

À l'attention des thérapeutes
de médecine complémentaire

Juin 2019

Suppression du formulaire de facturation PDF à fin 2021

Madame, Monsieur,

L'introduction du Tarif 590 obligatoire et du formulaire uniformisé de facturation a pu être menée à bien en 2018. Nous tenons à remercier pour leur soutien l'ensemble des acteurs impliqués, notamment les thérapeutes.

Les présentes informations concernent uniquement les thérapeutes qui n'utilisent pas encore de logiciel de facturation répondant aux nouveaux standards.

Actuellement, les thérapeutes qui établissent un faible nombre de factures par mois peuvent utiliser un formulaire de facturation PDF, disponible gratuitement auprès des centres d'enregistrement (APTN / ASCA / RME / SPAK) dans l'espace réservé aux membres.

À partir de 2020, ce formulaire ne sera plus mis à disposition ni à jour (adaptation des champs ou des positions tarifaires, taux de TVA, etc.). Il sera néanmoins possible d'utiliser les versions PDF existantes jusqu'à fin 2021.

La société Adobe, développeur du programme de lecture de fichiers PDF Adobe Reader, a mis début 2018 une mise à jour à la disposition des utilisateurs de Mac. Une fois le passage de la version 11 à la version DC effectué sur le Mac, l'élément de sécurité «code de matrice 2D» n'apparaît plus sur le formulaire de facturation. Malheureusement, la version 11 n'est plus disponible au téléchargement auprès d'Adobe. Or sans code de matrice, les factures émises ne répondent pas aux standards fixés.

Le Groupe des assureurs de médecine complémentaire et CAMsuisse recommandent donc aux thérapeutes de se doter rapidement d'un logiciel professionnel satisfaisant aux nouvelles exigences. L'utilisation d'une telle solution présente notamment l'avantage d'éviter la dépendance vis-à-vis de prestataires tiers (p. ex. Adobe).

Les factures des thérapeutes qui continueront d'utiliser le formulaire de facturation PDF après 2020 seront acceptées tant que les positions tarifaires seront d'actualité et que tous les éléments techniques de sécurité (code de matrice 2D notamment) fonctionneront – au plus tard toutefois jusqu'à fin 2021.

À compter du 1^{er} janvier 2022, le recours à un logiciel professionnel répondant aux standards de facturation sera impératif.

Le Groupe des assureurs de médecine complémentaire (ASSURA, CONCORDIA, CSS, GROUPE MUTUEL, HELSANA, INNOVA, ÖKK, SANITAS, SYMPANY, SWICA et VISANA) a mis sur pied le Tarif 590 dans le but d'établir une pratique de facturation uniformisée et transparente. Ce tarif vise notamment la désignation homogène des prestations fournies par les thérapeutes dans le domaine des assurances complémentaires (LCA).

Plus de 80 prestataires proposent à l'attention des thérapeutes des solutions répondant aux exigences fixées. Vous trouverez une liste des fournisseurs de logiciel sur le site Internet de votre organisation professionnelle et des assureurs. Les prestataires proposent des offres très diversifiées – des versions gratuites aux applications professionnelles plus développées. Les thérapeutes trouveront donc sans difficulté une solution répondant à leurs besoins et à leur budget.

Une telle solution a pour avantage d'actualiser automatiquement les structures tarifaires et de comprendre souvent des fonctionnalités supplémentaires (p. ex. gestion des adresses, gestion des délais, comptabilité), qui sont importantes pour le quotidien professionnel d'un thérapeute.

Avec nos meilleures salutations

Groupe des assureurs de médecine complémentaire & CAMsuisse

(valable sans signature)

Assureurs-maladie



CAMsuisse



A Mesdames et Messieurs
les thérapeutes de médecine
complémentaire

Décembre 2018

Circulaire 2018 Tarif 590 et formulaire uniforme de facturation

Mesdames, Messieurs,

Depuis avril 2018, l'application des chiffres du tarif 590 et des standards fixés en matière de facturation est obligatoire. Grâce au soutien assuré en amont par les organisations professionnelles et à l'engagement des thérapeutes pour la mise en œuvre des normes adoptées, celle-ci s'est révélée être un succès important pour la branche. La grande majorité d'entre eux s'est dotée depuis lors d'un logiciel qui remplit les exigences posées.

Le team des assureurs du groupe de travail Médecine complémentaire a gagné deux nouveaux membres, à savoir Assura et Innova.

Modifications apportées au tarif 590

A la demande des organisations professionnelles, un tableau des changements introduits dans le tarif 590 a été dressé. Afin de vous faciliter le repérage de ces modifications, le tableau en question a été joint à la présente circulaire. Vous pourrez ainsi savoir d'emblée si les nouveautés vous concernent ou non.

Informations pour les thérapeutes ne disposant pas de logiciel

La nouvelle version du formulaire de facturation PDF (v2.3.21, valide à partir du 1^{er} janvier 2019) est disponible dès à présent et peut être téléchargée comme d'ordinaire dans le domaine réservé aux membres de votre centre d'enregistrement.

Les organisations professionnelles et le team des assureurs vous recommandent d'opter pour un logiciel dans les meilleurs délais. Un tel dispositif présente l'avantage de mettre à jour automatiquement les structures tarifaires et, souvent, d'offrir des fonctionnalités complémentaires.

En particulier, les utilisateurs de Mac devraient faire ce pas dans la mesure où la version actuelle d'Adobe Reader pour Mac ne parvient pas à afficher correctement le code Data Matrix 2D lequel est obligatoire. Aucune solution du côté d'Adobe n'est en vue. Les offres des fournisseurs de logiciels répondant aux exigences posées sont multiples. Elles sont susceptibles de satisfaire les besoins les plus divers et de constituer une solution informatique adéquate à la portée de tous les budgets. Certains fournisseurs proposent également leur assistance pour le transfert des données dans le nouveau logiciel choisi. Vous trouverez une liste des fournisseurs sur les sites web de votre organisation professionnelle et des assureurs.

Les thérapeutes qui établiraient des factures non conformes aux standards imposés s'exposeront à des mesures prises à leur endroit par les assureurs-maladie.

Questions et réponses (FAQ)

Nous vous renvoyons ici une fois encore aux vastes listes de questions et réponses (FAQ) publiées et donnant des indications précieuses concernant l'utilisation du tarif 590. Elles sont accessibles dans leur version à jour sur les sites Internet respectifs des organisations professionnelles, des centres d'enregistrement et du team des assureurs affiliés.

Professionnalisation de la branche

Nous tenons à remercier ici tous les thérapeutes qui ont procédé aux changements requis et permettent de la sorte un traitement transparent et efficace des prestations de médecine complémentaire. Le team des assureurs Médecine complémentaire entend rester en contact étroit avec les organisations professionnelles de médecine complémentaire afin de renforcer et de poursuivre avec elles les liens de collaboration fructueux entretenus jusqu'ici.

Veuillez agréer, Mesdames, Messieurs, nos salutations distinguées.

Team des assureurs et organisations professionnelles du groupe de travail Médecine complémentaire

(valable sans signature)

Assureurs-maladie



Organisations professionnelles



Guide pour le Tarif 590 et l'utilisation du formulaire de facturation Médecine complémentaire

1 Généralités à propos du Tarif 590

Ce guide permet une meilleure compréhension du «Tarif 590: Prestations ambulatoires de médecine complémentaire LCA (loi sur le contrat d'assurance), appelé ci-après «Tarif 590», et a pour but d'assister les thérapeutes dans l'application du tarif.

Les prestations dispensées dans le domaine de la santé sont en principe réparties en tarif pour le décompte. Un tarif se compose toujours d'un numéro tarifaire, de chiffres tarifaires, de prestations et selon l'usage de valeurs du point tarifaire ou de prix. Les valeurs du point tarifaire et les prix ne sont pas contenus dans le Tarif 590.

1.1 Type de tarif

Le Tarif 590 est un tarif à la prestation. Chaque prestation est décomptée par intervalles de 5 minutes. Ce qui permet un décompte précis et transparent. Le Tarif 590 ne prévoit pas de prix et n'aborde pas la question du remboursement des prestations par les assureurs.

