

Condizioni complementari (CC) Sanitas
Corporate Private Care

Sanitas Assistance

Assistenza in caso di infortunio
o malattia in viaggio

Edizione gennaio 2023
Versione 2023

Ente assicurativo:
Sanitas Assicurazioni private SA con sede a Zurigo

Scopo e basi

Sanitas Assistance copre i costi di assistenza in caso di infortunio o malattia durante il viaggio secondo le seguenti disposizioni. Vengono rimborsati i costi che superano le prestazioni dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie secondo LAMal e di altre assicurazioni sociali secondo la cifra 2 delle Condizioni generali d'assicurazione (CGA).

Le presenti Condizioni complementari (CC) si basano sulle Condizioni generali d'assicurazione (CGA) Sanitas Corporate Private Care per le assicurazioni complementari s-care, edizione 2023 o sulle Condizioni generali d'assicurazione (CGA) Sanitas Corporate Private Care per le assicurazioni complementari p-care, edizione 2023.

1 Cos'è Sanitas Assistance?

Sanitas Assistance è un servizio fornito da un'organizzazione attiva a livello internazionale a beneficio di Sanitas. Il servizio comprende assistenza, consulenza e trasporto in caso di malattia o infortunio all'estero. I dettagli dell'organizzazione Assistance sono disponibili sul sito web di Sanitas.

2 Rischi assicurati

Sono assicurati gli infortuni e le malattie che si verificano durante un viaggio o un soggiorno al di fuori del Paese di domicilio, indipendentemente dal fatto che il viaggio o il soggiorno sia di natura professionale o privata.

La partecipazione a gare con veicoli o velivoli a motore è esclusa dall'assicurazione.

Protezione assicurativa in viaggio: la protezione si applica a qualsiasi viaggio della durata massima di 90 giorni.

3 Validità territoriale

Le prestazioni assicurative sono fornite in tutto il mondo. Sono esclusi i Paesi con condizioni di instabilità (conflitti armati, disordini politici). Sanitas Assistance fornirà informazioni sull'esclusione dei singoli Paesi.

4 Sostegno di viaggio

Sostegno della persona assicurata nella preparazione del viaggio all'estero, fornendole tutte le informazioni necessarie sulle formalità di ingresso nel Paese/nei Paesi che intende visitare: ad esempio, la necessità di avere un passaporto, i requisiti per il visto e le vaccinazioni obbligatorie.

5 Prestazioni assicurative

1 Infortunio o malattia della persona assicurata

- a) Organizzazione del ricovero in un ospedale adatto alla cura necessaria, se indicato, anche in una clinica specializzata. Tenendo conto delle rispettive circostanze (tipo e gravità dell'infortunio o della malattia, disponibilità delle infrastrutture necessarie) e degli interessi della persona assicurata, il ricovero avrà luogo nel Paese di soggiorno, in un altro Paese o, se del caso, nel Paese di domicilio.

La decisione spetta ai medici di Sanitas Assistance dopo aver consultato il medico curante.

- b) Anticipo dei costi di alloggio e di cura necessari, in accordo con l'autorità di pagamento delegata da Sanitas, in caso di degenza ospedaliera non rinviabile, a condizione che la persona assicurata non sia in grado di coprire da sola i costi per motivi medici.
- c) Organizzazione dei trasporti indicati e, se necessario, dell'assistenza medica da parte di un medico o di personale infermieristico. Tutte le decisioni relative ai trasporti, come la necessità del trasporto, la scelta della scorta medica ecc. sono di competenza dei medici di Sanitas Assistance dopo aver consultato il medico curante.
- d) Organizzazione del viaggio di un'eventuale persona che accompagni la persona infortunata o malata fino al luogo di ricovero.
- e) Se a giudizio dei medici la persona assicurata ricoverata al di fuori del suo luogo di domicilio non può rientrare al proprio domicilio entro 10 giorni dal ricovero, Sanitas Assistance organizzerà la visita (viaggio di andata e ritorno) e il soggiorno nel luogo di ricovero di una persona. La persona assicurata, o, se impossibilitata a farlo, la sua famiglia, determina la persona che la visiterà.
- f) Una persona assicurata viene rimpatriata dall'estero. Organizzazione del trasporto di una persona che viaggia con la persona assicurata verso l'ospedale o il luogo di domicilio della persona assicurata, a condizione che anche questa persona sia assicurata.
- g) Se la persona assicurata è accompagnata dai propri figli minori di 16 anni e né lei, né un'altra persona adulta è in grado di accudirli, Sanitas Assistance organizza il viaggio di una persona scelta dalla famiglia (se necessario una hostess di Sanitas Assistance) verso il luogo di soggiorno dei bambini per riaccomagnarli al luogo di domicilio.
- h) Reperimento e invio di medicinali equivalenti. Se prima della partenza, il medico ha prescritto medicinali necessari alla persona assicurata che non sono reperibili nel Paese di soggiorno, i medici di Sanitas Assistance cercano di reperire medicinali equivalenti sul posto, indipendentemente dalla casa produttrice. Se non fossero disponibili sul posto, Sanitas Assistance li procura in Svizzera e li invia al più presto alla persona assicurata. Sanitas Assistance copre i costi per il reperimento e il trasporto dei medicinali. I costi dei medicinali stessi devono essere rimborsati a Sanitas Assistance da Sanitas nell'ambito della copertura assicurativa o dalla persona assicurata entro 30 giorni dal rientro in Svizzera.

