie efficacement et permet d'accéder à l'attrayante palette de produits de MediData. Les prestataires et les assureurs font ainsi partie du plus grand réseau numérique du domaine de la santé publique suisse. – Une raison suffisante pour «clinicum» de faire un inventaire et de regarder vers l'avenir.

Les assureurs et les assureurs-maladie qui assument la plus grande partie des coûts ont tout intérêt, d'une part, à ce que tout soit mis en œuvre pour transmettre rapidement, de manière sûre et économique les données sur les prestations et, d'autre part, à ce que des services numériques supplémentaires soient mis en place, générant une utilité pour l'ensemble des acteurs du domaine de la santé publique. Nous avons prié Alex Friedl, responsable Prestations & Conseil au client et membre du comité de direction de Sanitas, de nous accorder une interview pour notre inventaire de la situation actuelle et un aperçu de l'avenir.

**Comment se présente la situation actuelle? Quels sont pour vous les éléments les plus importants dans le cadre du transfert numérique des données relatives aux prestations?**

**Alex Friedl:** «De manière générale, nous attachons beaucoup d'importance à un haut degré de numérisation dans toute l'entreprise. Actuellement, nous recevons une grande partie des factures des fournisseurs de prestations sous forme électronique. Dans le domaine Hôpital et réadaptation, plus de 94 % des factures nous parviennent déjà sous forme électronique via le réseau MediData. Cette proportion élevée a

permis au contrôle et au traitement automatisés des factures de faire de grands progrès ces dernières années. Environ 9 factures sur 10 transmises via le réseau MediData peuvent être validées, contrôlées et payées de manière entièrement automatisée. Du point de vue de Sanitas, le réseau MediData est un moteur important de la numérisation du domaine de la santé publique.»

**Quels avantages généraux voyez-vous dans le réseau MediData?**

Le principal avantage du réseau MediData est le grand nombre de prestataires qui utilisent cette interface. Ainsi, une seule interface permettant de recevoir diverses informations doit être exploitée pour la connexion électronique des fournisseurs de prestations.

**En tant qu'assureur, comment vivez-vous l'utilisation du réseau MediData auprès des prestataires?**

«À l'ère de la blockchain et avec la numérisation croissante, d'autres solutions techniques pour l'échange électronique de factures, d'informations sur les traitements, de radiographies, etc., sont également envisageables. Différents prestataires essaient de se positionner à l'interface entre assureurs et fournisseurs de prestations. Des fournisseurs de prestations du côté des hôpitaux nous demandent régulièrement sur quelle interface ils doivent miser à l'avenir. Sanitas estime que nous devrions à présent essayer de numériser et d'automatiser les processus allant au-delà de la facturation. Les nombreuses possibilités du réseau MediData offrent de bonnes conditions préalables à cet

Grâce au réseau performant MediData et à la nouvelle vérification électronique des demandes de remboursement, le dialogue entre prestataires et assureurs se déroule beaucoup plus rapide et facile.





Alex Friedl, responsable Prestations & Conseil au client, membre du comité de direction de Sanitas

effet, ce qui permet de faire progresser rapidement la numérisation. C'est la raison pour laquelle Sanitas mise actuellement entièrement sur le réseau MediData. Les avantages en sont la large diffusion, le standard de sécurité élevé et surtout les faibles coûts pour les fournisseurs de prestations.»

#### **Nouvelles opportunités: poursuite de l'optimisation grâce à la garantie de prise en charge des coûts électronique**

Avec le réseau MediData, MediData entretient la plus grande plate-forme numérique de transfert de données relatives aux prestations. Afin de rendre ces services utilisés par une très grande partie des prestataires et assureurs encore plus efficaces, des services électro-

niques supplémentaires tels que la déclaration de soins pour les homes et la garantie de prise en charge électronique pour les hôpitaux et d'autres prestataires ont été développés. «Nous proposons ainsi un ensemble complet de prestations qui garantissent une sécurité maximale, une manipulation conviviale, un gain de temps et une efficacité accrue dans les tâches administratives quotidiennes de tous les acteurs», résume Robert Meyer, responsable vente chez MediData. Il considère la garantie de prise en charge électronique comme particulièrement intéressante en raison du grand nombre. À eux seuls, les hôpitaux envoient chaque année 1.8 million de demandes de ce type aux assureurs. «Travailler ici sur une base numérique est extrêmement rentable», affirme M. Meyer. – Et c'est aussi simple: les fournisseurs de prestations envoient en quelques clics une garantie de prise en charge aux destinataires souhaités tels que les assureurs ou les cantons. MediData garantit un traitement efficace et simple.

#### **Intégration sans problème et avantages évidents**

La garantie de prise en charge peut être établie dans le logiciel de l'hôpital ou du cabinet médical. Les demandes sont envoyées codées à l'assureur ou au canton via le produit MediData «Garantie de prise en charge». Les demandes sont identifiables et traçables à tout moment dans le logiciel de l'hôpital ou du cabinet médical. Une fois le traitement effectué par le destinataire, une réponse est envoyée directement dans le logiciel de l'hôpital ou du cabinet et les fournisseurs de prestations peuvent immédiatement entreprendre les étapes suivantes. La garantie de prise en charge électronique se base sur les standards XML existants et éprouvés du Forum Datenaustausch. Les exigences des cantons ont été prises en compte –

MediData soutient le standard XML 4.5 exigé. En ce qui concerne ces nouvelles perspectives, nous voulions savoir comment l'expert chevronné en caisses-maladie évalue la situation. Alex Friedl: «Depuis quelques mois déjà, Sanitas reçoit les déclarations des besoins de divers établissements médico-sociaux et organisations d'aide et de soins à domicile par voie électronique», souligne M. Friedl. «De notre point de vue, cette interface est très simple et fonctionnelle. Cela nous a permis d'accélérer considérablement les processus administratifs avec les fournisseurs de prestations dans le domaine des soins. Après les vacances d'été 2022, nous serons également en mesure de recevoir par voie électronique les garanties de prise en charge des coûts du côté hospitalier et de les traiter de manière automatisée. Nous espérons que cela permettra d'accélérer et de simplifier considérablement le processus.»

#### **Et comment se présente l'avenir?**

**En tant que représentant d'un assureur-maladie, que souhaitez-vous pour l'avenir numérique du système de santé publique suisse?**

«En tant que branche, nous ne devons pas uniquement parler d'interfaces et de standards pour l'échange de données. Nous devons à présent mettre l'accent de bout en bout sur la standardisation et la numérisation de l'ensemble du processus. Le réseau MediData pourrait y être d'une grande utilité et, en raison de sa large diffusion, la communication entre les prestataires pourrait également passer de plus en plus par le réseau MediData.»

#### **Informations complémentaires**

[www.medidata.ch](http://www.medidata.ch)  
[www.sanitas.com](http://www.sanitas.com)



simple | mieux | intégré

**ID DIACOS® Confort du codage**

**ID Suisse AG**

[www.id-suisse-ag.ch](http://www.id-suisse-ag.ch)