1.2 Que représente le Tarif 590

Les positions tarifaires du Tarif 590 représentent les prestations quotidiennes du thérapeute. Ces prestations sont les méthodes et techniques appliquées au patient/client. Ces positions ne représentent donc ni un classement des compétences, ni des formations ou diplômes, ni des professions ou méthodes au sens des profils des professions et centres d'enregistrement.

1.3 Définitions

Chiffres tarifaires	Un chiffre tarifaire représente la prestation individuelle. <i>Exemple du Tarif 590: 1007 An-Mo/Tui-Na, par 5 minutes</i>
Texte du chiffre tarifaire «Position tarifaire (activité/ acte)»	Le texte du chiffre tarifaire désigne la prestation dispensée (acte) sous le chiffre tarifaire. <i>Exemple du Tarif 590, 1058 Hydrothérapie: jets, lavements, bains, applications d'eau selon Kneipp, balnéologie.</i> Le Tarif «999: prestations non définies» constitue une exception. La prestation dispensée doit être décrite ici comme texte complémentaire.

1.4 Gestion du tarif et responsabilités

La gestion des numéros tarifaires est conduite par le forum d'échange de données. Un aperçu de tous les numéros tarifaires est disponible pour le téléchargement sous l'adresse suivante: www.forum-datenaustausch.ch.

Le "Groupe des assureurs de médecine complémentaire" est compétent pour le Tarif 590. Les membres actuels du groupe des assureurs sont CONCORDIA, CSS, GROUPE MUTUEL, HELSANA, ÖKK, SANITAS, SYMPANY, SWICA et VISANA.

Les représentants des fournisseurs de prestations et assureurs sont interrogés sur leurs besoins en cas d'adaptations du Tarif 590. On tient ce faisant compte en particulier des organisations professionnelles. Celles-ci représentent les diplômes uniformes reconnus par l'Etat ainsi que la profession.

2 Généralités concernant le formulaire de facturation

Un formulaire a été conçu par les assureurs pour les thérapeutes de la branche de la médecine complémentaire. La base du formulaire est constituée par la présentation de la norme de la branche du forum Echange de données, Version XML 4.3. Le formulaire a été développé et simplifié en collaboration avec les organisations professionnelles et les assureurs participants. Ce formulaire de facturation sert exclusivement à la facturation dans le Tiers Garant (TG), c'est-à-dire la facturation aux patients/clients sous forme papier. L'indication du numéro de méthode du centre d'enregistrement n'est plus nécessaire. Les assureurs disposent de toutes les informations importantes pour votre reconnaissance par le biais de votre numéro RCC.

Tous les champs importants du formulaire sont pourvus d'informations « mouse-over ». L'explication du champ s'affiche en positionnant la flèche de la souris dans le champ. Tous **les champs encadrés en rouge sont des champs obligatoires** et doivent obligatoirement être remplis lors de chaque facturation afin de pouvoir enregistrer et imprimer la facture.

Vous pouvez télécharger le formulaire actuel de facturation uniforme PDF uniquement auprès des centres d'enregistrement ASCA, RME, SPAK et APTN dans le domaine réservé aux membres. Le formulaire est à la disposition gratuite de tous les thérapeutes avec un no RCC valable. Le formulaire de facturation est disponible en allemand, français et italien.

Veuillez utiliser le formulaire de facturation uniquement pour votre propre cabinet. N'envoyez pas le formulaire de facturation PDF sous forme électronique à des tierces personnes (p. ex. vos patients/clients).

Les thérapeutes qui utilisent actuellement déjà une solution logicielle doivent s'assurer d'utiliser soit le formulaire de la branche Médecine complémentaire y c. le code de matrice 2D (uniquement pour l'impression sur papier) ou la facturation par le biais de XML Standard 4.4 ou plus y c. le code de matrice 2D. Pour toute question, veuillez vous adresser à votre fournisseur de logiciel. Vous trouverez en outre de plus amples informations dans les FAQ.

Les organisations professionnelles et le groupe des assureurs gèrent une liste des fournisseurs de logiciel qui proposent des produits répondant aux normes actuelles.

2.1 En-tête

Le numéro d'identification est attribué automatiquement. Un numéro unique est attribué à chaque document.

Dans l'en-tête, vous choisissez si vous souhaitez établir une *facture* ou un *rappel* et si vous souhaitez ensuite enregistrer et imprimer la facture. En cliquant sur le bouton *Tarifs* vous trouvez en plus un aperçu des chiffres tarifaires.

2.2 En-tête de la facture

2.2.1 Indications sur l'émetteur de la facture et le fournisseur de prestations

Vous saisissez ici vos indications en tant que thérapeute: le no RCC, nom, adresse, NPA, localité sont des champs obligatoires. Si l'émetteur de la facture et le fournisseur de prestations sont identiques (par ex. cabinet individuel) en cliquant sur le bouton «c» les indications sur l'émetteur de la facture peuvent être copiées dans *les champs* Fournisseurs de prestations.

TG Facture Copie pour le patient / client Tarifs ? Mémoriser Imprimer Release V2.3.18/fr

Document Identification 1506692672 29.09.2017 15:44:32 Page 1

Auteur N° GLN E-mail: Tél:
facture N° RCC

Four. de N° GLN E-mail: Tél:
prestations N° RCC

Patient/client

Nom
Prénom
Rue
NPA
Localité
Date de naissance
Loi LCA
Sexe
Date cas
N° Patient
N° AVS
N° CADA
N° assuré
Canton
Copie Non
Type de remb. TG
N° contrat
Traitement
Rôle
N°/Nom entreprise

Page de garde non

Date/N° GaPrCh
Date/N° facture 1506692672 29.09.2017 15:44:32
Date/N° rappel
Motif traitement Maladie

Mandataire GLN RCC Nom


Diagnostics / troubles

Thérapie Valeur du point (VPt) 1.00 TVA Oui

Commentaire

2.2.2 Patient / Client

Remarques concernant les différents champs dans la section *Patient/Client*

Loi	Le champ <i>Loi</i> est configuré sur LCA (loi sur le contrat d'assurance) mais peut être modifié si nécessaire (par exemple en présence d'une garantie de prise en charge des coûts de l'assurance-accidents ou militaire).
Date du cas	En cas de traitement d'un accident, on saisit la date de l'accident.
Champ d'adresse à droite	Dans le <i>champ d'adresse</i> avec clic sur  on peut copier simplement l'adresse déjà saisie du patient/clients, ou d'un autre destinataire, p. ex. le représentant légal (p. ex. les parents) d'un patient.
Copie	Si le patient/client ne souhaite pas de copie de la facture, on peut sélectionner dans la barre déroulante <i>Copie</i> „Non“. Un seul exemplaire est ainsi imprimé.
Date GaPa/No	Garantie de prise en charge (GaPa): <i>Date GaPa/No</i> est saisi lorsque vous disposez d'une garantie de prise en charge écrite de l'assurance.
Genre de remboursement	Le genre de remboursement TG est mis pour Tiers Garant (remboursement par l'assureur au patient/client). TP est mis pour Tiers Payant (paiement direct par l'assureur au fournisseur de prestations). Les déroulements TP sont devenus rares vu qu'ils supposent des contrats avec des thérapeutes. La facture est acquittée par le patient/client et envoyée à l'assurance-maladie pour remboursement. Le réglage prédéfini dans le <i>champ</i> Genre de remboursement est donc TG. Ce réglage ne nécessite pas non plus de no de contrat.
Traitement	<i>Traitement</i> du - au est automatiquement déterminé sur la base des lignes de la facture (première et dernière lignes).
Motif du traitement	Le genre de sinistre doit être indiqué comme motif du traitement (maladie, accident, prévention, grossesse ou infirmité congénitale (AI)).
No/nom de l'entreprise	Le no/nom de l'entreprise est le nom du cabinet
Date/no de facture/rappel	Le <i>no de facture</i> est automatiquement généré. Un numéro de rappel peut être attribué à la main.

2.2.3 Médecin référent (mandataire)

Pour les thérapies prescrites, nous vous recommandons de saisir le médecin sous *Mandataire*.