2 Decesso della persona assicurata

- a) Preparare ed eseguire il trasporto della persona deceduta fino all'ultimo luogo di domicilio.
- b) Anticipare i costi della bara.
- c) Organizzare il viaggio di ritorno al luogo di domicilio dei familiari che hanno accompagnato la persona assicurata.

3 Ricovero in ospedale o decesso di un membro della famiglia della persona assicurata

- a) Ricovero in ospedale

Se un membro della famiglia (abitante nello stesso Paese di domicilio della persona assicurata) deve essere ricoverato inaspettatamente nel Paese di domicilio, Sanitas Assistance organizza il viaggio di ritorno della persona assicurata temporaneamente all'estero al suo luogo di domicilio o al luogo di ricovero.

La decisione in merito al luogo di rientro (luogo di domicilio o di ricovero) viene presa dalla persona assicurata.

Il diritto a tale prestazione sussiste solo se la persona assicurata può dimostrare in modo credibile a Sanitas Assistance il ricovero in ospedale (fattura ospedaliera, conferma dell'ospedale).

- b) Decesso

Se un familiare residente nel Paese di domicilio della persona assicurata muore durante un viaggio all'estero della persona assicurata, Sanitas Assistance organizza il rientro della persona assicurata e di una persona accompagnatrice assicurata presso il suo domicilio. La persona assicurata sceglie la persona che l'accompagna.

Il diritto a tale prestazione si basa sull'atto di morte ufficiale. Non sono coperti altri costi come le spese per la cerimonia, il funerale e cortei funebri locali.

- c) Ai sensi delle lett. a) e b) sono definiti membri della famiglia coniugi o partner, genitori, figli e figlie, fratelli e sorelle, nonni e nonne.

4 Danni gravi alla proprietà della persona assicurata dovuti a furto, fuoco, acqua o calamità naturali

- a) Sanitas Assistance avvisa la persona assicurata e paga i costi della chiamata via radio, i costi aggiuntivi del viaggio di ritorno diretto e immediato, nonché i costi d'annullamento del soggiorno (senza trasporto), contrattualmente dovuti al locatore dell'albergo o di un appartamento di vacanza.

Se il viaggio può essere proseguito subito dopo, Sanitas Assistance avvisa la persona assicurata e paga il trasporto fino al luogo in cui il viaggio o il soggiorno è stato interrotto, o dove la persona assicurata si troverebbe se non fosse subentrata l'interruzione.

- b) Se la persona assicurata è costretta a un soggiorno imprevisto o prolungato, Sanitas Assistance si assume i costi di alloggio supplementari.
- c) Se la persona assicurata deve modificare il programma di viaggio, Sanitas Assistance si fa carico dei costi di trasporto aggiuntivi.

5 L'alloggio scelto non è agibile in seguito a danni causati da fuoco, acqua o calamità naturali

Sanitas Assistance avvisa la persona assicurata e paga i costi aggiuntivi di alloggio.

6 Scioperi o disordini all'estero (che colpiscono la persona assicurata innocente), quarantena, epidemie o calamità naturali impediscono alla persona assicurata di proseguire il viaggio

- a) Sanitas Assistance avvisa la persona assicurata e paga i costi aggiuntivi del viaggio di ritorno diretto e dei costi di annullamento del soggiorno dovuti per contratto (esclusi i costi di trasporto).
- b) Se la persona assicurata è costretta a un soggiorno imprevisto o prolungato, Sanitas Assistance si assume i costi di alloggio supplementari.
- c) Se la persona assicurata deve cambiare il programma di viaggio, Sanitas Assistance paga i costi di trasporto aggiuntivi.