Mandataire	GLN	RCC	Nom
Diagnostics / troubles	▼		
Thérapie	▼	Valeur du point (VPt)	1.00 TVA Oui ▼
Commentaire			

2.3 Diagnostics / troubles

Dans le champ *Diagnostics/Troubles*, différents systèmes de code peuvent être utilisés. Les diagnostics médicaux existants peuvent être saisis par le biais des rubriques prédéterminées «ICD-10, ICPC, Code tessinois». La rubrique «Texte» permet de donner des indications sur le motif de la consultation dans le champ de texte correspondant. Ceux-ci peuvent comporter aussi bien des diagnostics médicaux, que des diagnostics de médecine complémentaire, des évaluations de médecine classique (pour autant que relevant de la compétence du/de la thérapeute) que des troubles.

2.4 Thérapie

Thérapie	Comme <i>Thérapie</i> , il convient de sélectionner Thérapie individuelle ou Thérapie de groupe.
Valeur du point tarifaire (VPT)	La valeur du point tarifaire est placée sur 1 et ne peut être modifiée.
TVA	Dans le champ <i>TVA</i> veuillez indiquer si vous êtes soumis à la TVA ou pas. En fonction de cette indication, un taux de TVA s'affiche ou non dans les différentes positions de la facture. Prière d'adapter le taux de TVA correct pour chaque position de prestation.

2.5 Remarques

Sous *Remarque*, il est possible d'indiquer si un traitement est achevé ou le nombre approximatif de traitements encore prévus. Il est en outre possible d'insérer d'autres remarques importantes pour l'assurance.


2.6 Saisir des prestations

Les prestations sont saisies dans la ligne de facture. Une ligne de facture se compose de la date, du tarif, chiffre tarifaire, nombre, prix (par nombre) et de la valeur du point tarifaire (VPT). Le montant est automatiquement calculé à partir du nombre, du prix et de la valeur du point tarifaire. Il est important que vous réduisiez votre taux horaire en intervalles de 5 minutes. Le prix par unité de 5 minutes correspond p. ex. pour un taux horaire de CHF 120.- par heure, à CHF 10.- par 5 min. Avec le nombre, vous indiquez le temps pendant lequel le traitement a eu lieu avec le chiffre tarifaire correspondant. Les intervalles de 5 minutes entamés peuvent être arrondis, p. ex. 43 minutes = 45 minutes.

Dans l'exemple ci-dessous: 10 minutes d'anamnèse et examen clinique ont été exécutés. Ce qui donne le **nombre 2** (2 x 5 min.) avec le **chiffre tarifaire** 1200 «Anamnèse / Examen / Diagnostic / Diagnostic clinique, par 5 min.».

Date	Tarif	Code tarifaire	Quan.	Prix	VPt	TVA	Montant
12.09.2017	590	00 anamnèse / bilan / diagnostique / col	2.00	10.00	1.00	0.0%	20.00
		1200 anamnèse / bilan / diagnostique / col					
		1201 Thérapie par le drame, par période					
		1202 Art de parole thérapeutique, par pé					
		1203 Ostéopathie, par période de 5 minu					
		1204 Etiopathie, par période de 5 minute					
		1205 Méthodes de détoxication, par péri					
		1206 thérapie nutritionnelle, par période					
		1207 Thérapie de l'ordre / Diététique, pa					
		1208 Traitement médicamenteux, par pé					
				Acompte	0.00	Montant dû	20.00

2.6.1 Lignes de facture

Date	Dans la colonne <i>Date</i> indiquez la date de traitement.
Tarif	Dans le champ <i>Tarif</i> vous pouvez choisir entre Tarif standard 590 ou le texte libre 999. Le texte libre 999 doit toujours être choisi lorsque vous n'avez pas trouvé de position adéquate pour votre prestation dans le tarif standard (p. ex. coûts de matériel tels que bande, matériel de bandage, etc.).
Chiffre tarifaire	Sous le Tarif 590, dans la colonne <i>Chiffre tarifaire</i> une liste de sélection d'actes de médecine complémentaire est proposée. Sélectionnez l'acte/les actes correspondant/s que vous avez dispensé au patient/client. Dans les FAQ, vous trouvez des informations sur le décompte de médicaments de médecine complémentaire (préparations standards, recettes individuelles, etc.) Si vous appliquez le Tarif 999, nous vous prions de définir/décrire la prestation correspondante dans le champ de texte (p. ex. matériel d'aiguilles, bande, matériel de bandage).
Nombre	Le nombre doit être indiqué sur la prestation dispensée: durée (nombre 5 min)/quantité/emballage).
Prix	Le prix doit être indiqué sur la prestation dispensée: temps (par 5 minutes)/quantité/emballage).
VPT	La valeur du point tarifaire correspond à la valeur standard 1 et ne peut être modifiée.
TVA	Si Obligation TVA <i>Oui</i> a été sélectionné, le code de TVA correspondant à la prestation doit être indiqué dans la colonne TVA. 0 = 0.0% 1 = 2.5% 2 = 7.7% Cette indication se répercute sur le calcul des TVA à la fin du calcul. En cas de questions sur l'application correcte du taux de TVA, prière de vous adresser à l'office des impôts de votre canton ou à votre association professionnelle.
Montant	Le montant est automatiquement calculé à partir du nombre x prix x valeur du point tarifaire (1).
Insérer une nouvelle ligne	Si vous souhaitez saisir plus d'un traitement, vous pouvez ajouter 8 lignes supplémentaires («+8») ou un certain nombre de lignes («+») ou supprimer des lignes («-»): 

2.7 Informations sur le paiement

Vous saisissez ici vos indications pour le paiement de la facture.



IBAN
Identification/C. compte
Délai de paiement (jours, net) 30

Monnaie CHF
Participant/N° compte 01 - -

TVA-N°

IBAN	Dans <i>le champ</i> IBAN, vous saisissez vos coordonnées bancaires pour le paiement.
Monnaie	CHF <i>est enregistré</i> sous Monnaie.
Acompte	Un acompte <i>échu</i> peut être saisi
Délai de paiement	Vous indiquez ici votre délai de paiement (le délai prédéfini peut être modifié)
TVA	Vous indiquez ici votre numéro TVA
No de compte	Les indications de compte, important en particulier pour la génération d'un no BVR.

2.8 Clôture

Pour terminer, la facture est enregistrée et imprimée en cliquant sur les champs correspondants dans l'en-tête.

La facture ne peut plus être modifiée après l'impression. Pour des questions de prévention de la fraude, un code de matrice 2D est automatiquement généré et imprimé sur la facture. Si une erreur est détectée seulement après l'impression, l'erreur est corrigée, la facture est réimprimée et vous devez détruire la facture erronée.

FAQ – Questions et réponses sur le Tarif 590 et la norme de facturation de médecine complémentaire

A – Questions générales

A 01 Est-ce que quelque chose change pour moi en tant que thérapeute au niveau de l'enregistrement auprès des centres d'enregistrement?

Non. Le Tarif 590 et la norme de facturation n'ont pas de répercussion sur l'enregistrement. Avec votre enregistrement, vous justifiez entre autre votre qualification. Le Tarif 590 se rapporte uniquement à la facturation.

A 02 Puis-je utiliser également le Tarif 590 et la norme de facturation pour des assureurs-maladie qui ne font pas partie de l'«Equipe des assureurs de médecine complémentaire»?

Le Tarif 590 est un tarif valable pour toute la Suisse, qui peut donc également être lu par des assureurs qui ne font pas partie du «Groupe des assureurs de médecine complémentaire». La norme de facturation peut être traitée par tous les assureurs.

A 03 Je ne fais partie d'aucune association et/ou n'ai pas de diplôme fédéral. Dois-je malgré tout modifier mes factures?

Oui. Le Tarif 590 et la norme de facturation sont obligatoirement valables indépendamment d'une affiliation à une association ou d'un enregistrement.

A 04 Que dois-je faire si j'ai deux numéros RCC différents?

Dans le domaine de la médecine complémentaire les fournisseur de prestations n'ont plus qu'un seul numéro RCC depuis 2015 (se terminant par «60», «61», «62» ou «63»). Votre centre d'enregistrement peut vous aider en cas de questions sur votre numéro RCC.

A 05 Une nouvelle version du formulaire de facturation existant a été publiée en décembre 2019. Dois-je remplacer l'ancien formulaire de facturation par la nouvelle version?

La nouvelle version comporte également la nouvelle version du Tarif 590. Pour cette raison, l'utilisation de la nouvelle version est recommandée («Release V2.4.19», voir en haut à droite dans la norme de facturation). Si vous utilisez un logiciel, le fournisseur du logiciel procède automatiquement aux adaptations nécessaires.

**A 06 Je travaille dans un cabinet de groupe resp. dans un institut avec son propre no RCC. Quel numéro doit être mentionné dans l'en-tête de la lettre pour le fournisseur de prestations?
*Comment la facture doit-elle être saisie lorsque plusieurs thérapeutes traitent un patient?***

Dans la médecine complémentaire (LCA) les reconnaissances des thérapeutes sont personnelles et non transmissibles, de ce fait chaque thérapeute possède son propre numéro RCC. Veuillez toujours mentionner votre no RCC personnel dans le champ Fournisseur de prestations. L'émetteur de la facture peut être l'institut, dans la mesure où il possède un numéro RCC. Sinon prière de saisir ici également le thérapeute. Une facture doit être établie par thérapeute resp. patient. Si plusieurs thérapeutes devaient traiter le même patient, une facture séparée doit être établie par thérapeute.

B – Questions sur l'utilisation et l'application technique du formulaire de facturation

B 01 Quand dois-je utiliser la version PDF de la norme de facturation?

De manière générale, nous vous recommandons de toujours utiliser un logiciel professionnel. Celui-ci a pour avantage d'actualiser automatiquement les structures tarifaires et de comprendre souvent des fonctionnalités supplémentaires qui sont importantes pour le quotidien professionnel d'un thérapeute. Les offres des différents fournisseurs de logiciel proposent une solution adaptée aux divers besoins: depuis des versions gratuites jusqu'aux applications professionnelles pleinement développées. Vous trouverez une liste des fournisseurs de logiciel sur le site web de votre organisation professionnelle et des assureurs. Veuillez noter que le formulaire de facturation PDF constitue une solution pour les thérapeutes qui établissent peu de factures par semaine et qu'il fonctionne correctement sur le plan technique.

B 02 Le texte du chiffre de décompte doit-il être repris 1:1?

Oui. Afin que les prestations facturées soient électroniquement lisibles les textes ne doivent pas être modifiés. Les textes sont disponibles en français, allemand et italien.
Les exceptions sont des indications sur les produits thérapeutiques, les analyses de laboratoire et le texte libre du Tarif 999, vous devez ici ajouter vous-même le texte.

B 03 Puis-je relier le formulaire de facturation PDF à une banque de données?

Non, l'Adobe Reader gratuit ne permet pas une simple connexion à une banque de données. Dans ce genre de cas, prière de vous adresser à un fabricant de logiciel, qui remplit les nouvelles normes de facturation. Vous trouverez une liste des fournisseurs de logiciel sur le site web de votre organisation professionnelle et des assureurs.

B 04 J'ai un Mac. Le formulaire de facturation PDF ne fonctionne pas correctement. Que dois-je faire?

Début 2018, la société Adobe, développeur du programme de lecture de fichiers PDF Adobe Reader, a mis à la disposition des utilisateurs de Mac une mise à jour manuelle ou automatique. Une fois le passage de la version 11 à la version DC effectué sur le Mac, l'élément de sécurité «code de matrice 2D» n'apparaît plus sur le formulaire de facturation PDF. Malheureusement, la version 11 n'est plus disponible au téléchargement auprès d'Adobe. Nous ne savons pas si et quand Adobe mettra à la disposition des utilisateurs de Mac une version leur permettant à nouveau d'afficher intégralement et correctement les formulaires PDF et, partant, le formulaire de facturation. C'est la raison pour laquelle nous vous recommandons vivement d'utiliser un logiciel pour cabinet médical, de manière à ce que vous ayez adopté la norme de facturation ainsi que le Tarif 590 au plus tard d'ici le 1^{er} avril 2018. Plus de 60 prestataires offrent désormais des solutions destinées aux thérapeutes: depuis des versions gratuites jusqu'aux applications professionnelles pleinement développées. Vous trouverez une liste des fournisseurs de logiciel sur le site web de votre organisation professionnelle et des assureurs. Certaines organisations professionnelles proposent un comparatif des logiciels – adressez-vous à la vôtre.
L'utilisation d'une telle solution a un avantage décisif: vous ne dépendez pas de prestataires tiers (p. ex. Adobe). En outre, elle actualise automatiquement les structures tarifaires et comprend souvent des fonctionnalités supplémentaires qui sont importantes pour le quotidien professionnel d'un thérapeute.

B 05 Chez moi, les clients paient toujours en espèces, qu'est-ce que j'entre dans le champ «délai de paiement»?

Si vos clients paient toujours en espèces, vous saisissez 0 dans le champ «Délai de paiement». Vous pouvez également saisir le montant reçu en espèces dans le champ «Acompte».

B 06 Comment puis-je insérer mon logo, mon sigle, etc., dans le formulaire de facturation PDF?

Afin que le formulaire soit lisible électroniquement, les champs doivent toujours être organisés à l'identique. L'impression de logos et sigles individuels n'est donc pas possible.

Si vous souhaitez communiquer à vos clients votre logo ou des renseignements supplémentaires, vous pouvez le faire avec une page de garde propre à votre cabinet. Divers logiciels offrent également la possibilité d'une page de garde individuelle.

B 07 Est-ce que le prix doit maintenant toujours être identique? Est-ce que cela joue si un traitement de 90 min. est plus avantageux que 45 min. ou 60 min. (p. ex. 60 min. coûtent CHF 120.- mais 90 min CHF 160.- au lieu de CHF 180.-)?

Vous pouvez en principe fixer librement le prix par ligne. Si vous demandez moins pour un traitement de 90 minutes comparé à 60 minutes, vous indiquez simplement le prix adéquat par 5 minutes (par ex. 60 min. -> prix CHF 10.- et pour 90 min. -> prix CHF 8.88) dans le champ Prix de la ligne correspondante.

B 08 Où puis-je télécharger le formulaire de facturation PDF? Je ne suis enregistré/e auprès d'aucun centre d'enregistrement.

Vous pouvez télécharger le formulaire de facturation PDF uniquement auprès des centres d'enregistrement ASCA, RME, SPAK et APTN dans le domaine réservé aux membres. Vous trouvez des informations sur l'utilisation dans les directives.

Si vous n'êtes plus ou pas encore enregistré/e, vous ne possédez pas de no RCC valable, qui est impérativement nécessaire pour le décompte avec le formulaire de facturation.

B 09 Je ne peux pas télécharger le formulaire de facturation PDF. Que dois-je faire?

Si vous ne pouvez pas télécharger le formulaire de facturation PDF auprès de votre centre d'enregistrement, il se pourrait que cela soit dû à des raisons techniques ou à une erreur d'application. Lorsque vous cliquez sur le formulaire de facturation, il est téléchargé sur votre ordinateur. Le dossier dans lequel est enregistré le document téléchargé varie en fonction du paramétrage de votre ordinateur. Si le fichier est introuvable, demandez conseil à un expert. Nous vous prions d'utiliser exclusivement le programme Adobe Acrobat Reader pour ouvrir le formulaire de facturation. Si vous avez des difficultés à installer et à faire fonctionner Acrobat Reader, veuillez vous adresser à un informaticien.

B 10 Le numéro d'identification sur la facture ne change pas, que puis-je faire? Dois-je télécharger un nouveau formulaire de facturation PDF pour chaque facture?

Le formulaire de facturation PDF fonctionne de façon autonome et ne doit donc pas être téléchargé à chaque fois. Vous ne devez le télécharger à nouveau seulement lorsqu'une nouvelle version est disponible. Votre centre d'enregistrement vous en informe à temps.

Si le numéro d'identification ne change pas automatiquement, un nouveau numéro peut être généré, en cliquant sur le bouton «n» juste à côté du numéro d'identification.

B 11 Le numéro de référence, qui s'affiche après le remplissage de tous les champs obligatoires (encadrés en rouge) au bas du justificatif de remboursement, ne s'imprime pas, pourquoi?

Pour que le numéro de référence s'imprime, le «no de participant/compte» doit être introduit. Si ce champ est vide, le numéro ne s'imprime pas à l'impression.

B 12 Puis-je enregistrer un formulaire de facturation PDF propre à chaque patient?