7 Mezzo di trasporto

- a) Il trasporto di malati o infortunati avviene, a seconda della situazione medica e dei mezzi di trasporto disponibili, con un velivolo sanitario, con un aereo di linea (se possibile Swiss o partner), in treno (1ª classe) o con l'ambulanza.
- b) A seconda delle circostanze, il viaggio avviene con aereo di linea (classe economica, se possibile Swiss o partner) o in treno (1ª classe).

6 Assunzione dei costi

Sanitas Assistance si fa carico dei costi delle prestazioni secondo la cifra 5 come segue:

Cif. 5.1	a-c	Tutti i costi
	d-e	Costi alberghieri di CHF 200.- a notte per un massimo di 10 notti
	e-g	Tutti i costi di trasporto
Cif. 5.2	a-b	Tutti i costi
	c	Anticipo fino a CHF 3000 per le persone non assicurate; tutti i costi per le persone assicurate. Contributo massimo per le spese del feretro CHF 800.- tasse incluse
Cif. 5.3	a	Tutti i costi
	b	O i costi per il viaggio di andata e ritorno della persona assicurata, o i costi di sola andata della persona assicurata e della persona che l'accompagna
Cif. 5.4	a	Fino a un massimo di CHF 1500.-
	b	Costi alberghieri di CHF 150.- a notte per un massimo di 10 notti
	c	Fino a un massimo di CHF 1500.-
Cif. 5.5		Fino ad un massimo di CHF 1500.-
Cif. 5.6	a	Fino a un massimo di CHF 1500.-
	b	Costi alberghieri di CHF 150.- a notte per un massimo di 10 notti
	c	Fino a un massimo di CHF 1500.-
Cif. 5.7	a-b	Tutti i costi

Sono esclusi dal rimborso:

- costi generati deliberatamente dalla persona assicurata senza prima il consenso di Sanitas Assistance
- tutti i costi di medici, medicinali o ospedali. Questi costi sono coperti dall'assicurazione infortuni personale o dall'assicurazione malattia. Sanitas Assistance anticipa i costi di cura sopraggiunti all'estero. Per le persone assicurate che appartengono all'assicurazione malattia della categoria di prestazioni Corporate Standard, Corporate Extra o Corporate Top, il pagamento anticipato viene effettuato in ogni caso
- spese di vitto
- dazi doganali

7 Eventi non assicurati

- Disturbi e ferite di lieve entità che possono essere trattate ambulatorialmente sul posto e che non impediscono alla persona assicurata di proseguire il viaggio o il soggiorno come previsto.
- Malattie e disturbi significativi preesistenti prima di intraprendere il viaggio o il soggiorno e che sono stati diagnosticati da un medico/una medica, eventualmente trattati, ma ancora non del tutto guariti.
- Complicazioni della gravidanza prevedibili e diagnosticate dal medico/dalla medica, dopo la 28a settimana di gravidanza (tutte le complicazioni).
- Ricadute di malattie preesistenti prima dell'adesione a Sanitas Assistance, diagnosticate da un medico/una medica e note per il rischio di ricaduta.
- Controlli medici, anche se sono in relazione con l'evento assicurato.
- Semplici impedimenti al viaggio (senza infortunio o malattia) dovuti a cause di forza maggiore.

Zone escluse: per il momento, Afghanistan, Ruanda e Somalia sono esclusi da qualsiasi prestazione.

8 Impossibilità di fornire prestazioni per cause di forza maggiore

Se le prestazioni assicurative sono ostacolate o rese impossibili da scioperi, eventi bellici, disordini politici, catastrofi naturali o restrizioni da parte delle autorità, Sanitas Assistance non può essere ritenuta responsabile.

9 Procedura di emergenza

- a) **Notifica di Sanitas Assistance**
Notifica immediata (servizio 24 ore su 24) tramite il numero di telefono stampato sulla tessera d'assicurazione.
- b) **Il coordinamento degli aiuti, delle misure e, in particolare, delle loro conseguenze finanziarie su iniziativa della persona assicurata vanno discussi precedentemente con Sanitas Assistance. È necessario attenersi alle istruzioni fornite da Sanitas Assistance.**
- c) **Rimborso dei costi**
Per i costi di cui si può richiedere il rimborso, la persona assicurata deve inviare i giustificativi originali a Sanitas perché li inoltri a Sanitas Assistance. A tal fine è necessario indicare il numero della persona assicurata.