Oui, un formulaire de facturation PDF individuel peut être créé et enregistré pour chaque patient. Le numéro d'identification doit cependant être actualisé par le biais du bouton «n» lors de chaque nouvelle facturation. Voir également la question B 10 à ce sujet. Lors d'une nouvelle version du formulaire de facturation PDF, vous devez remplacer les modèles de patients. Voir également la question C 06 à ce sujet.

B 13 Comment économiser de l'espace mémoire pour l'archivage des factures déjà établies?

De l'espace de stockage peut être économisé pour des factures déjà établies en enregistrant la facture respective en PDF par le biais de la commande «Imprimer». La facture peut ensuite être imprimée sur papier.

ASTUCE: la fenêtre du menu «Imprimer» s'ouvre avec la commande «Imprimer».

Sous Windows: dans le point du menu «Imprimante» vous pouvez sélectionner comme imprimante le "PDF-Creator" ou le "Microsoft Print to PDF" de Windows, sauvegarder électroniquement l'impression en PDF et imprimer ensuite sur papier.

Sous MAC: dans la fenêtre du menu «Imprimer» vous pouvez sélectionner comme imprimante le "CUPS-PDF" (jusqu'à OSX10.9) ou "PDFwriter for MAC" (dès Os X 10.10), sauvegarder électroniquement l'impression en PDF et imprimer ensuite sur papier. Si l'imprimante PDF n'est pas préinstallée, vous pouvez la télécharger gratuitement sur la toile.

B 14 J'envoie toujours mes factures à mes patients par e-mail. Comment procéder avec le formulaire de facturation PDF?

Vous pouvez envoyer par e-mail le document PDF enregistré par le menu d'impression. Pour le processus d'impression, prière de voir B13.

IMPORTANT: n'envoyez **jamais** à vos patients le formulaire de facturation téléchargé avec lequel vous établissez vos factures, mais uniquement l'«impression PDF» sauvegardée. Vous reconnaissez la différence p. ex. sur la base de la taille du fichier (l'impression PDF compte moins de kilobyte et le formulaire de facturation téléchargé compte plus de 1 megabyte) ou du fait que l'impression PDF ne peut être modifiée.

B 15 Le fait de remplir à chaque fois les champs «Emetteur de la facture» et «Fournisseur de prestations» ainsi que les indications sous Patient et dans le champ d'adresse prend du temps. Est-il possible d'éviter cela?

Avec la touche «c» vous pouvez copier les indications sous «Emetteur de la facture» ainsi que sous «Client».

B 16 La liste des traitements n'apparaît pas sur l'exemplaire destiné à l'assureur (page 2). Pourquoi?

Veillez à ce que tous les champs obligatoires ainsi que la date, le tarif, numéro tarifaire, etc. soient remplis. La page «Justificatif de remboursement, exemplaire pour l'assureur» doit être copiée correctement. Voir également la question B 04 à ce sujet.

B 17 Concernant le champ Participant/no de compte: il existe des nos de compte commençant par 60, etc.? Le modèle 01 ne peut cependant être adapté. Comment puis-je y remédier?

Vous pouvez remplacer les entrées prédéfinies dans le formulaire. Prière de voir également à ce sujet la question B 11.

B 18 Dois-je indiquer sur mes factures le numéro ou la désignation de la méthode (p. ex. RME no 103 Massage classique)?

Non. Cette indication devient superflue avec le Tarif 590 vu que chaque acte dispose d'un chiffre tarifaire propre auquel l'assureur se réfère pour la facturation des prestations.

B 19 Je suis malvoyant. Comment puis-je utiliser le formulaire?

La fondation AccessAbility (<http://accessability.ch>) est spécialisée dans des solutions informatiques pour les aveugles et malvoyants. Elle aide volontiers la fondation lors de l'implémentation d'une solution logicielle. Une dérogation peut en plus s'appliquer aux personnes malvoyantes à partir d'un visus attesté de 0,3 ou inférieur. Veuillez vous annoncer sous therapeuten@concordia.ch en indiquant votre no RCC et une attestation de votre visus.

B 20 Je ne comprends pas la part de la TVA dans le formulaire de facturation. Comment le montant se décompose-t-il?

Thérapie	Thérapie individuelle			Valeur du point (VPt)	1.00	TVA	Oui
Commentaire							
Date	Tarif	Code tarfaire	Quan.	Prix	VPt	TVA	Montant
<div><div>-</div><div>+</div></div> 05.02.2018	590	1007	<div><div>-</div><div>+</div></div> 10.00	10.00	1.00	7.7%	100.00
Tui-Na/An-Mo, par période de 5 minutes							
<div><div>-</div><div>+</div></div> 13.02.2018	590	1007	<div><div>-</div><div>+</div></div> 10.00	10.00	1.00	7.7%	100.00
Tui-Na/An-Mo, par période de 5 minutes							
Acompte				0.00	Montant dû		200.00

Si la taxe sur la valeur ajoutée est sélectionnée, la part de la TVA est déjà incluse à chaque ligne et, par conséquent, dans le montant total de la facture. Le montant indiqué de la TVA sur les traitements correspond ainsi à 7,7 % du montant de la facture et n'est pas additionné. C'est donc lorsqu'ils fixent leur prix par 5 minutes que les thérapeutes assujettis à la TVA doivent inclure la TVA. Sur la deuxième page («Justificatif de remboursement, exemplaire pour l'assureur»), vous trouverez la composition du montant indiqué de la TVA.

Codic	Tasso	Montant	TVA	TVA-N°
0	0.0	0.00	0.00	Monnaie CHF
1	2.5	0.00	0.00	IBAN
2	7.7	200.00	14.30	Payable à 30 Jours net

B 21 Quelle norme de facturation faut-il remplir pour les traitements?

La norme de facturation médecine complémentaire ou la norme XML 4.4 et supérieure du Forum Datenaustausch, dans la mesure où le code de matrice 2D est inséré et, donc, imprimé. Les normes XML du Forum Datenaustausch sont accessibles publiquement sur le site web <http://www.forum-datenaustausch.ch>. Vous trouverez une liste des fournisseurs de logiciel remplissant la norme actuelle sur le site web de votre organisation professionnelle et des assureurs. Veuillez noter que, pour des raisons techniques, certains fournisseurs de logiciel exigent un GLN (Global Location Number). Au besoin, ce numéro peut être demandé à la fondation Refdata (www.refdata.ch). En cas de questions, veuillez-vous adresser à votre fournisseur de logiciel.

C – Question sur le tarif et le décompte de prestations

C 01 Comment puis-je décompter les examens ou anamnèses au patient avec le Tarif 590?

Vous disposez pour ce faire de la position tarifaire 1200. Utilisez cette position tarifaire s'il s'agit d'examens généraux, d'examens indépendants de la méthode et spécialisation et d'anamnèses. Sinon, utilisez la position tarifaire correspondante de la méthode ou spécialisation.

C 02 Comment facturer les prestations pour lesquelles il n'existe pas de positions tarifaires dans le Tarif 590?

Pour les positions tarifaires ou prestations thérapeutiques qui ne figurent pas dans le Tarif 590 ou un autre tarif officiel, vous pouvez utiliser le Tarif 999 et ajouter votre propre texte.



C 03 Est-ce que les prestations dans le Tarif 999 (texte libre) sont remboursées par l'assureur?

L'utilisation du Tarif 590 ou 999 ne garantit pas au thérapeute le remboursement des prestations par l'assureur. Les assureurs sont libres d'appliquer leurs conditions dans le domaine de l'assurance complémentaire. Cela signifie que chaque assureur décide lui-même du remboursement ou non des prestations selon ses conditions d'assurance.

C 04 Comment dois-je interpréter ces intervalles de 5 minutes du Tarif 590?

Les étapes de 5 minutes constituent la plus petite unité facturable. Vous pouvez décompter vos prestations par 5 minutes entamées et ne devez pas indiquer chaque minute.

C 05 Comment calculer et adapter mon taux d'honoraires actuel à la norme de facturation et Tarif 590?

Les chiffres tarifaires du Tarif 590 sont toujours indiqués par intervalles de 5 minutes. Si vous facturez par exemple CHF 120.– par heure, vous devez diviser ce taux d'honoraires par 12 pour obtenir le prix par 5 minutes. Dans notre exemple, il s'agirait de CHF 10.– par 5 minutes.

C 06 Les chiffres tarifaires resteront-ils identiques ces prochaines années?

Des modifications sont en principe possibles en tout temps afin que le Tarif 590 soit toujours actualisé. Le Tarif 590 est régulièrement développé et optimisé. Une modification de version a en général lieu pour le début de l'année. Vous devez par conséquent toujours télécharger pour le 1er janvier la dernière version du formulaire de facturation PDF auprès de votre centre d'enregistrement. Si vous travaillez avec une solution logicielle, le fournisseur du logiciel vous remettra à chaque fois une mise à jour.

C 07 Après avoir pris connaissance de l'anamnèse, je me suis aperçu/e que mes compétences ne me permettaient pas de traiter le cas du patient et que je devais le réorienter. Comment dois-je procéder pour le décompte de cette consultation? Qu'en sera-t-il du remboursement?

Le décompte du temps consacré à l'anamnèse s'effectue de la façon habituelle (position tarifaire correspondant à votre méthode ou votre spécialité, le cas échéant position tarifaire 1200). Si ce temps s'inscrit dans un cadre approprié (valeurs de référence: 30 minutes, 1 heure ou plus selon la méthode et l'assureur), la prestation sera prise en charge par les assureurs du Groupe des assureurs de médecine complémentaire.

C 08 Quelles activités puis-je décompter sous la position tarifaire 1200?

Sous la position tarifaire 1200, sont saisis des anamnèses (données personnelles, antécédents, thérapies ou traitements dispensés jusqu'alors, médicaments, risques, etc.), examens ainsi que diagnostic et anamnèses indépendants de la méthode ou spécialisation.
Dès que l'anamnèse contient des aspects et des informations spécifiques à la méthode ou spécialisation, la position tarifaire de la méthode ou de la spécialisation correspondante doit être utilisée.

C 09 Puis-je décompter des discussions /coordination avec des médecins et autres professionnels de la santé avec le Tarif 590?

Sous la position tarifaire 1257 les naturopathes avec Certificat de Branche OrTra TC ou diplôme fédéral, thérapeutes complémentaires avec Certificat de Branche OrTra TC ou diplôme fédéral, art-thérapeutes avec Certificat de Branche OrTra TC ou diplôme fédéral, masseurs médicaux avec certificat fédéral ou ostéopathes avec MSc/ HES en Ostéopathie / diplôme CDS peuvent décompter des entretiens personnels ou téléphoniques avec des professionnels de la santé ((tels que médecins, thérapeutes, services Spitex) en l'absence du patient, si ces entretiens sont nécessaires pour la coordination.
L'étude du dossier ou les entretiens, en relation avec l'établissement de rapports, ne peuvent pas être décomptés sous cette position.

D – Questions spécifiques des divers groupes professionnels?

D 01 Comment puis-je décompter les médicaments de la médecine complémentaire?

Tous les remèdes de la médecine complémentaire dans la LCA sont saisis sous la position tarifaire 1310 selon la règle suivante:

«Nom du produit resp. usage prévu, fabricant, quantité (p. ex. taille de l'emballage) et forme posologique», par exemple «Solution UMCKALOABO, Schwabe, 50 ml» resp. «Phytothérapeutiques Toux, Hänseler, 50 ml»

-	+	15.09.2017	590	▼	1310 Remèdes médecine complémentaire▼	1.00	30.00
Solution UMCKALOABO, Schwabe, 50 ml							

-	+	15.09.2017	590	▼	1310 Remèdes médecine complémentaire▼	1.00	50.00
Phytothérapeutiques Toux, Hänseler, 100 ml							

Cette réglementation vaut également pour les médicaments autorisés au niveau cantonal, les spécialités maison, les composés de MTC ou Ayurveda ou les remèdes fabriqués ad hoc.

-	+	15.09.2017	590	▼	1310 Remèdes médecine complémentaire▼	1.00	50.00
Recette individuelle, Phytothérapeutiques Toux, Hänseler, 100 ml							

Si vous ne pouvez nommer le remède de l'homéopathie classique pour un patient pour des raisons médicales, veuillez inscrire «Médicaments homéopathiques, puissance, fabricant, quantité et forme de posologie (p. ex. 1 dose)», voir exemple

-	+	15.09.2017	590	▼	1310 Remèdes médecine complémentaire▼	1.00	5.00
homéopathiques C200, Schmidt-Nagel, 1 dose							

D 02 Je suis thérapeute MTC avec diplôme fédéral. Je suis reconnu/e par le centre d'enregistrement pour l'acupuncture, Tuina, ventouses, moxibustion et phytothérapie selon MTC. Est-ce que 1085 ou 1208 est la position correcte pour le traitement avec remède MTC? Est-ce que la position 1205 est utilisée comme méthode de détoxication par exemple pour ventouses de détoxication?

Le Tarif 590 comprend en principe des soins supplémentaires, c'est-à-dire des actes des thérapeutes dispensés à leur patient. Les remèdes doivent être décomptés séparément.

La position 1208 «Thérapie avec remèdes, par 5 minutes» est à disposition comme position groupée pour diverses applications de remèdes, exclusivement pour les praticiens en thérapie naturelle avec diplôme fédéral (thérapie avec remèdes de médecine complémentaire (traitement, prescription, choix du moyen), comme phytothérapie, homéopathie fonctionnelle, fleurs de Bach, spagyrie, biochimie selon Schüssler, etc.).

Si vous n'avez pas de diplôme fédéral et appliquez par ex. la phytothérapie, vous pouvez disposer du chiffre tarifaire 1085 «Phytothérapie, par 5 minutes».

La position 1205 «Détoxication, par 5 minutes» comprend toutes les détoxications classiques, les ventouses ou sangsues par ex. en font également partie. Vous trouverez d'autres exemples dans le Tarif 590 dans la colonne «Description». Vous pouvez ouvrir le tarif dans le formulaire de facturation PDF, en cliquant sur le bouton «Tarif».

Votre association professionnelle ou les organisations professionnelles vous aident également pour l'utilisation correcte des positions.

D 03 Je suis enregistré/e comme praticien/ne en médecine naturelle auprès du RME sous le groupe de méthodes 131. Différentes thérapies font partie de cet enregistrement entre autres aussi les massages que j'ai toujours décomptés jusqu'à maintenant avec le numéro 221 Pratiques de massage. Mais je ne trouve pas les pratiques de massage dans les chiffres tarifaires. Vu que je ne suis pas enregistré/e comme masseur/masseuse méd., je ne peux pas décompter par le chiffre tarifaire 1062 Massage classique, ou bien? Pourquoi dois-je dès maintenant décompter les traitements par massage?

Le Tarif 590 représente des prestations dispensées au patient et est indépendant de votre enregistrement (à l'exception des chiffres tarifaires par profession chapitres 5 à 9). Vous pouvez utiliser les positions que vous appliquez effectivement pour présenter avec transparence votre traitement sur la facture.

Votre enregistrement sert en premier lieu aux assureurs à vérifier si vous êtes qualifié/e et reconnu/e pour la thérapie correspondante.

En tant que thérapeute enregistré/e pour le groupe de méthodes 131, sous-méthodes 221, vous disposez dans le Tarif 590 des positions tarifaires suivantes: 1062 Massage classique, par 5 min., 1052 Réflexologie plantaire par 5 min., 1134 Thérapie des zones réflexes, par 5 min., 1033 Massage du colon, par 5 min., 1073 Massage réflexe des muscles, par 5 min.

D 04 Comment puis-je décompter des prestations de laboratoire de médecine complémentaire?

Toutes les prestations de laboratoire de médecine complémentaire dans la LCA sont saisies sous la position tarifaire 1302 selon la règle suivante:

«No RCC ou nom et localité du laboratoire exécutant, matière de base, examen effectué» par exemple «No RCC XY, selles, transglutamine-AK»

Date	Tarif	Code tarfaire	Quan.	Prix
 03.12.2018	590	 1302 Services de laboratoire médecine c 	1.00	15.00
		G820001 Viollier Zürich AG, selles, transglutamine-AK		

D 05 Je travaille avec la phytothérapie, les sels de Schüssler et la spagyrie. Comment puis-je facturer correctement ces traitements avec le tarif 590 ?

Si vous êtes naturopathe avec un diplôme fédéral ou au bénéfice d'un Certificat OrTra TC, vous utilisez la position tarifaire 1208 (traitement médicamenteux). Cette position tarifaire est à votre disposition en tant que naturopathe avec diplôme fédéral pour les traitements médicamenteux de médecine complémentaire (thérapie, prescription, choix des moyens). La phytothérapie, l'homéopathie fonctionnelle, les fleurs de Bach, la spagyrie, biochimie selon Schüssler, etc. en font partie. Les médicaments correspondants sont décomptés sous la position tarifaire 1310.

Si vous n'êtes pas au bénéfice d'un diplôme fédéral de naturopathie ou détenteur d'un Certificat OrTra TC, vous utilisez les positions tarifaires pour les formes de thérapie individuelles, p. ex. la position tarifaire 1022 pour la thérapie par les fleurs de Bach, la position tarifaire 1142 pour la spagyrie, etc.

D 06 Je suis homéopathe et j'utilise également la phytothérapie en raison de mon orientation homéopathique. Quel position tarifaire puis-je facturer pour ces services?

Si vous êtes naturopathe avec un diplôme fédéral ou au bénéfice d'un Certificat OrTra TC, vous pouvez utiliser la position tarifaire 1208 (traitement médicamenteux). Cette position tarifaire est à votre disposition en tant que naturopathe avec un diplôme fédéral/Certificat OrTra TC pour les traitements médicamenteux de médecine complémentaire (thérapie, prescription, choix des moyens), si la délivrance/recommandation est basée sur les principes thérapeutiques correspondants. La phytothérapie, spagyrie, biochimie selon Schüssler, etc. en font partie. Les médicaments correspondants sont décomptés sous la position tarifaire 1310.

Si vous prescrivez un médicament phytothérapeutique sur la base de vos compétences spécialisées en homéopathie, vous décomptez le traitement sous la position tarifaire 1127, le médicament phytothérapeutique sous la position tarifaire 1310 avec les indications respectives selon les FAQ question/réponse D 01 (nom du produit ou but de l'utilisation, fabricant, quantité (p. ex. taille de l'emballage) et forme d'administration).

Si vous êtes au bénéfice d'un diplôme fédéral de naturopathie/Certificat OrTra TC, vous utilisez la position tarifaire 1085 pour les prestations phytothérapeutiques. Pour la facturation des phytothérapeutiques vous utilisez la position tarifaire 1310, la position tarifaire 1208 n'est pas à votre disposition.

Vous trouverez des informations supplémentaires sur les pages web des assureurs participants et organisations professionnelles de médecine complémentaire.

Software-Anbieter mit Tarif 590 und Branchen-/Standard-Formular

Stand: 11. November 2019

Fournisseurs de logiciels avec formulaire de branche médecin complémentaire et tarif 590

Fornitori di software con formulario del settore medicina complementare e tariffa 590

Produktename Nom de produit Nome di prodotto	Firmenname Nom de l'entreprise Nome della ditta	URL	E-Mail	Sprache, langue, lingua			
				D	F	I	E
Ärztelasse	Ärztelasse	www.aerztekasse.ch	marketing@aerztekasse.ch	x	x	x	
Admin7	mac&web GmbH	www.mac-web.ch	info@mac-web.ch	x			
ABACUS	Wdata AG	www.wdata.ch	wolfgang.brunner@wdata.ch	x	x		
Achilles	Axon Lab AG	www.axonlab.ch	info@axonlab.ch	x	x	x	
agenda.ch	agenda.ch sàrl	www.agenda.ch	info@agenda.ch	x	x		
Agenda (für Blinde und Sehbehinderte- gratis)	Accessstech AG	www.accessability.ch	hans.hochstrasser@accessability.ch	x			
ACS-Therapeut	ATOR - Consulting	www.ator-consulting.ch	info@ator-consulting.ch	x	x		
AESKULAP	Kern-Konzept	www.kernconcept.ch	info@kernconcept.ch	x			
Alexis-Praxis	AlexisInformatik+Partner AG	www.alexis-informatik.ch	info@alexis-informatik.ch	x			
AUBEP ERP/XRP	AUBEP SA	www.aubep.ch	afiorese@aubep.ch		x		
AVEOffice	TB Distribution GmbH	www.aveoffice.ch	office@tbdistribution.ch	x			
AZ Med	AZ Informatique Sàrl	www.azinformatique.ch	artiom@azinformatique.ch		x		
bexio	bexio AG	www.bexio.com	kunden@bexio.com	x	x	x	x
Bluebamboo	Bluebamboo GmbH	www.bluebamboo.ch	info@bluebamboo.ch	x	x	x	
blue office	VisioLogic GmbH	www.visiologic.ch	info@visiologic.ch	x			
bmLeistung	b&m Informatik GmbH	www.bm-informatik.ch	rb@bm-informatik.ch	x	x	x	x
BSD Praxis Software	BSD Informatik GmbH	www.praxis-software.ch	info@bsd.ch	x			
Coachfrog.ch	Coachfrog.ch	www.coachfrog.ch	info@coachfrog.ch	x			
Coboma	WebLandschaft GmbH	www.coboma.ch	info@coboma.ch	x			
Complemedia	Complemedia, Roland Simon	www.complemedia.ch	info@complemedia.ch	x			
ComRep Homöopathie Software	ComRep GmbH	www.comrep.de	info@comrep.de	x			
Comatic ERP, Tarif 590	ProIT Informatik AG	www.proitag.ch	info@proitag.ch	x	x		x
ComptaThera	WAMSOFT	www.wamsoft.com	info@wamsoft.com		x		
delight therapy	delight Software GmbH	www.delight.ch	info@delight.ch	x			
Digital TC	Swisstecology Sagl	www.swisstecology.ch	l.mauriello@swisstecolgy.ch		x	x	x
SL-T590	Comp-Sys Informatik AG	www.cs-t590.ch	info@comp-sys.ch	x	x	x	x
Easy590 logiciel de facturation siple pour thérapeutes	Easy590 Sàrl	www.easy590.ch	easy@easy590.ch	x	x	x	x
Easygest	Ligaris SA	www.ligaris.com	info@ligaris.com		x		

Die Liste erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Ohne Gewähr.

La liste ne se veut pas exhaustive. Sans garantie.

L'elenco non ha la pretesa di essere completo. Senza garanzia.

Software-Anbieter mit Tarif 590 und Branchen-/Standard-Formular

Stand: 11. November 2019

Fournisseurs de logiciels avec formulaire de branche médecin complémentaire et tarif 590

Fornitori di software con formulario del settore medicina complementare e tariffa 590

Produktename Nom de produit Nome di prodotto	Firmenname Nom de l'entreprise Nome della ditta	URL	E-Mail	Sprache, langue, lingua			
				D	F	I	E
Elaxis	Medelexis AG	www.medelexis.ch	info@medelexis.ch	x			
eProphy	Info-Managing SA	www.infomanaging.wixsite.com/info-managing	info.managing@gmail.com		x		
EUOpro Médipro	Appligest SA	www.appligest.ch	eustache@appligest.ch		x		
ergopro	Nova Cantica	www.ergopro.ch	info@ergopro.ch	x	x		
E-PAT	Vitabyte AG	www.vitabyte.ch	info@vitabyte.ch	x			
Exchange-2-T590	ZWSOFT Schweiz GmbH	www.zwsoftschweiz.ch	info@zwsoftschweiz.ch	x			
FMPProMDB	Ecodev Sàrl	www.ecodev.ch	mark.haltmeier@ecodev.ch		x		
Freshpage	Inware AG	www.inware.ch	info@inware.ch	x			
FroK, SimTAR	ReM Software gmbH	www.rem-software.ch	info@rem-software.ch	x	x		x
FunGest	GlobalSkills Sàrl	www.globalskills.ch	info@globalskills.ch		x		
Gestione Fatturazione	EasyProg Sagl	www.easyprog.ch	epoletti@easyprog.ch			x	
GESTOMEDICAL	Alwicom AG	www.gestomedical.ch	info@gestomedical.ch	x	x	x	x
Handy Patients Enterprise	Handylife Sàrl	www.handylife.com	brenacmarion@handylife.com	x	x		x
HealthAdvisor	Healthadvisor.ch	www.healthadvisor.ch	support@healthadvisor.ch	x	x	x	x
HealthApp	BERNETimux GmbH	www.healthapp.ch	info@healthapp.ch	x			
Heilpraxis Life	Konzepte & Heilkunst Lacknermeier	www.heilpraktikersoftware.de	info@konzepte-und-heilkunst.de	x			
Hello Praxis	Fontenette D Sàrl	www.fontenette-d.ch	info@fontenette-d.ch		x		x
iPhysiobiz	Smartroots, Donald Haeffiger	www.smartroots.ch	info@smartroots.ch	x			
iTherapeut	Pracman AG	www.itherapeut.ch	info@itherapeut.ch	x	x	x	x
idebit	Stephan Steiger QA & IT Support	www.idebit.ch	info@idebit.ch	x			
Komplexsys	Tapline GmbH	www.tapline.ch	www-data@mail.js48.ch	x	x	x	x
Lemniscus	pgt technology scouting GmbH	www.lemniscus.de	info@lemniscus.de	x			
LOSTEOD	OPTO LogicTechnology S.A.	www.optologic.ch	l.duarte@optologic.ch	x	x	x	x
Logiciel de gestion d'entreprise GGE	Fache Informatique	www.fache.ch	info@fache.ch	x	x		x
Masuyo	Magena GmbH	www.masuyo.ch	info@masuyo.ch	x			
MCA-ERP	MCA Concept sarl	www.mca-concept.com	info@mca-concept.com	x	x	x	x
MEDICOWin	InfoCall Produkte Zug	www.infocall.ch	info@infocall.ch	x			
Medicalinvoice	Sumex	www.medicalinvoice.ch	info@medicalinvoice.ch	x	x	x	
Medpraxware	DimasterSoftware GmbH	www.dimastersoftware.ch	info@dimastersoftware.ch	x			
MeDiem	CARPE DIEM Multimedia	www.mediem.ch	info@mediem.ch	x	x	x	

Die Liste erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Ohne Gewähr.

La liste ne se veut pas exhaustive. Sans garantie.

L'elenco non ha la pretesa di essere completo. Senza garanzia.

Software-Anbieter mit Tarif 590 und Branchen-/Standard-Formular

Stand: 11. November 2019

Fournisseurs de logiciels avec formulaire de branche médecin complémentaire et tarif 590

Fornitori di software con formulario del settore medicina complementare e tariffa 590

Produktename Nom de produit Nome di prodotto	Firmenname Nom de l'entreprise Nome della ditta	URL	E-Mail	Sprache, langue, lingua			
				D	F	I	E
MedicalBizz	EfficientBizz GmbH	www.medicalbizz.ch	info@medicalbizz.ch	x	x	x	
Membu	Natives Sàrl	www.membu.ch	chollet@natives.ch		x		
mypractice.ch	Scalable Systems AG	www.scasy.com	x.lu@scasy.com	x	x	x	x
NatuPrax	IQ Compusulting Walter Landwehr und Partner GbR	www.iq-c.de	verkauf@iq-c.de	x			
NHP-Verwaltung	Wyss IT-Support	www.nhp-support.ch	info@nhp-support.ch	x			
OneDoc easy T590	OneDoc SA	www.onedoc.ch	emma@onedoc.ch	x	x	x	x
Opale bluePearl	Opale Solutions SA	www.opale-solutions.ch	sylvain.neyroud@opale-solutions.ch	x	x	x	
OptaMed	OptaMed SNC	www.optamed.ch	support@optamed.ch	x	x	x	x
orgaMAX	deltra Software GmbH	www.kk.deltra.ch	info@deltra.ch	x			
Paros	Vision Technologies GmbH	www.paros-praxis.ch	support@paros-praxis.ch	x	x	x	
Phygest 15	Netprogress	www.netprogress.ch	df@netprogress.ch		x		
PowerOffice	QuickClick snc	www.power-office.ch	thierry.riva@power-office.ch	x	x	x	x
Physio Manager	WinSoft Informatique Sàrl	www.winsoftinformatique.ch/FR/PhysioManager.php	info@winsoftinformatique.ch		x		
Praxes	Praxes	www.praxes.ch	info@praxes.ch	x	x		
Praxismanager	Praxismanager	www.praxis-manager.ch	support@praxis-manager.ch	x			
Praxissoftware f. Therapeuten	Clixmedia GmbH, Wädenswil	www.therapie.software	info@clixmedia.ch	x			
PraxKit	Kapp Technology GmbH	www.praxkit.ch	hallo@praxkit.ch	x	x		
PRAXSYS	PRAXSYS GmbH	www.praxsys.ch	info@debitoris.ch	x	x		x
Praxio 590	mwi-dev, Michael Wicki	www.praxio590.ch	kontakt@praxio590.ch	x			
Praxis-Organisation	Praxis-Organisation	www.praxis-organisation.de	info@praxis-organisation.de	x	x	x	
PraxisApp	Häfliger-Informatik	www.praxis-app.ch	info@praxis-app.ch	x			
Praxistools	IM Strategies AG	www.praxistools.ch	info@imstrategies.ch	x			
Proffix	Inno Tech AG	www.innotech.ch	info@innotech.ch	x			
PunctumButler Core	Punctum Saliens GmbH	www.punctumsaliens.ch	info@punctumsaliens.ch	x			x
Reservationssystem iRS2	indico electronic AG	www.indico.ch	info@indico.ch	x	x	x	
RG590	IGNAZ Unternehmensinformatik	www.rg590.ignaz.ch	info@ignaz.ch	x	x	x	x
Sanapp	Sanapp	www.sanapp.ch	info@sanapp.ch	x			
Selectline	gh-solution AG	www.gh-solution.ch	gh@gh-solution.ch	x	x	x	

Die Liste erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Ohne Gewähr.

La liste ne se veut pas exhaustive. Sans garantie.

L'elenco non ha la pretesa di essere completo. Senza garanzia.

Software-Anbieter mit Tarif 590 und Branchen-/Standard-Formular

Stand: 11. November 2019

Fournisseurs de logiciels avec formulaire de branche médecin complémentaire et tarif 590
Fornitori di software con formulario del settore medicina complementare e tariffa 590

Produktename Nom de produit Nome di prodotto	Firmenname Nom de l'entreprise Nome della ditta	URL	E-Mail	Sprache, langue, lingua			
				D	F	I	E
SimplePraxis	Grueber AG	www.simplepraxis.ch	info@simplepraxis.ch	x			
SimpliMed	SimpliMed GmbH	www.simplimed.de	info@simplimed.de	x			
SIEMI	Klarsoft AG	www.klarsoft.ch	info@klarsoft.ch	x			
smartCab+	HASA sarl	www.hasa.ch	info@hasa.ch		x		
Solutions Ostéopathie	Stairway Software	www.stairway.ch	info@stairway.ch		x		
SophisKoMe	SophisWare	www.sophisware.ch	info@sophisware.ch	x			
Stairlin	Stairlin AG	www.stairlin.com	info@stairlin.com	x	x		x
tarif590.ch	Abegglen.net GmbH	www.tarif590.ch	info@tarif590.ch	x			
Theraciel	Rossati software	www.theraciel.com	vittorio.rossati@theraciel.com	x	x	x	
TERAP	inSolus	www.terap.ch	contact@terap.ch	x	x	x	x
ThérapiePlus	SoftPlus	www.softplus.net	info@softplus.net	x	x	x	
TinkTime	younitec AG	www.younitec.ch	insurance@tinktime.ch	x			
TMS / T590	TBYTE SA	www.tbyte.ch	tms@tbyte.ch	x	x	x	
TurboPhysio	SoftDesign CFY Sàrl	www.cfy.ch	info@cfy.ch		x		
Vitomed	Vitodata	www.vitodata.ch	empfang@vitodata.ch	x	x	x	
WinMed®	GFP mediconsul Ticino	www.gfpmediconsul.ch	softwaremedicali@gfpmediconsul.ch	x		x	
xatlaMed	Xatla AG	www.xatla.ch	info@xatla.ch	x			

Die Liste erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Ohne Gewähr.

La liste ne se veut pas exhaustive. Sans garantie.

L'elenco non ha la pretesa di essere completo. Senza garanzia.